

Юридичні повідомлення про захист даних

Політика конфіденційності застосунку BMW

Високий стандарт, з яким ви асоціюєте можливості наших продуктів і послуг, є директивою, яку BMW використовує під час роботи з вашими даними. Таким чином, BMW прагне створити та підтримувати середовище, що сприяє надійним діловим відносинам із клієнтами та зацікавленими сторонами. Конфіденційність та цілісність ваших персональних даних є особливо важливими для BMW. BMW обробляє персональні дані, зокрема, відповідно до Загального регламенту ЄС про захист даних (GDPR) і Закону Німеччини про захист даних у сфері телекомунікацій і цифрових послуг (TDDDG), а також відповідно до чинного місцевого законодавства про захист даних.

Останнє оновлення: 2025.03

Хто відповідає за обробку даних?

Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Німеччина, штаб-квартира та реєстраційний суд: Мюнхен HRB 42243 (далі — BMW) надає клієнтові інформацію стосовно транспортного засобу, додаткові сервіси та тимчасову або постійну активацію додаткових функцій під назвою BMW ConnectedDrive і MINI Connected (далі разом — Послуги) і відповідає за обробку даних у відповідному контексті.

Послуги, серед іншого, включають застосунок My BMW для iOS, застосунок My BMW для Android, застосунок MINI для iOS, застосунок MINI для Android, застосунки BMW ConnectedDrive та MINI Connected, що працюють у відповідному транспортному засобі, та інтеграцію із послугами третіх сторін, як-от послуги Apple, Amazon Alexa та Google Assistant.

Зазначена далі Політика конфіденційності стосується застосунку My BMW для iOS, застосунку My BMW для Android, застосунку MINI для iOS і застосунку MINI для Android, а також відповідних можливостей та функцій (далі — Застосунок).

Уповноважений із захисту даних

BMW AG

Petuelring 130

80788 München

Німеччина

datenschutz@bmw.de

Які дані про вас обробляє BMW та з якою метою?

BMW розробила Застосунок (зокрема, будь-які можливості та функції) як високоперсоналізованого супутника мобільності. BMW обробляє ваші персональні дані відповідно до замовлення з метою надання вам Застосунку та будь-яких його персоналізованих можливостей і функцій. BMW може збирати ваші персональні дані безпосередньо або опосередковано від вас або з інших джерел.

Якщо ви не надасте свої персональні дані за запитом, ми не матимемо змоги надавати вам наші продукти та сервісне обслуговування. До того ж, це може вплинути на дотримання будь-яких законів, яких ми або ви зобов'язані дотримуватися.

BMW обробляє відповідні персональні дані для таких цілей:

А. Укладення та виконання договору про використання Застосунку (ст. 6 (1) (b), (f) GDPR, розділ 25 (2) п. 2 TDDDG а також чинне місцеве законодавство про конфіденційність даних)

Для забезпечення використання Застосунку BMW обробляє такі категорії даних:

- дані облікового запису (логін BMW Group);
- контактні дані (прізвище, ім'я, адреса, адреса електронної пошти тощо).

BMW може отримувати доступ до даних у вашому Застосунку та/або зберігати їх на вашому пристрої в обсязі, необхідному для використання Застосунку. BMW також може обробляти персональні дані на основі законних інтересів щодо використання Застосунку, наприклад заходів IT-безпеки.

В. Використання наших послуг / вхід до системи BMW Group (ст. 6 (1) (b) GDPR, розділ 25 (2), п. 2 TDDDG а також чинне місцеве законодавство про конфіденційність даних)

Використання певних послуг може потребувати реєстрації через Застосунок або портал My BMW / MINI. Після реєстрації ви отримаєте обліковий запис онлайн-клієнта, який надасть вам доступ до інших порталів і пропозицій компанії BMW Group. Для надання вам входу в систему BMW Group ваші дані передаються до відповідної компанії BMW Group, яка виступає постачальником застосунків, які ви використовуєте. BMW обробляє дані з вашого облікового запису клієнта. Ці дані відокремлені від будь-яких інших (навіть потенційно ідентичних) ваших даних, можливо доступних іншим компаніям BMW Group.

