

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «КАСКО» №001

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Загальні умови страхового продукту «КАСКО» №001 за класом страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» (надалі – ЗУСП) розроблені відповідно до Закону України «Про страхування» № 1909-IX від 18.11.2021 р. та інших застосованих законодавчих і нормативно-правових актів України.

1.2. У цих ЗУСП застосовані такі терміни та поняття (визначення понять і термінів, що вживаються у Договорі страхування):

Абандон – документ, який засвідчує відмову Страхувальника від своїх прав на застрахований транспортний засіб на користь Страховика.

Авторизована СТО – станція технічного обслуговування, яка уповноважена здійснювати ремонт та обслуговування транспортного засобу згідно з вимогами заводу-виробника за цінами офіційного дилера на підставі відповідних документів (угод з дилером тощо).

Акт огляду транспортного засобу – документ, який складається Страховиком або його уповноваженим представником при укладенні договору страхування, якщо це передбачено договором страхування, надходженні інформації від Страхувальника про настання страхового випадку, та в інших випадках, встановлених умовами договору страхування та ЗУСП, що містить в собі дані про стан транспортного засобу, його комплектність, наявність чи відсутність пошкоджень транспортного засобу тощо. Акт засвідчується підписами сторін договору страхування або їх уповноваженими представниками.

Альтернативні складові частини транспортного засобу – складові частини транспортного засобу, які не поставляються виробником запасних частин відповідному виробнику транспортного засобу, проте які виготовляються згідно з технічними умовами і виробничими стандартами виробника транспортного засобу, та є якісними аналогами оригінальних складових частин.

База оцінки – комплекс методичних підходів, методів та оціночних процедур, що відповідають певному виду вартості майна. Для визначення бази оцінки враховуються мета оцінки та умови використання її результатів.

Безумовна франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком по кожному та будь-якому страховому випадку. Франшиза може встановлюватись як в абсолютному значенні, так і у відсотках від страхової суми.

Вигодонабувач – особа (фізична або юридична), яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування.

Водій – зазначена в договорі страхування фізична особа, допущена у встановленому законом порядку до керування транспортним засобом.

Вчинення терористичних актів та терористичної діяльності (тероризм) – застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заповідання значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погроза вчинення зазначених дій з тією самою метою.

Дійсна вартість майна (страхова вартість) – вартість майна в місці його перебування на дату укладення Договору страхування або настання страхового випадку, визначена відповідно до умов Договору страхування.

Дійсною вартістю транспортного засобу є ринкова вартість – вартість, за яку можливе відчуження транспортного засобу на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна зі сторін діяла зі знанням справи, розсудливо і без примусу.

Договір страхування – письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній в договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено Договір страхування (подати допомогу, виконати послугу тощо), а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови договору страхування (далі – Договір страхування).

Додаткове обладнання та/або комплектуючі елементи транспортного засобу – обладнання та/або комплектуючі елементи транспортного засобу, яке встановлено на транспортному засобі, але не входить в заводську комплектацію транспортного засобу згідно з документацією заводу-виробника чи його офіційного дилера (автомобільна теле, аудіо, та радіоапаратура, акустична апаратура, оздоблення салону, чохли на сидіння, годинники, додаткові прилади, декоративні елементи, світлове та сигнальне обладнання, щітки двірників, антени, зовнішній багажник інше), або визнане додатковим обладнанням за згодою сторін договору страхування на підставі огляду транспортного засобу та додаткового обладнання. Якщо обладнання та/або комплектуючі елементи транспортного засобу були змінені/ вдосконалені, але не зазначені в Договорі як додаткове обладнання та/або комплектуючі елементи транспортного засобу, у разі настання страхового випадку розмір страхової виплати за таким обладнанням та/або комплектуючими елементами транспортного засобу визначається виходячи з вартості заводської комплектації транспортного засобу.

Документ – спеціально створений з метою збереження інформації матеріальний об'єкт, який містить зафіксовані за допомогою письмових знаків, звуку, зображення тощо відомості, які можуть бути використані як доказ факту чи обставин (в тому числі, але не виключно, матеріали фотозйомки, звукозапису, відеозапису та інші носії інформації (в тому числі електронні)).

Документи та/або інформація компетентних органів – будь-які офіційні носії/джерела інформації компетентних органів (довідки, роз'яснення, нормативні акти, закони, інформація компетентних органів та їх посадових осіб з офіційних сайтів, офіційних видань чи зафіксована у виданих ними письмових документах). У разі наявності суперечностей в інформації та документах, отриманих Страховиком та Страхувальником, рішення приймається на підставі відповідних роз'яснень компетентних органів шляхом направлення Страховиком додаткових запитів.

Дорожньо-транспортна пригода (ДТП) – подія, що сталася під час руху транспортного засобу, в результаті якої загинули або дістали поранення люди чи завдані матеріальні збитки: зіткнення з іншим транспортним засобом, наїзд (удар) на рухомі чи нерухомі об'єкти, перекидання, падіння транспортного засобу.

Заява на страхування – документ, який, якщо це передбачено Договором страхування, заповнюється Страхувальником і свідчить про його намір укласти договір страхування, а також містить основну інформацію, необхідну для укладення договору страхування.

Заява про настання події, що має ознаки страхового випадку, та на виплату страхового відшкодування – інформація, що надається Страхувальником (його представником) у формі телефонного звернення до контакт-центру Страховика, заяви через офіційний сайт Страховика в мережі Internet, через визначену Страховиком адресу електронної пошти, систему, додатку та/або письмового документа встановленої Страховиком форми, що заповнюється Страхувальником (особою яка має на це право відповідно до умов договору страхування), яка містить основні відомості про подію, учасників події, характер пошкоджень та дані, необхідні для вжиття Страховиком заходів

щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної страхової виплати Страхувальнику (Вигодонабувачу).

Збитки внаслідок війни (оголошеної або неоголошеної), військових (бойових) дій, збройного конфлікту – це збитки, завдані майну та населенню під час та/або внаслідок дій військових формувань (законних та незаконних) сторін збройного (воєнного, військового) конфлікту у випадку збройної агресії, збройного конфлікту, та спричинені: діями та заходами особового складу та командування збройних формувань; побудовою укріплень, інженерних споруд (окопів, траншей, дзотів, дотів тощо); веденням бою, обстрілами військових та/або цивільних об'єктів та населення; використанням та застосуванням бойової техніки, технічних засобів ведення бойових дій; озброєнням, ракетними установками, танками, бронетранспортерами, самохідними артилерійськими та ракетними установками, військовими кораблями тощо; застосуванням будь-яких засобів ведення бойових дій та зброї, в тому числі артилерійських і реактивних снарядів, ракет, торпед, бойових патронів, гранат, мін, вибухових речовин; пошкодженням майна в районах, на територіях ведення боїв та військових дій, військових, в тому числі, антитерористичних операцій, незалежно від факту офіційного визнання чи оголошення війни, воєнного чи надзвичайного стану стороною (сторонами) збройного (військового, воєнного) конфлікту.

Компетентні органи – державні органи та органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, які відповідно до чинного законодавства мають право проводити розслідування причин та обставин страхових випадків, та висновки (рішення, постанови, роз'яснення, акти тощо) яких є необхідними для кваліфікації заявлених подій як «страховий» або «нестраховий випадок» (наприклад, органи Міністерства внутрішніх справ, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Міністерства охорони здоров'я, житлово-комунальні підприємства, відповідні органи інших держав тощо).

Копія документа – це точне відтворення оригіналу документа на папері та/або в електронній формі, в т. ч., але не винятково, шляхом сканування, фотографування та/або відтворення іншим способом за допомогою технічних засобів, в т. ч., але не виключно мобільних пристроїв, комп'ютерної техніки тощо, у випадку необхідності може бути замінений оригіналом.

Електронна копія оригіналу паперового документа (фотокопія) – візуальне подання паперового документа в електронній формі, отримане шляхом сканування (фотографування) паперового документа, відповідність оригіналу та правовий статус якого засвідчено електронним цифровим підписом (кваліфікованим електронним підписом).

Кошторис (розрахунок, калькуляція) збитків – документ, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою, та містить у собі розрахунок величини збитків в результаті настання страхового випадку. Такий документ може бути створено за допомогою програмного комплексу «Аудатекс».

Неправдива інформація – повідомлені, заявлені, документовані або оголошені відомості, що не відповідають дійсним обставинам та / або про події та явища, що відбулися (наприклад, про обставини та характер спричинення збитків транспортному засобу тощо), в т. ч. інформація, надана Страхувальником про себе, про застрахований транспортний засіб, додаткове обладнання та комплектуючі елементи транспортного засобу, про осіб, допущених до керування застрахованим транспортним засобом.

Оголошена або неоголошена війна, збройний конфлікт – форма розв'язання гострих суперечностей та інші події, що відбуваються під час оголошених чи неоголошених актів військової агресії та військового (збройного) конфлікту, також будь-який спір, що виникає між двома державами, або ворожий збройний конфлікт між протиборчими громадянами, групами однієї нації чи держави (громадянська війна), незалежно від його тривалості, наслідків, а також факту оголошення чи заперечення однією зі сторін (сторонами) наявності стану війни, громадянської війни чи військового конфлікту.

Повна загибель транспортного засобу – випадок, коли вартість відновлення пошкодженого транспортного засобу перевищує:

а) 70 % страхової суми за Договором страхування, якщо страхова сума дорівнює дійсній вартості транспортного засобу на дату укладення Договору страхування або не перевищує її, або

б) 70 % дійсної вартості транспортного засобу на дату укладення Договору страхування, якщо страхова сума за Договором страхування перевищує дійсну вартість транспортного засобу на дату укладення Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

Примітка: для визначення повної загибелі ТЗ до розрахунку вартості відновлення пошкодженого ТЗ враховується вартість запасних частин, деталей, обладнання, що підлягають заміні, а також вартість матеріалів та ремонтних робіт без урахування знижок СТО.

Страхова виплата (страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у межах страхової суми у разі настання страхового випадку.

Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести страхову виплату у разі настання страхового випадку.

Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування.

Страховий акт – документ, який складається Страховиком у формі, що визначена Страховиком, який кваліфікує подію як страховий (нестраховий) випадок, рішення Страховика щодо випадку та в якому у разі прийняття рішення Страховиком про виплату вказується розмір завданих збитків і сума страхової виплати.

Страховий випадок – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату (Страхувальнику (Вигодонабувачу)).

Страховий платіж (страховий внесок, страхова премія) – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику відповідно до Договору страхування.

Страховий поліс – документ, який посвідчує факт укладення Договору страхування, та є формою договору страхування.

Страховий ризик – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страховий тариф – ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

Страховик – юридична особа, яка має право здійснювати діяльність із страхування на території України та яка приймає на себе за умовами Договору страхування за певну винагороду (страховий платіж) зобов'язання відшкодувати Страхувальнику або іншій особі, на користь якої здійснене страхування, збитки, які виникли в результаті настання страхових випадків, передбачених цими ЗУСП.

Страхувальник – особа (юридична або дієздатна фізична), яка уклала зі Страховиком Договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства України.

Страхування – правовідносини щодо захисту страхових інтересів фізичних та юридичних осіб (страховий захист) при страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі, у разі настання страхових випадків, визначених договором страхування, за рахунок коштів фондів, що формуються шляхом сплати страхувальниками страхових премій (платежів, внесків), доходів від розміщення коштів таких фондів та інших доходів страховика, отриманих згідно із законодавством.

Умовна франшиза – Страховик не несе відповідальність за збитки, що не перевищують розмір франшизи, та зобов'язаний відшкодувати збитки повністю, якщо їх розмір перевищує розмір встановленої франшизи. Франшиза може встановлюватись як в абсолютному значенні, так і у відсотках від страхової суми.

Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування. Франшиза може встановлюватись як в абсолютному значенні, так і у відсотках від страхової суми.

Терміни, що не обумовлені цими ЗУСП, визначаються Законом України «Про страхування» та іншими законодавчими і нормативно-правовими актами України.

