

Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт  
**КАСКО «Все включено»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «АРКС» Код ЄДРПОУ: 20474912
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Внесена НБУ до Державного реєстру фінансових установ 24.04.2024 року (номер витягу 27-0024/31759 від 24.04.2024 року)
4	Місцезнаходження страховика	04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	<a href="https://arx.com.ua/">https://arx.com.ua/</a>
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» Об'єкт страхування: майно на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати, для цього продукту майно - автомобіль або інший наземний транспортний засіб (ТЗ), зареєстрований в територіальних сервісних центрах, які підпорядковуються ГСЦ МВС, або інших уповноважених державних органах; додаткове обладнання та/або комплектуючі елементи ТЗ, які встановлені на ньому, але не входять до заводської комплектації ТЗ відповідно до документації заводу-виробника або його офіційного дилера.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Викрадення»</li> <li>•«Збиток (пошкодження або знищення) внаслідок ДТП»</li> <li>•«Збиток (пошкодження або знищення) внаслідок інших подій» (протиправні дії третіх осіб, стихійне лихо, надзвичайні явища природи, пожежа або вибух, напад тварин, падіння предметів на ТЗ, попадання каміння або інших предметів, що відлетіли з-під коліс ТЗ, зовнішній фізичний вплив інших випадкових, раптових та непередбачуваних подій, які не є виключенням зі страхових випадків.</li> </ul>
9	Територія та строк дії договору страхування	Україна (крім території Автономної Республіки Крим, м. Севастополь, окупованих територій), країни Європейського Союзу, країни прикордонного режиму Шенгенської угоди, Велика Британія, Ірландія, Андорра, Боснія і Герцеговина, Сербія, Чорногорія, Косово, Північна Македонія, Албанія, Турецька Республіка, Молдова, Грузія, Вірменія,

		Азербайджан, крім територій України та інших держав, на яких органи визнаної державної влади України та відповідних держав тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження на момент настання події, що має ознаки страхового випадку. Мінімальний строк дії договору страхування – 1 рік. Максимальний строк дії договору страхування визначається максимальним строком договору автокредитування.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Дійсна вартість ТЗ на дату укладення договору або на дату укладення додаткової угоди до договору про зміну страхової суми.
11	Франшиза	Обирається клієнтом серед варіантів: 0 %, 0.25 %, 0.5 %, 0.75 %, 1 %, 1.5 %, 2 %, 3 %, 5 %, 10 % від страхової суми та встановлюється в обраному розмірі для усіх ризиків.
12	Розмір страхового тарифу	0.65 % - 21.5 %
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Сплачується на поточний рахунок чи до каси Страховика в термін не пізніше дати початку дії договору страхування.
14	Обов'язки сторін	<p><u>Страховик зобов'язаний:</u> вжити заходів для своєчасного здійснення страхової виплати та відшкодувати додаткові витрати, які передбачені умовами договору; переукласти договір/укласти додаткову угоду в разі зменшення страхового ризику або збільшення вартості ТЗ; письмово повідомити причини відмови у виплаті; тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України та умовами договору.</p> <p><u>Страхувальник зобов'язаний:</u> своєчасно в повному обсязі вносити страхові платежі; при укладенні договору та надалі протягом 3 робочих днів з дня укладення будь-якого іншого договору страхування щодо застрахованого об'єкта письмово повідомити про такі діючі договори; вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків; своєчасно повідомити про настання події, що має ознаки страхового випадку; використовувати (вмикати) пристрій для запобігання викраденню; надавати інформацію про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику; не зберігати, не залишати без нагляду комплекти ключів, безконтактні мітки, чіпи до пристрою для запобігання викраденню, документи на ТЗ; дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування ТЗ; вжити всіх заходів для забезпечення можливості скористатися правом вимоги до особи, винної в виникненні збитків; у разі вимоги з боку працівника поліції пройти огляд на стан сп'яніння повідомити Страховика протягом 3 робочих днів.</p> <p>Вичерпний перелік обов'язків Сторін зазначається в умовах конкретного договору страхування.</p>