С. Надання персоналізованих можливостей відповідного Застосунку (ст. 6 (1) (a), (b), (f) GDPR, розділ 25 (1), (2), п. 2 TDDDG а також чинне місцеве законодавство про конфіденційність даних)

Для надання користувачеві персоналізованих можливостей і функцій Застосунку BMW обробляє такі дані:

сервісні дані, наприклад:

- профіль користувача (уподобання, мова, ідентифікатор Застосунку, номер головного водія, інформація про другого водія, зображення профілю тощо);
- відгуки користувача (оцінка послуги, коментар, опис проблеми тощо);
- взаємодія користувача (взаємодія користувача з можливостями Застосунку, наприклад функцією спільноти, що включає, серед іншого, користувацький контент, його коментарі, будь-який інший тип взаємодії користувача тощо);
- дані про місцезнаходження та рух (час, місцезнаходження, швидкість тощо);
- місце призначення (місцезнаходження, початок / кінець поїздки, час у транспортному засобі, зарядна станція, вулиця, назва місця призначення, календар, контакти тощо);
- повідомлення (повідомлення, контактна інформація отримувача тощо);
- профіль транспортного засобу (ідентифікаційний номер транспортного засобу (VIN-код), номерний знак тощо);
- роздрібний продавець або сервісний партнер BMW / MINI (уподобання тощо);
- зображення (3D-зображення простору навколо транспортного засобу, камера салону);
- анонімізована аналітика Застосунку (події натискання, події запуску Застосунку тощо);

дані транспортного засобу, наприклад:

- ідентифікатор транспортного засобу (пов'язує конкретно ваш транспортний засіб із вашим Застосунком, за можливості такого поєднання);
- дані про технічний догляд за транспортним засобом (наступне сервісне обслуговування, рівень оливи, знос гальм тощо);
- дані про стан транспортного засобу (пробіг, напруга акумуляторної батареї, рівень палива, стан дверей і вікон тощо);
- дані транспортного засобу (подія отримання віддаленого доступу, дата / час тощо).

Для надання вас персоналізованого контенту та/або пропозицій через Застосунок BMW може обробляти такі дані.

Згода

Під час першого запуску Застосунку вам буде запропоновано надати згоду на декілька певних типів даних і для певних цілей, на які ми не можемо покладатися на інших правових підставах, перш ніж сервіс почне збирати дані. Якщо ви відмовитеся, функції, які вимагають цих даних, будуть вимкнені. За вибором ви можете також надати свою згоду пізніше. Час від часу ми запитуватимемо вашу згоду, якщо це передбачено чинним законодавством про захист даних.

Спеціальна згода потрібна:

- для визначення місцезнаходження (геолокації);
- для отримання сповіщень;
- для доступу до камери та/або фотографій;
- для маркетингу;
- для профілювання.

Передача даних третій стороні

Застосунок містить функції, які використовують вибрані треті сторони для забезпечення відповідного функціонування. У більшості випадків BMW надає такі дані в анонімізованій формі, як-от запит до постачальника мап для отримання зображення мапи вашого місцезнаходження. В інших випадках BMW може передавати ваші персональні дані сторонньому провайдеру послуг, щоб забезпечити певну функцію чи можливість, наприклад у разі планування візиту до СТОА для строкового сервісного обслуговування транспортного засобу.

Як правило, BMW запитує вашу згоду перед передачею відповідних даних третій стороні, за винятком випадків, коли для такої передачі є інша юридична підстава, наприклад виконання договору, у якому ви є однією зі сторін, або для виконання певних кроків за вашим запитом перед укладанням договору.

Видалення даних

Ви можете в будь-який час видалити свої дані в застосунку.

Існує кілька способів видалення ваших даних:

- Ви можете видалити окремі елементи певних типів даних (наприклад, окреме місце призначення).
- Ви можете видалити всі дані Застосунку, натиснувши кнопку «Видалити всі дані застосунку» у його меню конфіденційності. У цьому разі будуть видалені всі дані, які Застосунок згенерував та зібрав. Однак дані щодо вашого входу до системи BMW, дані транспортного засобу та інші дані, що не стосуються Застосунку, видалені не будуть.
- Ви можете видалити свій транспортний засіб із Застосунку безпосередньо через Застосунок чи портал My BMW / MINI.
- Щоб скористатися своїм правом бути забутим, зверніться до місцевого центру підтримки клієнтів.

Налаштування конфіденційності та видалення Застосунку

Ви можете обмежити обробку певних типів даних:

- Ви можете вимкнути визначення місцезнаходження, доступ до календаря, доступ до контактів, доступ до камери, доступ до фотографій та сповіщення в меню налаштувань Застосунку.