Якщо значення якого-небудь терміну (найменування або поняття) не обумовлено цими ЗУСП та не може бути визначено відповідно до законодавства, то таке найменування або поняття використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

1.3. На підставі цих ЗУСП АТ «СК «АРКС» (надалі – Страховик) укладає договори страхування засобів наземного транспорту (крім залізничного рухомого складу) від вказаних в цих ЗУСП ризиків (надалі – Договори страхування або Договори).

1.4. Страхувальником може бути будь-яка юридична або дієздатна фізична особа, що уклала зі Страховиком Договір страхування транспортного засобу, що належить йому на праві власності, повного господарського відання, оперативного управління або на інших підставах, що не суперечать чинному законодавству (договір оренди, лізингу, прокату, доручення, застави тощо).

1.5. Страхувальник має право визначити в Договорі страхування Вигодонабувача, а також змінювати особу Вигодонабувача до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування.

1.6. Вигодонабувачем може бути власник транспортного засобу або особа, якій власник у встановленому порядку передав право розпорядження транспортним засобом. Окрім цього Вигодонабувачами можуть бути:

1.6.1. При страхуванні транспортного засобу, що є предметом застави – кредитор (заставодержатель) на період до повного виконання зобов'язання, забезпеченого заставою транспортного засобу;

1.6.2. При страхуванні транспортного засобу, що є предметом лізингу – лізингодавець за договором фінансового чи оперативного лізингу, якщо за умовами відповідного договору лізингу на нього покладені ризики випадкового знищення або випадкового пошкодження предмету лізингу;

1.7. Транспортний засіб може бути застрахований за Договором страхування лише на користь тієї особи, що має заснований на законі, іншому правовому акті або договорі інтерес у збереженні цього транспортного засобу. Договір страхування, що укладено при відсутності законного майнового інтересу Страхувальника до застрахованого транспортного засобу, є недійсним з моменту його укладення.

1.8. Призначення в Договорі страхування Вигодонабувача не звільняє Страхувальника від виконання покладених на нього обов'язків за цим Договором, окрім випадків, коли обов'язки Страхувальника добровільно, свідомо і відповідно до законодавства виконані Вигодонабувачем.

1.9. Умови, що містяться в цих ЗУСП, можуть бути змінені (виключені або доповнені) за згодою сторін при укладенні Договору страхування або до настання страхового випадку, за умови, що такі зміни не суперечать чинному законодавству України.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

2.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

2.2. Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати. Для цих ЗУСП майном є:

2.2.1. наземні транспортні засоби, що відповідно до Закону України «Про дорожній рух» підлягають державній або відомчій реєстрації, включаючи додаткове обладнання, встановлене на таких наземних транспортних засобах, якщо страхування такого обладнання передбачене Договором страхування;

2.2.2. інші наземні транспортні засоби, включаючи технологічні транспортні засоби, та встановлені на них додаткове обладнання, якщо страхування транспортного засобу з додатковим обладнанням передбачене Договором страхування.

2.3. Наземний транспортний засіб або технологічний транспортний засіб, що приймається на страхування, повинен бути належним чином зареєстрований в територіальних сервісних центрах, підконтрольних Головному Сервісному Центру Міністерства внутрішніх справ України, або в інших відповідних державних органах України (якщо інше не передбачено Договором страхування). У разі зміни державного компетентного органу, який уповноважений здійснювати реєстрацію транспортного засобу на інший ніж зазначено в цьому пункті, наземний транспортний засіб, або технологічний транспортний засіб, що приймається на страхування, повинен бути належним чином зареєстрований у такому належному державному компетентному органі.

2.4. Допускається страхування щойно придбаного Страхувальником або ввезеного ним із-за кордону транспортного засобу на підставі довідки-рахунку або митної декларації до реєстрації в державних органах України. При цьому обов'язки за ризиком «Викрадення» виникають у Страховика після реєстрації застрахованого транспортного засобу в територіальному сервісному центрі, підконтрольному Головному Сервісному Центру Міністерства внутрішніх справ України, або іншому державному органі, та внесення відповідного запису у Договір страхування на підставі пред'явлених відповідних документів та повторного огляду транспортного засобу (якщо інше не передбачено Договором страхування).

2.5. Допускається страхування транспортних засобів, які перебувають у володінні та (або) користуванні Страхувальника (Вигодонабувача) без права відчуження до моменту отримання їх у власність (у випадку придбання транспортного засобу у розстрочку або з використанням механізму споживчого кредитування тощо).

2.6. Разом з транспортним засобом може бути застраховане додаткове обладнання та комплектуючі елементи транспортного засобу. Додаткове обладнання та комплектуючі елементи транспортного засобу не підлягає страхуванню окремо від транспортного засобу, на якому вони встановлені (якщо інше не передбачено Договором страхування).

2.7. Питання про прийняття на страхування того чи іншого транспортного засобу вирішується Страховиком в односторонньому порядку.

3. СТРАХОВІ РИЗИКИ. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

3.1. За умовами цих ЗУСП Страховик бере на себе зобов'язання відшкодувати Страхувальнику (Вигодонабувачу) прямі збитки, які є наслідком настання певних подій за страховими ризиками, що наведені в п. 3.2 цих ЗУСП, які носять ознаки ймовірності та випадковості.

3.2. До страхових ризиків належать:

3.2.1. **«Викрадення»** – незаконне заволодіння транспортним засобом шляхом крадіжки, грабежу, розбою, що призвело до втрати (відсутності) транспортного засобу.

Страховик несе відповідальність за ризиком «Викрадення» під час знаходження транспортного засобу в будь-якому місці в будь-який час, якщо інше не передбачено Договором страхування.

3.2.2. **«Збитки внаслідок ДТП»** – будь-яке пошкодження або знищення транспортного засобу, його окремих складових частин чи додаткового обладнання та/або комплектуючих елементів транспортного засобу внаслідок ДТП;

3.2.3. **«Збитки внаслідок інших подій»** – викрадення окремих складових частин транспортного засобу чи додаткового обладнання та/або комплектуючих елементів транспортного засобу, а також, пошкодження або знищення (повна загибель) транспортного засобу, його окремих складових частин чи додаткового обладнання та/або комплектуючих елементів транспортного засобу внаслідок протиправних дій третіх осіб, передбачених Кримінальним кодексом України; пошкодження або знищення (повна загибель) транспортного засобу, його окремих складових частин чи додаткового обладнання внаслідок стихійного лиха (урагану, смерчу, повені, затоплення, паводку, сильної зливи, граду, селю, землетрусу, зсуву, обвалу, лавини, сильного морозу, сильного снігопаду, шторму), надзвичайних явищ природи, пожежі або вибуху, нападу тварин, падіння предметів на транспортний засіб (дерев, снігу, льоду, стовпів, рекламних

щитів та ін.), попадання каміння або інших предметів, що відлетіли з-під коліс транспортного засобу, зовнішнього фізичного впливу інших випадкових, раптових та непередбачуваних подій (окрім вказаних в п. 3.2.1, п. 3.2.2 цих ЗУСП), якщо такі події не є виключенням зі страхових випадків згідно з умовами ЗУСП та Договору страхування.

3.2.4. **«Збитки внаслідок поломки»** – повне або часткове припинення функціонування транспортного засобу внаслідок поломки (виходу з ладу) його окремих складових частин чи додаткового обладнання.

3.3. Ризик «Викрадення» може бути включений в страхове покриття за Договором страхування тільки в сукупності з ризиком «Збитки внаслідок ДТП», якщо інше не передбачено Договором страхування.

3.4. Договір страхування, до переліку страхових ризиків якого входить ризик «Викрадення», укладається на строк, не менший одного року, якщо інше не передбачено Договором страхування.

3.5. Страховик відшкодовує:

3.5.1. Підтверджені документально необхідні та доцільно здійснені Страхувальником (Вигодонабувачем) витрати з рятування застрахованого транспортного засобу та запобігання чи зменшення розміру збитку (у розмірі до 1 % від страхової суми по відповідному транспортному засобу, якщо інший розмір не передбачено Договором страхування);

3.5.2. Підтверджені документально витрати (у розмірі до 2 000 грн по відповідному транспортному засобу, якщо інший розмір не передбачено Договором страхування) з транспортування (буксирування) пошкодженого транспортного засобу від місця аварії до місця зберігання чи місця ремонту, якщо транспортний засіб не може рухатися своїм ходом від пошкоджень, що є наслідками страхового випадку;

3.5.3. Витрати на відновлення транспортного засобу (на умовах, вказаних в Договорі страхування);

3.5.4. Витрати, пов'язані з усуненням прихованих пошкоджень та дефектів, виявлених під час ремонту, які були спричинені страховим випадком і підтверджені документально.

3.6. Договором страхування може бути передбачено надання додаткової послуги, за умовами якої Страхувальнику (уповноваженій ним особі) відшкодовуються витрати, пов'язані з неможливістю самостійного продовження руху застрахованим транспортним засобом в результаті настання страхових випадків, передбачених цими ЗУСП, або поломки частин та агрегатів транспортного засобу, а саме:

- організація та оплата виїзду служби технічної допомоги до місця пошкодження або поломки транспортного засобу;
- оплата дрібного ремонту на місці події;
- організація та оплата автомобільної евакуації з місця пошкодження або поломки транспортного засобу;
- організація та оплата прокату автомобіля;
- компенсація витрат на повернення Страхувальника (особи, що керувала застрахованим транспортним засобом) до місця призначення;
- компенсація витрат на перебування в готелі на час проведення ремонтних робіт, забезпечення збереження вантажу (для вантажоперевізників);
- компенсація витрат на заміну замків дверей та запалювання або перепрограмування електронних засобів пуску двигуна та відмикання транспортного засобу та придбання електронних ключів до транспортного засобу, якщо ключі були загублені або викрадені;
- організація та/або оплата інших послуг, передбачених Договором страхування.

3.6.1. Обсяг відповідальності Страховика за вказаною додатковою послугою зазначається в Договорі страхування.

3.7. Страхування транспортного засобу чи додаткового обладнання на випадок пошкодження або знищення (повної загибелі) внаслідок пожежі або вибуху, а також стихійних лих здійснюється Страховиком у випадку наявності в нього чинних ліцензій на провадження страхування від вогню та небезпечного впливу природних явищ за класом страхування 8 та страхування від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями

(включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8, за класом страхування 9.

3.8. Перелік страхових ризиків вказується в Договорі страхування. Страховик має право конкретизувати страхові ризики, наведені в п. 3.2 цих ЗУСП, при укладенні Договорів страхування. За погодженням Сторін можуть покриватись воєнні ризики на умовах, вказаних в Договорі страхування.

4. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВОЇ СУМИ

4.1. Розмір страхової суми визначаються за домовленістю між Страховиком та Страхувальником під час укладання Договору страхування або внесення змін до Договору страхування, або у випадках, передбачених чинним законодавством. Страхова сума встановлюється за згодою сторін Договору страхування окремо по кожному транспортному засобу в розмірі, що не перевищує дійсну вартість (страхову вартість) транспортного засобу та додаткового обладнання, якщо інше не передбачено Договором страхування.

4.2. Якщо інше не передбачено Договором страхування дійсною вартістю транспортного засобу є ринкова вартість – вартість, за яку можливе відчуження транспортного засобу на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна зі сторін діяла зі знанням справи, розсудливо і без примусу.

4.3. Суттєвою та необхідною умовою при страхуванні на підставі цих ЗУСП є те, що база оцінки при визначенні вартості транспортного засобу та розміру заподіяних настанням страхового випадку збитків з метою здійснення страхової виплати, відповідає вказаній в Договорі страхування дійсній вартості.

4.4. Відповідність страхових сум визначених в Договорі страхування дійсній вартості встановлюється окремо по кожному застрахованому транспортному засобу або сукупності транспортних засобів, вказаних в Договорі страхування. Протягом дії Договору страхування Страхувальник має право переглядати розмір страхової суми за Договором страхування у разі збільшення дійсної вартості транспортного засобу. Якщо дійсна вартість транспортного засобу збільшується, Страхувальник повинен відповідно збільшити страхову суму та сплатити додатковий страховий платіж.