15	Підстави та порядок дострокового припинення дії договору страхування	<p>Дія договору страхування може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика:  <u>На вимогу Страховика.</u> Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника шляхом повідомлення, в т. ч. письмового, відправленого рекомендованим листом, або повідомлення на електронну пошту Страхувальника (надалі – Повідомлення). У цьому разі Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 календарних днів з дня відправлення такого Повідомлення Страховиком, якщо пізніша дата не буде вказана у Повідомленні. Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі за річний період дії договору. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору, Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи (розмір визначається в конкретному договорі) та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором.</p> <p><u>На вимогу Страхувальника.</u> Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика шляхом подання заяви про припинення дії договору (Заява). Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 календарних днів з дня надання Страховику Заяви Страхувальником, якщо пізніша дата припинення не буде вказана у Заяві. Страховик повертає Страхувальнику частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи (розмір визначається в конкретному договорі) та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії договору пов'язана з порушенням Страховиком умов договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.</p> <p>Умови використання права Страхувальника на відмову від договору страхування передбачаються ст. 107 Закону України «Про страхування».</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p><u>ДТП, інші події.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Викликати і дочекатися приїзду компетентних органів (поліції, швидкої, служб порятунку), які зареєструють та оформлять страхову подію.</li> <li>• Зафіксувати ПІБ винної особи, номер телефону, паспортні дані, номер, марку та модель ТЗ.</li> <li>• До прибуття представників компетентних органів залишити місце ДТП без змін.</li> <li>• Сфотографувати місце події та документи, оформлені представниками компетентних органів (схема ДТП, адміністративні протоколи, пояснення).</li> <li>• Пройти огляд на стан сп'яніння.</li> <li>• Не намагатися відновити ТЗ до огляду представником Страховика.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Звернутися протягом наступних 2 робочих днів до Контакт-центру (<b>0 800 30 27 23</b> – на території України, + <b>38 044 272 0 272</b> - за межами України), зареєструвати подію та отримати консультацію щодо подальших дій. <u>Викрадення.</u></li> <li>Додатково підготувати для передачі Страховику повний комплект оригінальних ключів та оригінали документів про реєстрацію ТЗ.</li> </ul>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Страхова виплата здійснюється на підставі поданої Страхувальником згідно з умовами Договору Заяви про подію та на виплату і Страхового акта, який складається Страховиком.</p> <p>Страхова виплата здійснюється тільки після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір збитку та надані Страхувальником усі необхідні документи та/або інформацію, в т. ч. такі, що підтверджують причини та розмір збитку, перелік яких наведено в договорі.</p> <p>Страховик складає Страховий акт протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання Заяви про подію та на виплату та інших документів/інформації. Вказаний строк може збільшуватися відповідно до умов договору.</p> <p>При визнанні Страховиком події «страховим випадком» страхова виплата здійснюється протягом 10 робочих днів з дня складання Страхового акта.</p> <p>Рішення про відмову у здійсненні страхової виплати приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання Заяви про подію та на виплату та інших документів та/або інформації згідно з умовами договору, та повідомляється Страхувальнику письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 робочих днів з дня прийняття такого рішення.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<ul style="list-style-type: none"> <li>- На страхування не приймаються ТЗ, що експлуатуються понад 15 років з моменту виробництва, або не пройшли чергову перевірку технічного стану, або мають значні механічні та корозійні пошкодження.</li> <li>- Страхова виплата не здійснюється, якщо збитки сталися під час керування застрахованим ТЗ водієм у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних, токсичних речовин чи медичних препаратів, протипоказаних (заходом виробником або лікарем) та якщо збитки сталися під час керування ТЗ особою, яка не мала посвідчення на право управління ТЗ відповідної категорії.</li> </ul> <p>Підстави для відмови у страховій виплаті:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Навмисні дії (бездіяльність) Страхувальника (представника/Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку.</li> <li>- Вчинення Страхувальником, водієм застрахованого ТЗ або особою, на користь якої укладено договір, умисного злочину, що призвів до страхового випадку.</li> <li>- Подання Страхувальником / його представником свідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування або про факт настання страхового випадку та/або надання відомостей, які не відповідають дійсності,</li> </ul>

		<p>по фактах, що стосуються страхового випадку, його обставин.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Отримання Страхувальником (Вигодонабувачем, особою, допущеною до керування застрахованим ТЗ, представником Страхувальника (Вигодонабувача) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні.</li> <li>- Недотримання Страхувальником термінів надання Заяви про подію та на виплату без поважних на це причин, або створював Страховикові перешкоди у визначенні обставин страхового випадку та розміру збитків та/або визначенні наявності або відсутності підстав для визнання страховою/нестраховою та прийняття рішення за подією (своєчасно не надав пошкоджений ТЗ для огляду, не повідомив дійсні обставини страхового випадку, своєчасно не надав документи та/або інформацію на запит Страховика, не прибув до Страховика для надання пояснень, не надав пояснень, не надав довіреність згідно з умовами договору тощо);</li> <li>- Ненадання в термін, визначений Страховиком, оригіналів документів, якщо Страхувальник раніше надавав копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів.</li> <li>- Інші випадки, передбачені законом.</li> </ul> <p>Вичерпний перелік випадків, що не є страховими, збитків, що не відшкодовуються Страховиком, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати зазначаються в Загальних умовах страхового продукту за класом 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» та конкретному договорі страхування.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Письмова з паперовим або електронним підписанням
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Вебсайт, відокремлені підрозділи АТ «СК «АРКС», страхові посередники Перелік посередників за посиланням <a href="https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya">https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya</a> - Розкриття інформації Страхова компанія ARX – Реєстр посередників
23	Інша інформація про страховий продукт	Приймаються на страхування ТЗ віком до 15 років експлуатації. Огляд ТЗ проводиться представником Страховика Страхувальником (його представником) за допомогою мобільного застосунку МуARX
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<a href="https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya">https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya</a> Блок «Типові шаблони договорів страхування» Блок «Загальні умови страхового продукту»