У всіх інших випадках ви можете видалити дані Застосунку та/або сам Застосунок:

- Видаліть дані Застосунку, натиснувши кнопку «Видалити всі дані застосунку» у меню конфіденційності.
- Видаліть Застосунок зі свого пристрою.

Ви також можете в будь-який час видалити свій обліковий запис. Зверніть увагу, що ви можете втратити доступ до деяких послуг, можливостей та/або функцій.

D. Забезпечення якості продукції та розробка нових продуктів (ст. 6 (1) (f) GDPR а також чинне місцеве законодавство про конфіденційність даних)

Окрім звичайного надання послуг, BMW також збирає дані з метою забезпечення якості та для розробки нових продуктів і послуг BMW. Ці дії з обробки слугують законним інтересам компанії BMW у наших зусиллях надавати вам продукти й сервіси найвищої якості, а також нові та інноваційні пропозиції.

Щоб захистити вашу конфіденційність, дані, які використовуються для вдосконалення наших продуктів і створення нових послуг, зберігаються у формі, яка не дозволяє безпосередньо пов'язати їх із вами чи вашим транспортним засобом. BMW постійно контролює належне функціонування Застосунку та належну доступність його можливостей і функцій. BMW також може обробляти ваші персональні дані на основі законних інтересів для забезпечення якості продукції, заходів IT-безпеки та покращення своїх послуг.

E. Виконання процесів продажу, обслуговування та адміністрування компанії BMW, збутової компанії та авторизованих дилерів (ст. 6 (1) (f) GDPR а також чинне місцеве законодавство про конфіденційність даних)

Спираючись на законний інтерес у постійній оптимізації взаємодії з клієнтами та співпраці з дистриб'юторами BMW / MINI, BMW робить оцінки та складає звіти на основі інформації, отриманої на підставі угод. BMW передає ці оцінки та звіти своїм відповідним партнерам. Оцінки та звіти переважно використовуються для реалізації відповідних заходів (наприклад, курсів навчання для торгового персоналу), які призначені поліпшити процеси запитів і продажів. BMW створюватиме зазначені вище звіти лише в агрегованій та анонімній формі. Це означає, що отримувачі таких звітів не зможуть зробити висновки щодо вашої особи.

BMW може обробляти ваші дані з метою максимально ефективного та успішного керування різними компаніями BMW Group. Таким прикладом є загальний бухгалтерський облік BMW Group відповідно до міжнародних правил бухгалтерського обліку для компаній (наприклад, Міжнародних стандартів фінансової звітності (МСФЗ)). BMW також може обробляти персональні дані на основі законних інтересів з метою анонімізації таких даних та/або передачі їх іншим компаніям BMW Group та партнерам BMW.

F. Маркетингова комунікація

Маркетингова комунікація та дослідження ринку на підставі згоди (ст. 6 (1) (a) GDPR а також чинне місцеве законодавство про конфіденційність даних)

Якщо ви надали згоду на будь-яке подальше використання ваших персональних даних, то вони можуть використовуватися та, за необхідності, передаватися третім сторонам відповідно до обсягу, зазначеного у формі згоди, як-от для рекламних цілей (наприклад, для вибраних продуктів і послуг BMW Group та рекламних партнерів) та/або для дослідження ринку. BMW надає обґрунтовані деталі у відповідній формі згоди.

Якщо ви окремо погодилися на отримання рекламних повідомлень електронною поштою, ви також будете отримувати рекламні повідомлення в центрі повідомлень застосунку в межах використання застосунку.

Ви можете в будь-який час змінити налаштування для рекламних повідомлень через налаштування застосунку, ваш обліковий запис My BMW або через службу підтримки клієнтів, або повністю відкликати свою згоду.

Маркетинг аналогічних товарів та/або послуг з використанням електронної пошти (розділ 7 (3) Закону ФРН про боротьбу з недобросовісною конкуренцією, ст. 6 (1) (f) GDPR а також чинне місцеве законодавство про конфіденційність даних)

BMW обробляє ваші персональні дані з метою надсилання вам маркетингових електронних листів щодо аналогічних товарів та/або послуг BMW, якщо ви уклали з BMW договір і не заперечуєте проти відповідного використання ваших персональних даних. Ви можете в будь-який час заперечити проти такої обробки без компенсації витрат, окрім витрат на передачу за базовими тарифами.