4.5. Дійсна вартість транспортного засобу та додаткового обладнання до нього визначається Страховиком на підставі заяви на страхування та документів, що підтверджують вартість транспортного засобу та додаткового обладнання. За згодою сторін такими документами можуть бути: рахунок-фактура заводу виробника чи офіційного дилера, довідка-рахунок торгівельної організації, експертна оцінка, каталоги, довідники, збірники та програми з оцінки транспортних засобів («Бюлетень автотоварознавця» тощо).

4.6. Транспортний засіб та додаткове обладнання до нього можуть бути застраховані за взаємною згодою сторін:

- а) на повну вартість, при цьому страхова сума дорівнює дійсній вартості;
- б) на будь-яку страхову суму в межах його дійсної вартості (але не менше 1/10 дійсної вартості)

зі встановленням пропорційної відповідальності, що передбачає здійснення страхової виплати в такому відсотку від розміру збитку, який складає страхова сума до дійсної вартості транспортного засобу на день укладення Договору страхування;

- в) на будь-яку страхову суму в межах його дійсної вартості.

4.7. Якщо страхова сума, вказана в Договорі страхування, перевищує дійсну вартість транспортного засобу на момент укладання Договору страхування, то ліміт відповідальності Страховика обмежується дійсною вартістю транспортного засобу з урахуванням умов, вказаних в п. 12.25 цих ЗУСП.

4.8. Для потреб визначення суми страхової виплати у випадках викрадення та повної загибелі транспортного засобу, встановлюються такі нормативи знецінення транспортних засобів та додаткового обладнання за період страхування (в % від страхової суми), якщо інше не передбачено Договором страхування:

- 4.8.1. Легкові автомобілі – 10 % за кожний рік експлуатації;
4.8.2. Вантажні автомобілі, причеи, автобуси, трамваї, тролейбуси, сільськогосподарські транспортні засоби – 15 % за кожний рік експлуатації;
4.8.3. Мототранспорт – 20 % за кожний рік експлуатації;
4.8.4. Додаткове обладнання – 10 % за кожний рік експлуатації.
4.9. Для потреб визначення суми страхової виплати у випадках викрадення та повної загибелі транспортного засобу, сума знецінення розраховується за формулою:

$$Зн = \frac{СС \times Нзн \times К}{365}$$

Зн = -----, де:

365

Зн – сума знецінення;

СС – страхова сума;

Нзн – норматив знецінення, розмір якого визначається відповідно до п. 4.8 цих ЗУСП;

К – період від моменту укладення Договору страхування до дати настання страхової події (кількість днів). У випадку укладення додаткової угоди до Договору про зміну страхової суми в розрахунок використовується період від дати укладення такої додаткової угоди до дати настання страхової події.

4.10. Договором страхування можуть бути передбачені особливі умови щодо встановлення страхової суми за Договором страхування, що укладається на строк, більший ніж один рік.

5. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

5.1. На страхування не приймаються транспортні засоби, що постійно використовуються за межами України, якщо інше не передбачено Договором страхування.

5.2. На страхування не приймаються транспортні засоби, що експлуатуються понад 15 років з моменту виробництва, якщо інше не передбачено Договором страхування, або не пройшли чергову перевірку технічного стану, а також такі, що мають значні механічні та корозійні пошкодження.

5.3. Страхова виплата не здійснюється, якщо збитки сталися під час керування транспортним засобом та/або тягачем при експлуатації декількох транспортних засобів, що перебували у з'єднанні між собою (при страхуванні вантажних автомобілів, причепів) Страхувальником (іншою особою) у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних, токсичних речовин чи медичних препаратів, протипоказаних (заводом виробником або лікарем), а також якщо збитки сталися під час керування транспортним засобом та/або тягачем при експлуатації декількох транспортних засобів, що перебували у з'єднанні між собою (при страхуванні вантажних автомобілів, причепів) особою, яка не мала посвідчення на право управління транспортним засобом відповідної категорії.

5.4. Випадки, що не є страховими:

5.4.1. ДТП внаслідок раптового виходу з ладу будь-якої з відповідальних деталей, а транспортний засіб не пройшов чергову перевірку технічного стану транспортного засобу або про це відсутні підтверджуючі документи (якщо проходження обов'язкового технічного контролю передбачене чинним законодавством України для застрахованого транспортного засобу);

5.4.2. Викрадення, знищення або пошкодження, пов'язані з викраденням або спробою скоїти означені дії, транспортного засобу, його складових частин або додаткового обладнання та/або комплектуючих елементів транспортного засобу під час купівлі-продажу автомобіля;

5.4.3. Пошкодження (знищення) шин, ковпаків коліс, дисків та інших складових колеса, у разі відсутності інших пошкоджень;

5.4.4. Знищення (пошкодження) або викрадення додаткового обладнання та/або комплектуючих елементів транспортного засобу, якщо страхування цього додаткового обладнання та/або комплектуючих елементів транспортного засобу не було окремо обумовлено в Договорі страхування;

- 5.4.5. Викрадення коліс (у тому числі запасних) або ковпаків (чохлаїв, кожухів) до них, номерних знаків, молдингів, емблем, склоочисників, акумулятора, антен, скла зовнішніх дзеркал (окрім викрадення разом з транспортним засобом);
- 5.4.6. Викрадення та / або пошкодження будь-якого обладнання та/або комплектуючих елементів транспортного засобу з салону/із кузова причепа, напівпричепа транспортного засобу без наявності слідів злomu (пошкодження дверей, розбиття скла тощо);
- 5.4.7. Знищення (пошкодження) транспортного засобу під час його перевезення будь-яким засобом транспорту;
- 5.4.8. Знищення (пошкодження) транспортного засобу під час буксирування застрахованого транспортного засобу іншим транспортним засобом або буксирування іншого транспортного засобу застрахованим транспортним засобом, якщо це заборонено Правилами дорожнього руху (надалі – ПДР) або при порушенні правил буксирування;
- 5.4.9. Збитки, що виникли внаслідок порушення Страхувальником (іншою особою, допущеною до керування транспортним засобом) правил безпеки при ремонті чи обслуговуванні застрахованого транспортного засобу, правил його технічної експлуатації, вимог заводу-виробника, викладених у посібнику/інструкції/керівництві з експлуатації транспортного засобу, сервісній книжці тощо;
- 5.4.10. Збитки, що виникли внаслідок порушення при експлуатації застрахованого транспортного засобу вимог ст. 31 ПДР щодо технічного стану транспортного засобу;
- 5.4.11. Збитки, що виникли внаслідок зміни конструкції транспортного засобу (наприклад, тюнінг) або встановлення невідповідних деталей чи обладнання, на яке немає допуску виробника або відповідних органів;
- 5.4.12. Збитки, що виникли внаслідок порушення правил протипожежної безпеки при перевезенні чи зберіганні вогне- чи вибухонебезпечних, легко- чи самозаймистих речовин або предметів;
- 5.4.13. Збитки, що виникли внаслідок обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на транспортний засіб (сушка, зварювання, гаряча обробка);
- 5.4.14. Збитки, що виникли під час використання транспортного засобу у спортивних змаганнях, для навчальної їзди;
- 5.4.15. Збитки, що сталися внаслідок та/або на території (територія визначається на підставі належних та допустимих доказів) оголошеної або неоголошеної війни, збройного конфлікту, військових та бойових дій, дій будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань, бандитизму, диверсії, найманства, повстання, революції, заколоту, путчу, бунту, дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність, громадянських (масових) заворушень, інших масових порушень громадського порядку, самоуправства, вчинення терористичних актів, здійснення терористичної діяльності, проведення антитерористичних операцій, встановлення військових режимів або надзвичайних положень в країні, воєнного стану, народних хвилювань усякого роду або страйків, локаутів, блокад, конфіскації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, пошкодження або знищення застрахованого транспортного засобу за розпорядженням існуючого де-юре або де-факто уряду (невизнаного, самопроголошеного, фактичного) або будь-якого органу влади, дій та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади та незаконних збройних чи воєнізованих формувань, дій по контролю, попередженню та боротьбі з наслідками подій, зазначених в цьому пункті ЗУСП, впливу будь-якої зброї (стрілецької вогнепальної зброї, мін, бомб, снарядів, ракет тощо), покинутих знарядь війни (зброї та боєприпасів), впливу вибухових речовин та/або пристроїв;
- 5.4.15.1. Не підлягають відшкодуванню збитки, пов'язані з розкраданням чи будь-яким зникненням застрахованого транспортного засобу, мародерством та іншими подібними діями під час, внаслідок та після зазначених в п. 5.4.15 ЗУСП подій.
- 5.4.16. Збитки, що виникли внаслідок дій тварин чи птахів, що перебували у салоні, кабіні чи кузові транспортного засобу;

- 5.4.17. Збитки, що виникли внаслідок зіткнення з тваринами чи птахами, які належать Страхувальнику (Вигодонабувачу), а також внаслідок будь-яких дій тварин, які належать Страхувальнику (Вигодонабувачу);
- 5.4.18. Збитки, що виникли внаслідок ядерної реакції, дії іонізуючого випромінювання, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення;
- 5.4.19. Збитки, що виникли внаслідок природного зносу деталей, вузлів та агрегатів транспортного засобу, гниття, корозії інших природних хімічних процесів та властивостей матеріалів, що використовуються в транспортному засобі;
- 5.4.20. Збитки, що виникли внаслідок перевезення вантажу (багажу) чи інших речей в салоні або багажному відділенні застрахованого транспортного засобу, а саме: пошкодження елементів салону (багажного відділення) транспортного засобу (сидінь, оббивки (обшивки), внутрішніх панелей, приладів (у т. ч. мультимедійних та навігаційних), органів керування та безпеки, декоративного оздоблення тощо);
- 5.4.21. Збитки, що виникли внаслідок гідродудару (пошкодження двигуна транспортного засобу та/або його обладнання в результаті попадання води в циліндри та/або в обладнання двигуна та/або турбіни);
- 5.4.22. Збитки, що виникли внаслідок добровільної передачі Страхувальником (водієм застрахованого транспортного засобу) основного та/або додаткового комплектів ключів до замка запалювання транспортного засобу будь-якій особі (окрім збитків внаслідок ДТП при керуванні застрахованим транспортним засобом на законних підставах);
- 5.4.23. Збитки, що виникли внаслідок встановлення з порушенням норм, або неякісного встановлення газового обладнання на транспортний засіб.
- 5.4.24. Збитки, що виникли внаслідок різноманітного фізичного впливу на транспортний засіб людей, предметів, що знаходилися всередині застрахованого транспортного засобу (наприклад збитки внаслідок випадкових та необережних рухів людей, збитки внаслідок удару предметами, що не були належно закріплені в транспортному засобі та інше), якщо пошкодження не пов'язані з ударами, зіткненнями з предметами, об'єктами, що знаходилися ззовні транспортного засобу, протиправними діями третіх осіб;
- 5.4.25. Збитки, що виникли внаслідок пошкодження електрообладнання внаслідок короткого замикання, якщо воно не потягло за собою інші пошкодження транспортного засобу;
- 5.4.26. Збитки, що виникли внаслідок використання несправного, переобладнаного або непередбаченого заводом-виробником для відповідної марки ТЗ зарядного пристрою;
- 5.4.27. Збитки, що виникли внаслідок передання застрахованого транспортного засобу в лізинг, оренду, прокат та або заставу, передання третім особам без оформлених належним чином документів згідно з чинним законодавством та без згоди на те Страховика, яка має зазначатися в Договорі страхування або шляхом укладення додаткової угоди до нього;
- 5.4.28. Збитки, що виникли внаслідок паління в салоні транспортного засобу, кузові причепа, напівпричепа, а саме: пошкодження елементів салону транспортного засобу (сидінь, декоративного оздоблення салону тощо)/ пошкодження елементів кузова причепа, напівпричепа, в тому числі, якщо паління призвело до пожежі;
- 5.4.29. Збитки, якщо обсяг та характер заявлених Страхувальником пошкоджень не відповідають причинам та обставинам заявленої події;
- 5.4.30. Збитки, що виникли внаслідок раптового чи необережного потрапляння на транспортний засіб рідин, речовин (кислот, фарби та інше), продуктів життєдіяльності (крові, калу, сечі, блювотних мас тощо) людей, тварин, птахів;
- 5.4.31. Збитки, що виникли під час використання транспортного засобу для:
- 5.4.31.1. Перевезення пасажирів як таксі, як фактичне таксі (Убер, БлаБлаКар та/або подібні до них, які здійснюють регулярні (два і більше протягом дії Договору) перевезення пасажирів);
- 5.4.31.2. Надання логістичних послуг регулярно (два і більше разів протягом дії Договору) на оплачуваній та/або безоплатній основі, та/або використовувався на підставі договорів з особами, що здійснюють діяльність з передачі транспортного засобу у найм (прокат тощо)