G. Виконання юридичних зобов'язань компанії BMW (ст. 6 (1) (с), (f) GDPR а також чинне місцеве законодавство про конфіденційність даних)

BMW також оброблятиме персональні дані, якщо це необхідно для дотримання правового зобов'язання або якщо ми маємо законний інтерес в обробці персональних даних для виконання законних вимог. Наприклад, якщо нам потрібно зв'язатися з вами, оскільки ваш автомобіль підлягає відкликанню або технічній акції, щоб виконати перевірку на ознаки відмивання грошей під час формування з вами ділових відносин чи щоб перевірити відповідні санкційні списки або специфікації експортного контролю, яких має дотримуватися BMW Group.

На компанію BMW поширюються численні додаткові юридичні зобов'язання. Для дотримання цих зобов'язань ми обробляємо ваші дані в необхідному обсязі й, теоретично, вправі передавати ці дані відповідальним органам на їхню вимогу чи в межах юридичних зобов'язань щодо звітності. Ми також маємо право обробляти ваші дані в межах цивільних судових процесів, якщо такий цивільний судовий процес вимагає обробки ваших даних.

H. Захист та внутрішнє управління дотриманням вимог (ст. 6 (1) (f) GDPR а також чинне місцеве законодавство про конфіденційність даних)

Зібрані дані також обробляються в межах захисту роботи ІТ-систем. Захист у цьому контексті передбачає, зокрема, такі дії:

- резервне копіювання та відновлення даних, оброблених в ІТ-системах;
- реєстрація та моніторинг транзакцій для перевірки конкретної функціональності ІТ-систем;
- виявлення несанкціонованого доступу до даних і захист від нього для забезпечення цілісності та безпеки ІТ-систем;
- управління інцидентами та проблемами для усунення збоїв в ІТ-системах.

Зібрані дані також обробляються в межах внутрішнього управління дотриманням вимог BMW Group, під час якого ми перевіряємо аспекти, як-от те, чи отримали ви достатньо інформації під час укладення угоди та чи дотримувався партнер BMW всіх вимог законодавства. Наша компанія також має законний інтерес в обробці персональних даних для захисту системи селективного збуту BMW Group, наприклад, через ідентифікацію неавторизованих торгових посередників.

У межах юридичних зобов'язань під час перебування в СТО із системи вашого автомобіля можуть збиратися певні дані про витрату (відомі як дані OBFCM, як-от витрата палива та пройденої відстані), які буде передано виробником безпосередньо комісії Європейського Союзу (BMW AG). Ви можете відмовитися від збору та передавання даних для цієї мети в авторизованих СТО BMW та дилерів BMW.

I. Зберігання інформації та/або доступ до інформації, збереженої на вашому пристрої (розділ 25 (1), (2) п. 2 TDDDG а також чинне місцеве законодавство про конфіденційність даних)

У певних випадках доступ до даних та/або збереження даних на вашому пристрої необхідні для надання вам відповідних Послуг, як-от функцій та/або можливостей вашого Застосунку. В інших випадках BMW запитає вашу згоду на доступ до даних на вашому пристрої та/або їхнє збереження. BMW обробляє персональні дані на основі GDPR відповідно до зазначених вище цілей.

Як ми збираємо ваші персональні дані?

Компанія BMW збирає вашу персональну інформацію за таких умов:

- Застосунок активно працює на вашому мобільному пристрої в активному чи фоновому режимі.
- Ви активно використовуєте можливості Застосунку.
- Якщо ви отримуєте доступ до Застосунку через вбудований пристрій, Застосунок збиратиме анонімізовану аналітику використання.
- Коли ви використовуєте Застосунок для отримання послуг у межах BMW ConnectedDrive / MINI Connected, наприклад для дистанційного керування (як-от, блокування дверей) або перегляду стану вашого транспортного засобу, дані генерує ваш транспортний засіб. Усі дані BMW ConnectedDrive / MINI Connected збираються та обробляються відповідно до вашого договору BMW ConnectedDrive / MINI Connected, докладні умови цих процесів описані в Юридичних повідомленнях BMW ConnectedDrive / MINI Connected щодо захисту даних, доданих окремо в Застосунок.

Як довго ми зберігаємо ваші дані?

BMW зберігає ваші персональні дані, лише поки це необхідно для відповідної цілі. BMW видаляє ваші персональні дані, якщо подальше зберігання не потрібне з огляду на відповідну мету обробки даних, і BMW не зобов'язана дотримуватися законодавчих положень щодо зберігання певних персональних даних. У разі неможливості видалення ваших персональних даних BMW обмежить подальшу їхню обробку.