За цими ЗУСП транспортний засіб вважається таким, що використовується як таксі та/або для надання логістичних послуг, якщо відповідно до отриманих документів, фотографій, показань свідків чи результатів огляду застрахованого транспортного засобу, проведеного представником Страховика або Страхувальником (його представником), наявна хоча б одна з таких ознак:

- застрахований транспортний засіб оснащений характерним для перевізників розпізнавальним ліхтарем, в т. ч., але не винятково, помаранчевого, зеленого чи білого кольору, що встановлюється на даху транспортного засобу (такий ліхтар знаходиться в транспортному засобі) та/або наявні сліди від таких ліхтарів;
- застрахований транспортний засіб знаходиться (знаходився) на інформаційному забезпеченні в службі таксі;
- застрахований транспортний засіб містить нанесені зображення телефонних номерів, назв чи логотипів диспетчерських служб таксі, в т. ч., якщо самих зображень вже немає, але є їх сліди є на кузові транспортного засобу;
- наявність дозвільних документів (в т. ч. ліцензій, ліцензійних карток і т. д.) на перевезення пасажирів легковим транспортом на замовлення;
- наявність дозвільних документів (в т. ч. ліцензій, ліцензійних карток і т. д.) на перевезення пасажирів на таксі;
- інформація про встановлення та/або слідів встановлення на застрахованому транспортному засобі рації (радіостанції);
- наявність в автомобілі таксометра та/або слідів його встановлення;
- наявність та/або сліди встановлення радіоантени (за виключенням випадків, коли така антена стаціонарно встановлена на транспортному засобі та входить до його заводської комплектації);
- наявність на кузові транспортного засобу слідів нанесення композицій з квадратів, розташованих у шаховому порядку та/або слідів від встановлення пристроїв чи об'єктів, що використовуються як розпізнавальні знаки для таксі;
- пробіг транспортного засобу в період дії Договору страхування перевищує 20 000 км за період дії Договору страхування (ця ознака враховується в сукупності як мінімум ще з однією з ознак в цьому пункті);
- наявні знімки автомобіля, що підтверджують надання послуг на оплатній та/або безоплатній основі;
- транспортний засіб або його власник/водій, зареєстровані (в т. ч. як учасники) на веб-сторінках чи в мобільних додатках сервісів, що надають послуги з організації й планування перевезення та/або надання логістичних послуг;
- наявність в соціальних мережах відгуків про користування даним транспортним засобом іншими особами для послуг перевезення пасажирів, вантажів тощо.

Зазначені докази беруться Страховиком до уваги як у своїй сукупності, так і кожен окремо.

5.4.32. Незаконне заволодіння транспортного засобу, вчинене способом іншим, ніж крадіжка, грабїж чи розбїй (наприклад, внаслідок шахрайських дій третіх осіб), та/або вчинене під час подій, зазначених в п. 5.4.15 цих ЗУСП;

5.4.33. Вилучення застрахованого ТЗ працівниками поліції (зокрема, але не виключно у разі, якщо ТЗ значиться у розшукових обліках Міністерства внутрішніх справ; якщо ТЗ розшукується органами державної виконавчої служби, як майно боржника, на яке накладено арешт), а також вилучення застрахованого ТЗ на виконання військово-транспортного обов'язку, мобілізації;

5.4.34. Збитки, що виникли внаслідок завантаження/розвантаження вантажу в застрахований транспортний засіб або із застрахованого транспортного засобу;

5.4.35. Використання паливно-мастильних матеріалів і робочих рідин, що не передбачені заводом-виробником транспортного засобу відповідної марки, моделі та комплектації;

5.4.36. Збитки, що виникли внаслідок або прямо чи опосередковано пов'язані з: впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спам), неправомірним втручанням до електронної мережі,

несанкціонованим доступом в систему, фактичною або прогнозованою відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, компонента, системи, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі; а також збитки, що виникли через: втрату, витік, пошкодження, спотворення, несанкціоноване використання, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, носіїв інформації, мікročіпів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп'ютерному і некомп'ютерному устаткуванні;

5.4.37. Збитки, що виникли внаслідок експлуатаційного зносу деталей, вузлів, агрегатів транспортного чи його додаткового обладнання та/або комплектуючих елементів транспортного засобу, заводського браку;

5.4.38. Збитки у вигляді пошкодження тих чи інших систем ТЗ (охолодження, змащування двигуна та агрегатів, гальмівної, кермової системи, витікання мастила та/або рідини з двигуна, коробки перемикачів передач, агрегатів, кермового механізму, гальмівної системи, вихід з ладу, в тому числі, але не виключно, отримання внутрішніх пошкоджень агрегатів, механізмів та/або вузлів ТЗ), які виникли після ДТП (зіткнення та/або перекидання та/або з'їзду з дороги та/або наїзду застрахованого ТЗ на перешкоду чи інший транспортний засіб) за умови, що водій після ДТП знехтував обов'язком одразу вимкнути двигун та/або допустив його роботу та/або допустив рух чи експлуатацію ТЗ до здійснення огляду ТЗ та отримання відповідного дозволу СТО (вибір СТО має бути погоджений зі Страховиком);

5.4.39. Збитки, що виникли після порушення Страхувальником (іншою особою, допущеною до керування ТЗ) правил безпеки при ремонті чи обслуговуванні застрахованого ТЗ, правил його технічної експлуатації, вимог заводу-виробника, викладених у посібнику/інструкції/керівництві з експлуатації ТЗ, сервісній книжці, в тому числі, але не виключено, якщо водій не виконав вимог заводу-виробника ТЗ, зазначених у посібнику/інструкції/керівництві з експлуатації ТЗ щодо дій при ДТП, різкому гальмуванні, аварії, знехтував хоча б одним із показників на панелі приладів (індикатор перевірки двигуна/індикатор несправності двигуна (check engine), датчик контролю тиску та/або рівня оливи, показник температури двигуна та/або оливи, помилки системи гальмування/керування/АКПП тощо), після чого в подальшому відбулась поломка агрегатів ТЗ;

5.4.40. Збитки у вигляді пошкодження (поломки, виходу з ладу тощо) тих чи інших систем ТЗ (усіх чи окремих складових двигуна, коробки передач, ходової частини, гальмівної системи, кермового механізму, електробатарей чи електроакумулятора, електродвигуна, електронних блоків, інших складових елементів ТЗ), що виникли після проїзду ТЗ через затоплені ділянки дороги чи іншої поверхні за умови, що рівень затоплення перевищував нижню точку колісного диску ТЗ.

5.5. Страховик не відшкодовує та не включає до розрахунку суми страхової виплати, якщо інше не передбачено Договором страхування:

5.5.1. Вартість ремонтних робіт та/або вартість запасних частин, що підлягають заміні, які не пов'язані з усуненням пошкоджень, що викликані страховим випадком;

5.5.2. Вартість технічного обслуговування та гарантійного ремонту транспортного засобу;

5.5.3. Вартість витрат, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням транспортного засобу, ремонтом чи заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку, поломки тощо;

5.5.4. Вартість фарбування усього транспортного засобу (його окремих конструктивних елементів), якщо його ремонт потребує фарбування окремих площин;

5.5.5. Вартість деталей, які без ремонту по своєму технічному стану придатні для подальшого використання після пошкодження транспортного засобу або є можливість їх відновлення з технічної точки зору;

5.5.6. Вартість деталей та/або механізмів, які згідно з внутрішніми нормативами та вимогами заводу виробника підлягають обов'язковій заміні у зв'язку із наявністю пошкоджень на суміжних деталях та/або механізмах. При цьому, на заявлених деталях

та/або механізмах під час огляду без розбирання та їх дефектування із застосуванням спеціального обладнання не виявлено пошкоджень, отриманих в результаті заявленої події;

5.5.7. Вартість агрегатів та вузлів транспортного засобу (робіт по їх заміні), які не можуть бути відремонтовані через неспроможність ремонтного підприємства (СТО) здійснити їх ремонт, за умови, що такий ремонт можливий з технічної точки зору;

5.5.8. Втрату експлуатаційних якостей (зокрема, але не винятково: незначні пошкодження (сколи) лакофарбового покриття без утворення деформацій внаслідок постійного впливу дрібних часток асфальтного покриття, бітуму тощо; потертості та подряпини вітрового скла без сколів, пошкодження вітрового скла внаслідок експлуатації після неякісного відновлювального ремонту транспортного засобу, потертості, подряпини, плями тощо в салоні транспортного засобу (сидіннях, оббивці (обшивці), внутрішніх панелях, приладах (у т. ч. мультимедійних та навігаційних), органах керування та безпеки, декоративному оздобленні тощо, тріщини розсіювача приладів зовнішнього освітлення без слідів зовнішнього контакту зі стороннім предметом);

5.5.9. Вартість викрадених, пошкоджених чи знищених особистих речей чи вантажу (багажу), у т. ч. посвідчення водія та свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу, цінних паперів та документів, що знаходились у транспортному засобі, а також номерних (реєстраційних) знаків;

5.5.10. Збитки, що завдані життю та здоров'ю водія та пасажирів транспортного засобу, а також збитки, пов'язані з цивільною відповідальністю Страхувальника (Вигодонабувача) перед третіми особами;

5.5.11. Витрати на паливні матеріали, миючі та фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази;

5.5.12. Втрату товарної вартості транспортного засобу;

5.5.13. Непрямі збитки, викликані страховим випадком (моральна шкода, втрачений прибуток/вигода, простій, перерва у виробництві, штрафи, банківське обслуговування, витрати, пов'язані з реєстрацією та зняттям транспортного засобу з обліку, податки, суми за кредитними зобов'язаннями та інше);

5.5.14. Розмір витрат, пов'язаних з екстремим замовленням та доставкою комплектуючих та запасних частин повітряним транспортом;

5.5.15. Вартість заміни встановленої на транспортний засіб (окремих конструктивних елементах транспортного засобу) захисної плівки, що не передбачена заводом-виробником та вартість витрат, пов'язаних з встановленням на транспортний засіб (окремих конструктивних елементів транспортного засобу) захисної плівки, не передбаченої заводом-виробником, якщо страхування захисної плівки окремо не обумовлено в Договорі страхування.

5.5.16. Вартість витрат, пов'язаних з некомплектністю або наявністю пошкоджень запасних частин чи вузлів транспортного засобу, що були виявлені при огляді транспортного засобу під час укладення Договору страхування та/або при повторному огляді транспортного засобу протягом дії Договору страхування, та зафіксовані на фотографіях та відеофіксації транспортного засобу;

5.5.17. Вартість витрат, пов'язаних з некомплектністю або усуненням прихованих дефектів, що не були виявлені під час огляду транспортного засобу при укладенні Договору страхування та/або при повторному огляді транспортного засобу протягом дії Договору страхування, проте були завдані транспортному засобу внаслідок події, що відбулась до початку дії Договору страхування, або в період припинення відповідальності Страхувальника

5.5.18. Вартість витрат, пов'язаних з ремонтом та/або заміною запасних частин та вузлів транспортного засобу, якщо такі витрати були включені до розрахунку суми страхової виплати за попереднім страховим випадком, проте ремонт та/або заміна пошкоджених запасних частин та вузлів транспортного засобу не були здійснені Страхувальником або були здійснені не в повному обсязі чи без дотримання вимог до ремонту пошкоджених запасних частин та вузлів транспортного засобу;

5.5.19. Вартість витрат, пов'язаних з усуненням прихованих дефектів, завданих транспортного засобу внаслідок страхового випадку та заявлених Страхувальником в строк, що перевищує 1 (один) місяць з дати проведення відновлювального ремонту.

5.5.20. Страховик не несе відповідальності за Договором страхування та не відшкодовує збитки, якщо застрахований транспортний засіб виявиться двійником іншого транспортного засобу, придбаного і офіційно зареєстрованого відповідно до норм чинного законодавства в Україні або за межами України згідно з даними компетентних органів (далі – офіційно зареєстрований транспортний засіб). Двійником вважається транспортний засіб, який згідно з інформацією компетентних органів має незаконно присвоєні йому ідентифікаційні дані офіційно зареєстрованого транспортного засобу. Ідентифікаційними даними транспортного засобу є: номер кузова (шасі), марка, модель, номери агрегатів, державні номерні знаки, інші ідентифікаційні дані транспортного засобу;

5.5.21. Вартість вузлів та деталей ходової частини, підвіски та кермового управління в разі відсутності механічних пошкоджень на цих деталях, зафіксованих відхилень показників за результатами вимірювань параметрів та помилок за результатами комп'ютерної діагностики систем застрахованого ТЗ. При цьому, не вважається підставою для заміни вузлів та деталей наявність люфтів та шумів, які відповідно до документації заводу-виробника чи даних офіційного дилера не є відхиленням показників за результатами вимірювань параметрів та/або відсутності помилок за результатами комп'ютерної діагностики систем застрахованого автомобіля;

5.5.22. Вартість вузлів та деталей в зборі, якщо згідно із документацією офіційного дилера, заводу-виробника чи виробника запасних частин до ТЗ передбачена можливість постачання та проведення заміни пошкоджених елементів окремо (корпуси фар, ремкомплекти кріплень фар, скло фар, шків, напіввісі, редуктори, ремонтні вставки кузовних деталей тощо);

5.5.23. Вартість ремонтних робіт та/або вузлів, агрегатів та деталей, пошкодження яких виникли в процесі подальшої експлуатації пошкодженого ТЗ після настання події (потрапляння вологи в пошкоджену фару, пошкодження підшипників, шин при пошкодженій ходовій частині, пошкодження склоочисників при пошкодженому склі тощо);

5.5.24. Вартість деталей ходової частини, агрегатів та механізмів, механічної частини, захисних елементів, які мають тільки зовнішні ушкодження, без руйнування та порушення працездатності (зчіси, потертості, незначні деформації), які не впливають на подальшу експлуатацію та зовнішній вигляд ТЗ. В разі спору щодо їх відшкодування підставою для їх включення до розрахунку суми страхового відшкодування є результати інструментальних замірів параметрів, які відповідно до документації заводу-виробника є підставою для заміни таких складових елементів ТЗ (деталей, вузлів, агрегатів, механізмів тощо).

5.6. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші обмеження страхування, пов'язані з технічним станом, умовами експлуатації та збереження транспортного засобу.

5.7. Страховик може визнати подію страховим або нестраховим випадком на підставі Заяви про настання події, що має ознаки страхового випадку, та на виплату страхового відшкодування, про що інформує Страхувальника після фіксації Заяви про настання події, що має ознаки страхового випадку, та на виплату страхового відшкодування.

6. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

6.1. Укладений за цими ЗУСП Договір страхування діє на території країн, що вказані в Договорі страхування (територія страхування). Страховик не несе відповідальності по випадках, що трапилися поза територією страхування.

6.1.1. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Договір діє на території України;

6.1.2. Умовами Договору страхування може бути встановлено місце дії Договору страхування та/або умова, відповідно до якої в разі перебування транспортного засобу у

певному місці відповідальність Страховика за Договором страхування або за окремими ризиками не настає.

6.2. Договір страхування може бути укладений сторонами на строк: до одного року (з урахуванням умов п. 3.4 цих ЗУСП), на один рік і більше одного року.

6.3. Можливе страхування транспортних засобів на період їх перегону. Перегін здійснюється при купівлі-продажу транспортного засобу в одному місці та реєстрації в іншому за місцем розташування чи проживання власника. На час перегону транспортний засіб повинен мати транзитні номерні знаки. При їх відсутності страхування не проводиться, якщо інше не передбачено Договором страхування.

6.4. Договір страхування набуває чинності з моменту надходження страхового платежу (першої частини страхового платежу – у разі сплати страхового платежу частинами) на поточний рахунок чи до каси Страховика, та у разі необхідності не раніше дня проведення огляду ТЗ, якщо інше не передбачено Договором страхування.

6.5. Договір страхування припиняє дію о 24-00 годині дня, вказаного в Договорі страхування як дата закінчення його дії, окрім випадків, передбачених у розділі 14 цих ЗУСП.

6.6. Якщо Договір страхування на новий строк укладено до закінчення чинності попереднього договору, то новий Договір страхування набуває чинності з моменту закінчення строку дії попереднього Договору страхування.

7. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. СТРАХОВІ ТАРИФИ ТА СТРАХОВІ ПЛАТЕЖІ

7.1. Договір страхування може бути укладений щодо одного, декількох чи усіх страхових ризиків, вказаних в п. 3.2 цих ЗУСП (з урахуванням умов розділу 3 цих ЗУСП);

7.2. Для укладення Договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти Договір страхування. Заява на страхування повинна бути затверджена підписом Страхувальника (підписом уповноваженої особи Страхувальника – для юридичних осіб). Заповнення Заяви на страхування не зобов'язує Страхувальника продовжувати укладення Договору страхування.

7.3. При укладенні Договору страхування Страхувальник повинен надати Страховику:

- свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу;
- документ, що засвідчує особу Страхувальника чи представника, що діє від його імені;
- документи, що підтверджують право власності Страхувальника на транспортний засіб (довідка-рахунок, митна декларація тощо). Якщо Страхувальник не є власником транспортного засобу, він повинен, замість цього, надати документи, що підтверджують права володіння, користування чи розпорядження транспортним засобом (доручення, договір оренди тощо).

7.4. Страхувальник несе відповідальність, встановлену умовами Договору страхування за достовірність та повноту інформації, наданої ним Страховику щодо об'єкта страхування та умов його використання та/або зберігання, або за ненадання такої інформації Страховику.

7.5. Необхідність проведення огляду транспортного засобу визначається Страховиком. Страхувальник (його представник) може бути залучений до проведення огляду. В такому разі фотографування та відеофіксація, направлення фотографій та відеофайлу здійснюється за допомогою встановленого на смартфон Страхувальника (його представника) застосунку MyARX. Огляд вважається пройденим у випадку отримання від Страховика (його представника) відповідного електронного повідомлення на смартфон Страхувальника. Під час огляду транспортний засіб не повинен мати забруднень, що перешкоджають проведенню досконалого огляду.

7.6. При страхуванні додаткового обладнання Страхувальник повідомляє його перелік та надає Страховику документи, що підтверджують вартість цього обладнання, його встановлення на транспортний засіб та вартість зазначених робіт (акти виконаних робіт, квитанції, товарні чеки тощо).

7.7. Факт укладання Договору страхування може посвідчуватися страховим свідоцтвом (полісом, сертифікатом), що є формою Договору страхування.

7.8. За страхові послуги Страхувальник сплачує Страховику страховий платіж в термін та в розмірі, що обумовлені в Договорі страхування.

7.9. Розмір страхового платежу визначається договірним шляхом на підставі базових страхових тарифів Страховика, які наведені у Додатку № 1 до цих ЗУСП.

7.10. Страхувальник має право вносити страховий платіж як готівкою, так і шляхом безготівкового розрахунку.

7.11. Якщо інше не передбачено Договором страхування, у випадку укладення Договору страхування на строк, менший одного року, страховий платіж розраховується таким чином:

| Строк дії Договору страхування (в місяцях) | | | | | | | | | | | |
|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 15 днів | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Страховий платіж (у % від річного страхового платежу) | | | | | | | | | | | |
| 15 | 20 | 30 | 40 | 50 | 60 | 70 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 |

7.12. Страхувальник має право на сплату страхового платежу частинами (якщо інше не передбачено Договором страхування).

7.13. Якщо інше не передбачено Договором страхування, встановлена Договором страхування франшиза враховується по кожному страховому випадку протягом дії Договору страхування.

7.14. У випадку втрати Страхувальником Договору страхування протягом періоду його дії на підставі заяви Страхувальника йому видається дублікат. Після видачі дублікату втрачений екземпляр Договору страхування вважається недійсним, і виплати по ньому не проводяться.

7.15. Валюта та форма сплати страхового платежу визначаються відповідно до чинного законодавства України.

7.16. Страхувальники згідно з укладеними Договорами страхування мають право вносити страхові платежі лише у грошовій одиниці України, а страхувальник-нерезидент - в іноземній вільно конвертованій валюті або у грошовій одиниці України у випадках, передбачених чинним законодавством України.

7.17. До моменту укладення Договору страхування Страховик залишає за собою право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин відмови.

7.18. Договір страхування укладається в письмовій паперовій або електронній формі з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем. Недотримання однієї з передбачених форм є підставою для визнання Договору страхування недійсним.

7.19. При укладенні Договору страхування сторони дотримуються положень Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування», а також застосовних нормативно-правових актів, що регулюють правові відносини у сфері електронної комерції під час вчинення електронних правочинів, та інших способів, не заборонених до застосування згідно з чинним законодавством.

При укладенні Договору страхування в електронній формі сторони, якщо не домовляться про інше чи якщо інший порядок не буде встановлено законодавством, керуються таким порядком укладення:

7.19.1. Договір (індивідуальна частина Договору) підписується Страхувальником з використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором, а зі сторони Страховика (уповноваженого страхового посередника) підписується шляхом накладання електронного підпису уповноваженої особи Страховика (страхового посередника) з використанням засобів електронного підпису, які відповідають вимогам чинних нормативно-правових актів України на час підписання Договору.

7.19.2. Моментом підписання є використання:

- електронного підпису, кваліфікованого електронного підпису або електронного цифрового підпису відповідно до Закону України «Про електронні довірчі послуги», за умови використання засобу електронного підпису усіма сторонами електронного правочину;

- електронного підпису, кваліфікованого електронного підпису Страховика (уповноваженого страхового посередника) та електронного підпису одноразовим ідентифікатором Страхувальника, визначеним Законом України «Про електронну комерцію»;

- аналога власноручного підпису (факсимільного відтворення підпису за допомогою засобів механічного або іншого копіювання, іншого аналога власноручного підпису) за письмовою згодою сторін, у якій мають міститися зразки відповідних аналогів власноручних підписів.

7.19.3. Для укладення Договору страхування Страхувальник заходить на відповідну WEB сторінку в мережі «Internet» чи іншу інформаційно-комунікаційну систему, яка вказана Страховиком та/або його уповноваженим страховим посередником, знайомиться з пропозицією, обирає бажані умови страхування, зазначає інформацію про себе, свій номер мобільного телефону, адресу електронної пошти, а також іншу інформацію, необхідну для укладення Договору страхування. Перед укладенням Договору страхування Страхувальник повинен обов'язково ознайомитись з умовами пропозиції, ЗУСП, інформацією про фінансову послугу, які розміщені на WEB сторінці Страховика в мережі «Internet» та/або його уповноваженого страхового посередника, інформаційним документом про стандартний страховий продукт, та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних. Здійснення всіх вищевказаних дій є заявою Страхувальника Страховику про його намір укласти Договір страхування.

7.19.4. Для підписання Договору одноразовим ідентифікатором Страхувальнику надсилається такий одноразовий ідентифікатор на зазначений Страхувальником номер мобільного телефону чи електронну адресу. Перед підписанням Договору Страхувальник зобов'язаний перевірити введені ним дані, обрані умови страхування та підтвердити їхню достовірність. Для підписання Договору електронним підписом одноразовим ідентифікатором Страхувальник вводить отриманий одноразовий ідентифікатор у спеціально передбаченому місці на WEB сторінці в мережі «Internet» та підтверджує його введення; в результаті цього електронний підпис Страхувальника додається до Договору.

7.19.5. Після підписання Договору на вказану Страхувальником адресу електронної пошти надсилається підписаний сторонами електронний Договір.