У разі обробки даних для кількох цілей BMW автоматично видаляє ці дані або зберігає їх у формі, яка не дозволяє безпосередньо пов'язати їх із вашою особою після виконання останньої вказаної цілі.

Як зберігаються ваші дані?

BMW зберігає ваші дані відповідно до найсучасніших технологій. Наведені нижче заходи безпеки є прикладом заходів, що застосовуються для захисту ваших персональних даних від неправомірного використання або іншої невиправданої обробки:

- Доступ до персональних даних надається лише обмеженій кількості уповноважених осіб для визначених цілей.
- Зібрані дані передаються лише в зашифрованій формі.
- Конфіденційні дані також зберігаються лише в зашифрованій формі.
- IT-системи для обробки даних відокремлені від інших систем, наприклад, щоб запобігти зламіванню.
- Крім того, доступ до цих IT-систем постійно моніториться для запобігання та раннього виявлення неправомірного використання.

Кому передаються дані та як ми їх захищаємо?

BMW — це міжнародна компанія. Персональні дані обробляють переважно в ЄС / ЄЕЗ співробітники BMW, збутові компанії, авторизовані дилери та залучені провайдери послуг.

У разі обробки даних у країнах за межами ЄС / ЄЕЗ BMW зазвичай використовує стандартні для ЄС положення договору, включно з відповідними технічними та організаційними заходами, для забезпечення відповідності процесів обробки європейському рівню конфіденційності даних. Якщо ви хочете отримати доступ до фактичних застережень щодо передачі даних в інші країни, зверніться до BMW, використовуючи наведені нижче канали зв'язку.

ЄС уже ухвалив відповідні рішення щодо аналогічного рівня конфіденційності даних для деяких країн за межами ЄС / ЄЕЗ, наприклад Ізраїлю та Швейцарії. Завдяки аналогічному рівню захисту даних передача даних у ці країни не потребує спеціального дозволу або угоди.

Як переглянути та змінити налаштування конфіденційності даних?

Змінити налаштування використання ваших даних можна в будь-який час в онлайн-ових облікових записих BMW, використовуючи відповідні опції в Застосунку чи на порталі My BMW / MINI.

У будь-який час також можна переглянути та змінити налаштування конфіденційності в меню налаштувань Застосунку. Можна зайти в його меню конфіденційності вашого транспортного засобу, залежно від моделі, та змінити пов'язані з ним налаштування. Можна отримати доступ до наведених нижче даних і, якщо це можливо, змінити їх у такий спосіб:

- Згода на отримання рекламних повідомлень — тут можна (якщо доступно) вибрати бажані канали комунікації (поштова служба, електронна пошта тощо) та погодитися на використання статистичних процедур для створення індивідуального профілю клієнта та можливості надсилати персоналізовані пропозиції щодо продуктів і послуг.
- Обліковий запис BMW ConnectedDrive / MINI Connected — тут можна переглянути та змінити детальні налаштування BMW ConnectedDrive / MINI Connected. Деякі налаштування можна змінити лише через Застосунок чи лише в транспортному засобі. BMW рекомендує використовувати відповідні опції в Застосунку чи транспортному засобі.

У разі бажання змінити чи видалити дані, що передані партнерам BMW, зверніться безпосередньо до відповідного партнера BMW. Додаткову інформацію щодо передачі даних партнерам BMW див. в описах відповідних послуг.

Ваші права суб'єкта даних і ваше право на подання скарги до наглядового органу.

У разі виникнення питань щодо використання ваших персональних даних у компанії BMW звертайтеся до служби підтримки клієнтів BMW електронною поштою за адресою kundenbetreuung@bmw.de або телефоном за номером +49 89 1250-16000 (щодня з 8:00 до 20:00 за німецьким часом). Крім того, можна також звернутися до уповноваженого із захисту даних електронною поштою за адресою datenschutz@bmw.de або за адресою, зазначеною вище.

Оскільки дані впливають на обробку ваших даних, ви можете відстоювати певні права відповідно до GDPR та інших чинних положень щодо захисту даних. Наступний розділ містить пояснення щодо ваших прав як суб'єкта даних відповідно до GDPR.