7.19.6. Договір містить унікальний номер, електронний підпис Страхувальника та Страховика, дату укладення, строк дії страхування та інші індивідуальні умови страхування.

7.19.7. Страхувальник зобов'язаний оплатити страховий платіж одним із запропонованих Страховиком способів.

7.20. Зміна умов і припинення дії Договору страхування, укладеного в електронній формі з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем, здійснюється відповідно до умов розділу 14 ЗУСП.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

8.1. Страховик зобов'язаний:

8.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування та цими ЗУСП.

8.1.2. Протягом 10 (десяти) робочих днів, як тільки йому стане відомо про настання випадку, що має ознаки страхового, розпочати вжиття заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для проведення розслідування та здійснення страхової виплати Страхувальнику.

8.1.3. У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором страхування термін.

8.1.4. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником у разі настання страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, та/або надати інші послуги, якщо це передбачено умовами Договору страхування (наприклад, послуги з транспортування (буксирування) пошкодженого транспортного засобу тощо).

8.1.5. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти з ним Договір страхування або укласти додаткову угоду до Договору страхування (адендум).

8.1.6. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, крім випадків, встановлених законом та умовами Договору страхування.

8.1.7. При відмові у здійсненні страхової виплати письмово повідомити Страхувальнику причини відмови у передбачений Договором страхування термін.

8.2. Страхувальник зобов'язаний:

8.2.1. Своєчасно і повному обсязі вносити страхові платежі.

8.2.2. При укладенні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування.

8.2.3. Протягом 3 (трьох) робочих днів з дня укладення будь-якого іншого договору страхування щодо застрахованого транспортного засобу протягом дії Договору страхування повідомити про цей факт Страховика.

8.2.4. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

8.2.5. Повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку в термін, передбачений Договором страхування.

8.2.6. Виконувати всі умови Договору страхування та цих ЗУСП.

8.2.7. Якщо в страхове покриття за Договором страхування входить ризик «Викрадення», використовувати (вмикати) пристрій для запобігання викраденню, вказаний в Договорі страхування, при будь-якому, навіть короткотерміновому залишенні транспортного засобу, якщо інше не передбачено Договором страхування. Умови цього пункту не діють при страхуванні вантажних автомобілів, причепів та автобусів.

8.2.8. При укладенні Договору страхування надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту виникнення таких обставин, інформувати Страховика про будь-які зміни страхового ризику чи обставин (умов), що істотно впливають на умови Договору страхування (передача застрахованого транспортного засобу в оренду (прокат) чи в заставу, накладення арешту або іншого обтяження на застрахований транспортний засіб (окрім обтяження, яке пов'язане з виконанням договірних відносин Страхувальника з Вигодонабувачем-банком), користування, зберігання, передача в статутний капітал юридичної особи, зміна власника транспортного засобу, заміна кузова чи двигуна, встановлення додаткового обладнання та/або заміна комплектуючих транспортного засобу на відмінні від тих, які приймалися на страхування, наявність подвійного страхування, зняття транспортного засобу з державного обліку, перереєстрація транспортного засобу, скасування державної реєстрації, втрата ключів чи реєстраційних документів на застрахований транспортний засіб, поломка чи зняття пристрою для запобігання викраденню, використання транспортного засобу як таксі, укладення будь-якого іншого правочину щодо транспортного засобу тощо), якщо інше не передбачено Договором страхування. Факт прийняття Страховиком транспортного засобу на страхування у випадку збільшення ступеня ризику за відповідною обставиною підтверджується укладенням додаткової угоди до Договору страхування, підписаної сторонами Договору страхування.

8.2.9. Ознайомити осіб, допущених до керування застрахованим транспортним засобом у встановленому законом порядку та осіб, які мають право надати Заяву про настання події, що має ознаки страхового випадку, та на виплату страхового відшкодування, з умовами Договору страхування та цих ЗУСП, якщо інше не передбачено Договором страхування.

8.2.10. Не зберігати та/або не залишати без нагляду всі комплекти ключів до замка запалювання, безконтактні мітки/чіпи до пристрою для запобігання викраденню, ключі механічного пристрою для запобігання викраденню та/або пристрою дистанційного управління системою запобігання викраденню, якими транспортний засіб укомплектований заводом-виробником та/або які додатково встановлені на транспортний засіб, документи, що надають право на управління застрахованим

транспортним засобом (в тому числі, але не винятково: свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу, довіреність (у разі її наявності), тимчасовий реєстраційний талон, подорожній лист службового автомобіля), в застрахованому транспортному засобі та інших транспортних засобах, у громадських та службових місцях, інших місцях та приміщеннях, де не виключається неконтрольований доступ сторонніх осіб та / або вплив інших обставин чи факторів, що можуть бути причиною для втрати предметів та документів, зазначених у цьому пункті ЗУСП, якщо інше не передбачено Договором страхування.

8.2.11. Здійснювати всі необхідні, можливі та доречні дії щодо запобігання виникненню страхових випадків та зменшення їх наслідків, якщо інше не передбачено Договором страхування.

8.2.12. Дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування транспортного засобу відповідно до умов Договору страхування та вимог виробника, в т. ч. щодо попередження самовільного руху ТЗ, якщо інше не передбачено Договором страхування.

8.2.13. Вжити всіх заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної в виникненні збитків (за наявності такої), якщо інше не передбачено Договором страхування.

8.2.14. Передати у власність Страховика транспортний засіб, складові частини, деталі та обладнання транспортного засобу, щодо яких страхова виплата здійснена в повному обсязі відповідно до їхньої вартості, якщо інше не передбачено Договором страхування.

8.2.15. Повернути Страховику здійснену страхову виплату (або відповідну її частину) як безпідставно набуте майно, якщо виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Страхувальника права на отримання страхової виплати згідно з умовами цих ЗУСП та/або Договору страхування (випадки, що не є страховими; збитки, що не відшкодовуються Страховиком; підстави для відмови у здійсненні страхової виплати), якщо інше не передбачено Договором страхування. Зазначений обов'язок покладається на Страхувальника також у разі, якщо страхова виплата була здійснена на рахунок інших осіб (Вигодонабувача, СТО тощо).

8.2.16. Пред'явити відновлений після страхового випадку (події, заявленої як страховий випадок) транспортний засіб з метою підтвердження факту усунення наслідків випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування.

8.2.17. Якщо період часу від дати укладення Договору страхування до дати надходження страхового платежу (першої частини страхового платежу) на поточний рахунок чи до каси Страховика, в т. ч. при простроченні відповідної чергової частини страхового платежу, коли період часу від дати граничного терміну сплати відповідної чергової частини страхового платежу до дати надходження відповідної чергової частини страхового платежу перевищує десять календарних днів, - надати Страховику транспортний засіб для повторного огляду, фотографування та відеофіксації.

8.2.18. При зміні своєї адреси протягом 3 (трьох) календарних днів повідомити про це Страховика.

8.2.19. На вимогу Страховика надавати документи, передбачені п.10.3 цих ЗУСП, пояснення, в т. ч. письмові, щодо заявленої події, інформацію про транспортний засіб, у зв'язку з чим прибувати до Страховика за визначеною Страховиком адресою. Страховик здійснює такі заходи в робочі дні протягом робочих годин за місцезнаходженням будь-якого зі своїх підрозділів на розсуд Страховика.

8.2.20. На вимогу Страховика видати довіреність на представництво інтересів Страхувальника в усіх підприємствах, установах, організаціях незалежно від форм власності, в т. ч. з правом отримання інформації з обмеженим доступом, конфіденційної, комерційної інформації та/або документів, що стосуються заявленої події, застрахованого транспортного засобу, необхідних Страховику для врегулювання заявленої події. Така довіреність видається за формою, текстом та на осіб, визначених Страховиком, строком дії один рік. Якщо Страхувальником є фізична особа, довіреність має бути нотаріально посвідчена у нотаріуса за вибором Страховика; витрати на оформлення такої довіреності несе Страховик.

8.2.21. На вимогу Страховика надати оригінали документів у термін, визначений Страховиком, якщо Страхувальник надавав копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів.

8.2.22. В разі вимоги з боку працівника поліції або іншого уповноваженого органу пройти огляд на стан сп'яніння Страхувальник та/або особа, що керувала застрахованим ТЗ в момент ДТП, зобов'язані повідомити про це Страховика протягом строку, передбаченого цим Договором для повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку (п. 9.1.3, п. 10.1.1.5 цих ЗУСП), за допомогою телефонного звернення до контакт-центру Страховика за тел. 0 800 30 27 23 (у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, на території України), тел. + 38 044 27 202 72 (у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, за межами України).

8.2.23. На вимогу Страховика надати йому для ознайомлення посібник/інструкцію/керівництво з експлуатації ТЗ чи іншу інформацію, яка може бути отримана Страхувальником та/або власником застрахованого ТЗ в мережі дилерських сервісних центрів.

8.2.24. На вимогу Страховика отримати від компетентних органів та надати Страховику отриману інформацію та/або документи стосовно розслідування компетентними органами подій за участі застрахованого ТЗ, Страхувальника/Вигодонабувача/ особи, допущеної до керування, власника застрахованого ТЗ.

8.2.25. Здійснювати всі необхідні, можливі та доречні дії щодо запобігання виникненню страхових випадків та зменшення їх наслідків, в тому числі, але не виключно: після зіткнення та/або перекидання та/або з'їзду з дороги та/або наїзду застрахованого ТЗ на перешкоду чи інший транспортний засіб водій зобов'язаний відразу вимкнути двигун ТЗ і систему запалення двигуна ТЗ та не вмикати їх до огляду ТЗ на СТО та отримання від СТО дозволу на запуск двигуна та його системи запалення (вибір СТО має бути погоджений зі Страховиком). Якщо автомобіль побував у ДТП – перед запуском двигуна автомобіль має бути оглянутий на СТО (вибір СТО має бути погоджений зі Страховиком) з наданням таким СТО дозволу на запуск двигуна.

8.3. Страховик має право:

8.3.1. Перевіряти достовірність повідомленої Страхувальником інформації та наданих документів, а також виконання Страхувальником умов Договору страхування та цих ЗУСП. Обумовити в Договорі страхування особливі умови (вимоги) щодо зменшення ступеня ризику при зберіганні та експлуатації транспортного засобу.

8.3.2. Як тільки стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, провести огляд пошкодженого транспортного засобу та скласти Акт огляду транспортного засобу (п. 1.2 цих ЗУСП). При наявності другого учасника ДТП чи іншої особи, винної у скоєнні збитків, повідомити їм про дату, місце та час проведення огляду. У випадку неявки вказаних осіб огляд проводиться без їх участі з відповідною відміткою про цей факт у Акті огляду.

8.3.3. Робити запити про відомості щодо заявленої події, застрахованого транспортного засобу, щодо Страхувальника/Вигодонабувача/особи, допущеної до керування, попередніх власників транспортного засобу, документів та інформації щодо реєстрації/перереєстрації транспортного засобу, належного виконання Страхувальником/Вигодонабувачем/особою, допущеною до керування транспортним засобом, умов Договору страхування та ЗУСП, до органів державної влади та місцевого самоврядування, правоохоронних органів, банків, медичних закладів, та інших підприємств, установ та організацій, незалежно від форми власності та підпорядкування, в т. ч. до тих, що володіють інформацією про обставини заявленої події, інформацією, яка стосується застрахованого транспортного засобу, Страхувальника/Вигодонабувача/особи, допущеної до керування застрахованим транспортним засобом, попередніх власників транспортного засобу, документів та інформації щодо реєстрації/перереєстрації транспортного засобу, а також самостійно з'ясувати причини та обставини заявленої події.

8.3.4. Визнати подію нестраховим випадком та/або відмовити в страховій виплаті на підставі розділів 5 та 13 цих ЗУСП.

8.3.5. За домовленістю зі Страхувальником у будь-який момент дії Договору (в т. ч. у разі настання страхового випадку) проводити огляд застрахованого транспортного засобу з метою перевірки заявлених Страхувальником на момент укладання Договору даних про об'єкт страхування, у т. ч. розмір дійсної вартості. При цьому Страховик або Страхувальник для встановлення (перевірки) дійсної вартості мають право залучати незалежного експерта/оцінювача/спеціаліста.