Право на доступ суб'єкта даних (ст. 15 GDPR а також чинне місцеве законодавство про конфіденційність даних):

Ви можете в будь-який час запитати інформацію про свої дані, які обробляє BMW. Ця інформація включає категорії даних, які обробляє BMW, цілі, для яких вона їх обробляє, джерело даних у разі отримання даних не від вас, а також у випадках, коли це застосовувано, інформацію про отримувачів, яким BMW передала ваші дані. Ви можете отримати від BMW безоплатну копію своїх даних. У разі зацікавленості в отриманні додаткових копій BMW залишає за собою право стягувати кошти за додаткові копії.

Ви можете в будь-який час отримати доступ до даних, збережених у BMW відповідно до вашого договору BMW ConnectedDrive / MINI Connected, та тих, що стосуються під'єданого транспортного засобу, через портал **My BMW / MINI**. Там ви також **можете** скористатися своїм правом на перенесення даних.

Право на виправлення (ст. 16 GDPR а також чинне місцеве законодавство про конфіденційність даних):

Ви можете подати запит, щоб BMW виправила ваші дані. BMW вживатиме відповідних заходів, щоб на основі останньої доступної інформації підтримувати правильність, повноту та своєчасність ваших даних, які BMW повинна та продовжує обробляти.

Право на видалення (ст. 17 GDPR а також чинне місцеве законодавство про конфіденційність даних):

Ви можете подати запит, щоб BMW видалила ваші дані, якщо для цього існують законні вимоги. Відповідно до ст. 17 GDPR це можливо, коли

- персональні дані більше не потрібні для цілей, для яких вони були зібрані або іншим чином оброблені;
- ви відкликаєте свою згоду, на якій ґрунтується обробка, і якщо немає інших законних підстав для обробки;
- ви заперечуєте проти обробки ваших даних, і немає переважних законних підстав для обробки, або ви заперечуєте проти обробки даних з метою прямого маркетингу;
- персональні дані були оброблені незаконно

та якщо така обробка не потрібна

- для забезпечення дотримання правового зобов'язання, яке вимагає від нас обробки ваших даних;
- особливо щодо строків зберігання, які вимагаються законодавством;
- для встановлення, здійснення або захисту правових вимог.

Право на обмеження обробки (ст. 18 GDPR а також чинне місцеве законодавство про конфіденційність даних):

Ви можете подати запит, щоб BMW обмежила обробку ваших даних, якщо

- ви оскаржуєте точність персональних даних протягом періоду, який дозволяє нам перевірити точність персональних даних;
- обробка є незаконною, і ви заперечуєте проти видалення персональних даних і замість цього вимагаєте обмеження їхнього використання;
- BMW більше не потрібні ваші дані, але вони потрібні вам для встановлення, здійснення або захисту правових вимог;
- ви заперечили проти обробки до перевірки того, чи переважають законні підстави BMW над вашими.

Право на перенесення даних (ст. 20 GDPR а також чинне місцеве законодавство про конфіденційність даних):

Якщо це технічно здійснено, за вашим запитом BMW передасть ваші дані іншому контролерові. Ви можете скористатися цим правом лише у випадку, коли обробка даних ґрунтується на вашій згоді або необхідна для виконання угоди.

Право на заперечення (ст. 21 GDPR а також чинне місцеве законодавство про конфіденційність даних):

Ви можете в будь-який час заперечити проти обробки ваших персональних даних на підставах, пов'язаних із вашою конкретною ситуацією, якщо обробка даних ґрунтується на вашій згоді або законних інтересах BMW чи третьої сторони. У такому випадку BMW припинить обробку ваших даних. Останнє не застосовується, якщо BMW може продемонструвати наявність незаперечних законних підстав для обробки, які переважають ваші інтереси, або якщо BMW потрібні ваші дані для встановлення, здійснення або захисту законних вимог.

Обмеження інформації для реалізації прав суб'єкта даних

У певних ситуаціях BMW може бути не в змозі надати вам інформацію про будь-які ваші дані через вимоги законодавства. Якщо в такому випадку BMW доведеться відхилити запит на надання інформації, то вона також повідомить про причини відмови.

Подання скарг до наглядових органів

BMW дуже серйозно ставиться до ваших прав і занепокоєнь. Однак, якщо ви вважаєте, що ми відреагували на ваші скарги або занепокоєння неналежним чином або що обробка ваших персональних даних порушує GDPR, ви маєте право подати скаргу до наглядового органу із захисту даних.