8.3.6. При зміні обставин, що істотно впливають на ступінь страхового ризику (передача застрахованого транспортного засобу в оренду (прокат) чи в заставу, чи будь-яке інше обтяження, користування, зберігання, передача в статутний капітал юридичної особи, зміна власника транспортного засобу, заміна кузова чи двигуна, встановлення додаткового обладнання та/або заміна комплектуючих елементів транспортного засобу на відмінні від тих, які приймалися на страхування, наявність подвійного страхування, зняття транспортного засобу з державного обліку, перереєстрація транспортного засобу, втрата ключів чи реєстраційних документів на застрахований транспортний засіб, поломка чи зняття пристрою для запобігання викраденню, використання транспортного засобу як таксі, укладення будь-якого іншого правочину щодо транспортного засобу тощо), вимагати від Страхувальника внесення додаткового страхового платежу та укладення додаткової угоди до Договору страхування, а у випадку відмови Страхувальника – вимагати дострокового припинення дії Договору.

8.3.7. Достроково припинити дію Договору страхування на підставі розділу 14 цих ЗУСП.

8.3.8. У випадку виникнення розбіжностей та суперечок між Страховиком та Страхувальником з приводу кваліфікації заявленої події («страховий випадок» або «нестраховий випадок») та/або стосовно наявності підстав для відмови у здійсненні страхової виплати відстрочити здійснення страхової виплати для перевірки достовірності наданих Страхувальником даних та правомірності укладення Договору, до моменту отримання відповідей на запити та/або встановлення необхідної інформації.

8.3.9. У разі настання страхової події скеровувати Страхувальника на станцію технічного обслуговування (СТО) відповідно до обраного варіанту умов страхової виплати для усунення пошкоджень, завданих транспортному засобу, та складати Розрахунок страхового відшкодування на підставі даних, в т. ч., але не винятково, цієї СТО.

8.3.10. Після здійснення страхової виплати пред'являти право вимоги відшкодування збитків до осіб, що винні в настанні страхового випадку (право регресу).

8.3.11. Одержати у власність транспортний засіб, складові частини, деталі та обладнання транспортного засобу, повна вартість яких була включена в калькуляцію збитків та/або які були замінені під час відновлювального ремонту транспортного засобу, незалежно від розміру застосованої франшизи за Договором страхування при розрахунку розміру збитку.

8.3.12. Вимагати від Страхувальника повернення здійсненої страхової виплати (відшкодування) як безпідставно набутого майна, якщо виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхової виплати (відшкодування).

8.3.13. Відмовити у здійсненні страхової виплати, якщо Страхувальником буде укладений новий договір страхування з іншим страховиком щодо застрахованого транспортного засобу, та Страхувальник (Вигодонабувач) не повідомить Страховика про такий договір протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту його укладення. При цьому наявність такого договору є підтвердженням подвійного страхування.

8.3.14. Відмовити Страхувальнику щодо прийняття ризику на страхування без пояснення причин відмови.

8.3.15. Залежно від обставин заявленої події, що має ознаки страхового випадку, обсягу і характеру пошкоджень транспортного засобу, приймати рішення щодо кваліфікації заявлених пошкоджень транспортного засобу в рамках одного чи кількох страхових випадків.

8.3.16. Вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) у визначений Страховиком строк документи, фото- та відеоматеріали, аудіозаписи, інші дані та інформацію, які на розсуд Страховика стосуються заявленої події, що має ознаки страхового випадку, транспортного засобу, Страхувальника, Вигодонабувача, особи, допущеної до керування застрахованим транспортним засобом, і є необхідними для з'ясування обставин і наслідків події та/або для прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати. Таке право Страховика може бути реалізоване протягом 1 (одного) року після настання події з ознаками страхового випадку.

8.3.17. Вимагати від Страхувальника виконання всіх інших обов'язків та умов, передбачених цими ЗУСП та/або Договором страхування.

8.3.18. В будь-який час вимагати від Страхувальника та/або інших осіб, які подають документи по Договору страхування, надати оригінали документів, якщо були надані копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів.

8.3.19. Вимагати від Страхувальника надання для ознайомлення посібника/інструкції/керівництва з експлуатації ТЗ чи іншої інформації, яка може бути отримана Страхувальником або власником ТЗ в мережі дилерських сервісних центрів;

8.3.20. Вимагати від Страхувальника отримати від компетентних органів та надати Страховику отриману інформацію та/або документи стосовно розслідування компетентними органами подій за участі застрахованого ТЗ, Страхувальника/Вигодонабувача/ особи, допущеної до керування, власника застрахованого ТЗ.

8.3.21. Змінювати СТО відповідно до обраного варіанту умов страхової виплати для усунення пошкоджень до моменту затвердження Страхового акту (в тому числі після огляду ТЗ на початково обраній СТО).

8.4. Страхувальник має право:

8.4.1. У разі настання страхового випадку одержати від Страховика страхову виплату згідно з умовами Договору страхування.

8.4.2. При укладанні договорів страхування призначати Вигодонабувачів, які можуть зазнати збитків у результаті страхового випадку, для отримання страхової виплати, а також змінювати їх до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування.

8.4.3. Достроково припинити дію Договору страхування на підставі розділу 14 цих ЗУСП;

8.4.4. У разі відмови Страховика здійснити страхову виплату вимагати від Страховика письмового обґрунтування підстав відмови.

8.4.5. Якщо Страхувальник не згодний зі встановленим Страховиком розміром збитків, завданих страховою подією, за свій рахунок залучити експерта для проведення незалежної експертизи.

8.4.6. У разі втрати Договору страхування звернутися до Страховика із заявою про видачу дублікату.

8.4.7. Вносити на розгляд Страховика пропозиції щодо вдосконалення та розвитку умов страхування.

8.4.8. Надавати Страховику за Договором страхування копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів, якщо це визначено у Договорі страхування.

8.5. В Договорі страхування можуть бути передбачені інші права та обов'язки сторін, які не суперечать чинному законодавству України.

8.6. Всі повідомлення, передбачені цими ЗУСП і Договором страхування, здійснюються сторонами в письмовій формі або іншим способом, що дозволяє об'єктивно зафіксувати або підтвердити факт одержання повідомлення (з урахуванням п. 10.4 ЗУСП).

9. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА В РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

9.1. В разі настання передбаченої цими ЗУСП і Договором страхування події Страхувальник зобов'язаний:

9.1.1. Вжити заходів щодо рятування транспортного засобу та зменшення завданих збитків;

- 9.1.2. Протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин, якщо інше не передбачено Договором страхування, повідомити про настання події Компетентні органи, а також викликати їх на місце події;
- 9.1.3. Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події сповістити про це Страховика шляхом надання Заяви про настання події, що має ознаки страхового випадку, та на виплату страхового відшкодування (надалі – Заява про подію та на виплату). Якщо виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально;
- 9.1.4. Вжити заходів щодо збереження слідів події;
- 9.1.5. При ДТП діяти відповідно до п. 2.10 та п. 2.11 ЗУСП дорожнього руху (надалі – ПДР);
- 9.1.6. При ДТП пройти огляд на стан сп'яніння за вимогою працівника Національної поліції України або працівників відповідного компетентного органу іншої країни у випадку настання ДТП за межами України (надалі – поліції) або іншої уповноваженої особи в порядку, передбаченому чинним законодавством України;
- 9.1.7. Без згоди Страховика не давати обіцянок та не приймати пропозицій щодо відшкодування завданих збитків;
- 9.1.8. Надати представнику Страховика можливість провести огляд пошкодженого транспортного засобу у світлий час доби та скласти Акт огляду транспортного засобу (п. 1.2. цих ЗУСП), крім випадків його викрадення;
- 9.1.9. Без дозволу Страховика, який надається після складання Акта огляду транспортного засобу, не проводити ніяких робіт щодо відновлення та зміни стану транспортного засобу (в т. ч. розбирання транспортного засобу, розукомплектування транспортного засобу тощо), крім заходів, необхідних для транспортування, рятування (у тому числі людей і тварин) чи запобігання надзвичайних ситуацій;
- 9.1.10. Надати представнику Страховика можливість провести додатковий огляд пошкодженого транспортного засобу та скласти Акт огляду транспортного засобу у світлий час доби (п. 1.2 цих ЗУСП), крім випадків його викрадення;
- 9.1.11. Надати Страховику можливість провести розслідування обставин події, надати йому докладну та достовірну інформацію (в т. ч. таку, яка є комерційною таємницею), що стосується цього питання;
- 9.1.12. У разі зіткнення з іншими транспортними засобами на місці ДТП отримати всю можливу інформацію про інших учасників ДТП (зокрема, марки, моделі та державні номери таких транспортних засобів; прізвища, імена та по батькові власників транспортних засобів (назви, якщо власниками є юридичні особи), прізвища, імена та по батькові осіб, що керували цими транспортними засобами, а також номери договорів (полісів) обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників транспортних засобів, назву та адресу страховика іншої сторони, якщо такі договори існують);
- 9.1.13. У випадку викрадення транспортного засобу в день подання Страховику письмової Заяви про подію та на виплату передати представнику Страховика основний та додатковий комплекти ключів до замка запалювання транспортного засобу, безконтактні мітки/чіпи до пристрою для запобігання викраденню, ключі механічного пристрою для запобігання викраденню, пристрої дистанційного управління системою для запобігання викраденню, якими укомплектований транспортний засіб заводом-виробником та/або які додатково встановлені на транспортний засіб, а також документи, які надають право на управління застрахованим транспортним засобом (в тому числі, але не винятково: свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу, довіреність (у разі її наявності), тимчасовий реєстраційний талон, подорожній лист службового автомобіля) або довідку про їх вилучення органами МВС;
- 9.2. Обов'язки Страхувальника, вказані в п. 8.2 та п. 9.1 цих ЗУСП, окрім п. 8.2.1 цих ЗУСП, в однаковій мірі розповсюджуються на осіб, що допущені до керування застрахованим транспортним засобом на законних підставах. Порушення вказаними особами цих вимог тягне за собою ті самі наслідки, що і невиконання їх Страхувальником.

10. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЯКІ ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ

10.1. Для підтвердження настання страхового випадку та визначення розміру завданих збитків Страхувальник зобов'язаний надати Страховику такі документи та/або інформацію:

10.1.1. Заяву про подію та на виплату;

10.1.1.1. Якщо інше не передбачено Договором, Заява про подію та на виплату надається Страхувальником шляхом телефонного звернення до контакт-центру Страховика за телефоном, вказаним в Договорі страхування, або через мобільний застосунок MyARX або іншим способом, визначеним в Договорі страхування. Сторони погодили, що належне виконання Страхувальником цього пункту є повідомленням про настання події, що має ознаки страхового випадку, та не потребує додаткового письмового підтвердження, окрім випадків, передбачених п. 10.1.1.5 ЗУСП.

10.1.1.2. Страховик здійснює фіксацію Заяви про подію та на виплату відповідно до інформації, отриманої від Страхувальника (його представника) під час телефонної розмови.

10.1.1.3. При фіксації Заяви про подію та на виплату Страхувальник зобов'язаний надати Страховику повну та достовірну інформацію щодо обставин події, що має ознаки страхового випадку.

10.1.1.4. З метою фіксації Заяви про подію та на виплату та іншої інформації про страховий випадок Страховиком здійснюється запис телефонної розмови.

10.1.1.5. Для підтвердження настання страхового випадку Страхувальник зобов'язаний надати письмову Заяву про подію та на виплату в паперовій або електронній формі, за формою визначеною Страховиком протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання такої події (незалежно від фіксації Заяви через контакт-центр Страховика у телефонному режимі) виключно у випадках:

- викрадення або повної загибелі застрахованого транспортного засобу;
- якщо після фіксації телефонної Заяви про подію та на виплату Страховиком прийняте рішення про відмову у визнанні події страховим випадком та/або відмову у здійсненні страхової виплати та Страхувальник не згоден з зазначеним рішенням;
- на вимогу Страховика;
- вимоги з боку працівника поліції або іншого уповноваженого органу пройти огляд на стан сп'яніння.

10.1.1.6. Обставини страхового випадку можуть бути підтверджені Страхувальником виключно Заявою про подію та на виплату, у разі визнання цих обставин Страховиком та/або обома Сторонами Договору страхування, за винятком випадків, якщо законодавством встановлена необхідність їх доведення виключно письмовими доказами (довідками компетентних органів, висновками експертиз тощо).

10.1.1.7. Крім Страхувальника, Заяву про подію та на виплату можуть надати інші уповноважені ним особи. У випадку виникнення суперечок між Сторонами стосовно інформації, наданої зазначеними особами, обов'язок доведення її достовірності/недостовірності несе Страхувальник.

10.1.2. До Заяви про подію та на виплату додаються такі документи:

10.1.2.1. Договір страхування (страховий поліс) – на вимогу Страховика.

10.1.2.2. У разі настання події за ризиком «Збитки внаслідок ДТП»:

- Посвідчення водія, що керував транспортним засобом, інші документи що підтверджують законність управління транспортним засобом на момент ДТП;
- Адміністративні протоколи, схеми ДТП, складені співробітниками поліції на учасників події, надані пояснення до адміністративного протоколу, інші документи, що склались у зв'язку з ДТП;
- Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»);
- Письмова Заява про подію та на виплату за формою, встановленою Страховиком, у разі повної загибелі транспортного засобу або на вимогу Страховика.

10.1.2.3. У разі настання події за ризиком «Викрадення»:

– Довідка чи інший документ відповідних компетентних органів, що підтверджує початок кримінального провадження за заявою Страхувальника про викрадення (незаконне заволодіння) транспортного засобу та внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань (обов'язково повинні бути вказані прізвище, ім'я та по батькові власника (користувача) транспортного засобу, державний номер, номери номерних агрегатів);

– З метою прийняття рішення про здійснення страхової виплати за ризиком «Викрадення» Страховик може звернутися до Страхувальника (Вигодонабувача) із запитом на надання інших документів щодо стану кримінального провадження (копії заяв до правоохоронних органів, довідки, постанови, повідомлення, протоколи, експертизи та інші документи щодо кримінального провадження за заявою про викрадення застрахованого транспортного засобу).

Якщо до здійснення страхової виплати щодо заявленого випадку «Викрадення» застрахований транспортний засіб буде знайдено, Страхувальнику необхідно надати такі документи МВС: копію протоколу огляду знайденого транспортного засобу, місця події та/або довідку, що містить відомості про факт знайдення транспортного засобу та опис завданих транспортному засобу пошкоджень та/або витяг з протоколу огляду та інші документи.

– Письмова Заява про подію та на виплату страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком.

10.1.2.4. У разі настання події за ризиками «Збитки внаслідок інших подій»:

– Довідки та/або інші передбачені чинним законодавством документи відповідних компетентних органів (Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, Довідка поліції, пожежної охорони, метеорологічної чи сейсмологічної служби, Торгово-промислової палати встановленого зразка залежно від характеру та обставин страхової події).

– Письмова Заява про подію та на виплату страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком, у разі повної загибелі транспортного засобу або на вимогу Страховика.

Примітка. Договором страхування можуть бути передбачені умови відшкодування збитків без повідомлення про настання події компетентних органів, їх виклику на місце події, та, відповідно, без надання Страховикові документів компетентних органів, що підтверджують настання події, що має ознаки страхового випадку.

10.1.2.5. Документи, що засвідчують особу одержувача страхової виплати або підтверджують право на спадкування особи, що звернулася за страховою виплатою (довіреність, свідоцтво про право на спадщину тощо).

10.1.2.6. Свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу (інші правовстановлюючі документи на транспортний засіб за вимогою Страховика);

10.1.2.7. Документи, які підтверджують понесені Страхувальником додаткові витрати, якщо їх відшкодування передбачено Договором страхування, а саме: чеки, прибутковий касовий ордер, квитанції, акт виконаних робіт тощо. Якщо Страхувальником є фізична особа та Страховику надані лише копії вказаних в цьому підпункті документів, з суми страхової виплати, що є компенсацією додаткових витрат Страхувальника, Страховик утримує та перераховує до бюджету податок на доходи фізичних осіб за ставкою, передбаченою ст. 167.1 розділу IV Податкового Кодексу України та воєнний збір, за правилами та ставкою, передбаченими п. 16-1 підрозділу 10 «Інші перехідні положення» Розділу XX «Перехідні положення» Податкового Кодексу України. В разі змін податкового законодавства оподаткування суми страхової виплати буде здійснюватися Страховиком відповідно до таких змін.

10.2. Розмір завданих збитків визначається Страховиком на підставі дефектної відомості, автотоварознавчої, автотехнічної, транспортно-трасологічної експертизи/експертного дослідження, Акта огляду транспортного засобу, висновку спеціаліста Страховика, сертифікату експерта, документа, складеного компетентними органами, про обставини, час, місце події із зазначенням знищеного, пошкодженого або викраденого об'єкта страхування чи його частин, документа, що містить розрахунок розміру витрат на компенсацію скоєних збитків (в т. ч, але не виключно висновок

спеціаліста Страховика, сертифікат експерта, кошторис, калькуляція СТО, автотоварознавча експертиза тощо). Акт огляду транспортного засобу, дефектна відомість, рахунки СТО можуть містити пошкодження, які не пов'язані з заявленою подією, відтак не мають наперед визначеної сили. Для визначення, чи пов'язані пошкодження із заявленою подією, Страховик має право замовляти або проводити відповідне дослідження, за результатами якого можуть складатись такі документи: дефектна відомість, висновок спеціаліста Страховика, сертифікат/ висновок експерта/експертиза/експертне дослідження

10.3. Окрім вказаних в п. 10.1 цих ЗУСП документів, Страховик має право звернутися до Страхувальника та/або відповідних компетентних органів, інших підприємств, установ, організацій із запитом на надання інформації та документів, щодо причин та обставин заявленої події, транспортного засобу, Страхувальника/Вигодонабувача/особи, допущеної до керування застрахованим транспортним засобом, особи та реквізитів для здійснення страхової виплати, якщо відсутність цих документів та/або інформації у Страховика робить для нього неможливим (або вкрай важким) визначення обставин заявленої події чи розміру збитків та/або визнання випадку страховим/нестраховим та/або прийняття рішення, зокрема, але не виключно:

- Протоколу огляду місця події;
- схеми ДТП;
- пояснень всіх учасників ДТП, інших матеріалів справи про адміністративне порушення за фактом ДТП;
- Протоколу перевірки технічного стану транспортного засобу, що підлягає обов'язковому технічному контролю, якщо проходження обов'язкового технічного контролю передбачене чинним законодавством України для застрахованого транспортного засобу;
- акта медичного огляду на наявність стану алкогольного сп'яніння;
- рішення у справі про адміністративне правопорушення; витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань та інших матеріалів кримінального провадження;
- калькуляції та рахунків за ремонт транспортного засобу, квитанцій (чеки, платіжні доручення) про сплату ремонту транспортного засобу або вартості запасних частин, заміненіх під час ремонту;
- документа, що підтверджує придбання транспортного засобу (довідка-рахунок, договір купівлі-продажу тощо);
- дозволу компетентного органу на відчуження транспортного засобу, якщо у разі настання випадку за ризиком «Викрадення» або повної загибелі транспортного засобу є чинне обмеження щодо права відчуження транспортного засобу, накладене органами доходів і зборів, та про це внесено відповідну інформацію у свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу;
- інших документів та/або інформації на обґрунтовану вимогу Страховика, що стосуються страхового випадку (наприклад, письмова нотаріально засвідчена Заява (згода) на надання підприємствами, установами, організаціями незалежно від форми власності, в т. ч., але не виключно: судовими органами, органами прокуратури, Міністерством внутрішніх справ України, Національною поліцією, Міністерством охорони здоров'я України та їх структурними підрозділами, медичними закладами та ін. на запит Страховика чи його уповноваженого представника, документів та інформації щодо заявленої події, в тому числі й тих документів та інформації, які містять інформацію з обмеженим доступом, в тому числі, але не виключно: інформацію про стан здоров'я, лікарську таємницю, конфіденційну інформацію, таємну інформацію, службову інформацію, комерційну таємницю тощо).

Обов'язок довести необхідність надання цих документів та/або інформації при вирішенні суперечки у суді несе Страховик.

10.4. Документи та/або інформація, передбачені цими ЗУСП, можуть бути надані Страхувальником шляхом подання представнику Страховика особисто, та/або подання за допомогою засобів поштового зв'язку, та/або через згенероване посилання, надіслане Страхувальнику за допомогою засобів мобільного зв'язку або застосунків-месенджерів,

та/або шляхом направлення на адресу корпоративної електронної пошти Страховика та/або офіційний обліковий запис у застосунках-месенджерах співробітника Страховика, або будь-яким іншим способом, визначеним Страховиком, крім випадку за ризиком «Викрадення», повної загибелі транспортного засобу та/або на вимогу Страховика, якщо інше не передбачено Договором страхування. Відповідальність за надання, достовірність інформації, зазначеної в копіях наданих документів, несе Страхувальник. Страхувальником можуть бути надані електронні документи свідоцтва про реєстрацію ТЗ та посвідчення водія із сервісу «ДІЯ» відповідно до вимог п. 10.5 цих ЗУСП.

10.5. Оскільки оригінал документа може існувати в єдиному примірнику і бути необхідним для діяльності Страхувальника, для належного підтвердження обставин події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник за згодою Страховика надає Страховику копії документів зручним йому способом відповідно до п. 10.4 ЗУСП, за умови збереження оригіналу у себе, надання оригіналу Страховику на його першу вимогу, в т. ч., але не винятково, після закінчення дії Договору страхування, повної відповідності таких документів наведеному в цих ЗУСП визначенню копії документа, а у разі надання копії документа в електронній формі – в т. ч. за умови повної відповідності вимогам, вказаним в п. 10.6 цих ЗУСП. На вимогу Страховика, яка може бути здійснена як письмово шляхом обміну електронними повідомленнями, так і усно, Страхувальник зобов'язується надати Страховику для ознайомлення та огляду оригінали документів способом та в термін, визначені Страховиком. Надаючи копії документів, Страхувальник гарантує, що копії документів (в т. ч. електронні) є такими, що виготовлені з оригіналу документа; їх зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа. У разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу документа, Страхувальник зобов'язується повернути Страховику здійснену останнім страхову виплату.

10.6. Документ, копія в електронній формі якого надається Страховику, має відповідати таким вимогам:

а) повинен бути у вигляді файлів, що мають один з таких форматів, що забезпечують можливість їх збереження на технічних засобах користувачів і допускають після збереження можливість пошуку і копіювання довільного фрагмента тексту засобами для перегляду:

– документ, що містить текст, таблиці та зображення (.doc, .docx, .rtf, .xls, .xlsx, або .pdf з розпізнаним текстом);

– документ, що містить графічні зображення (.pdf, .tif, .jpg з роздільною здатністю не менше 300 dpi);

б) має бути належної якості, щоб на ньому можна було прочитати весь текст документа, чітко було видно всі реквізити, поля документа не було порушено.

10.7. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Страхувальник може подати Страховику документи, визначені цими ЗУСП, у вигляді копій документів та/або електронних копій оригіналів паперових документів. Страхувальник, надаючи копії документів та/або електронні копії паперових документів Страховику, несе повну відповідальність за наявність оригіналів наданих документів у себе та зобов'язаний надати оригінали документів Страховику на його першу вимогу, у встановлений Страховиком термін.

11. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ АБО ВІДМОВУ В ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

11.1. Рішення про здійснення страхової виплати або відмову у здійсненні страхової виплати приймається Страховиком в строк, що не перевищує 15 (п'ятнадцять) робочих днів з моменту отримання Заяви про подію та на виплату та інших документів та/або інформації згідно з розділом 10 цих ЗУСП, та оформляється Страховим актом за встановленою Страховиком формою. Вказаний строк може збільшуватися відповідно до п. 11.4 та п. 12.3 ЗУСП.

11.2. Якщо випадок визнано страховим, страхова виплата здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дня підписання Страхового акта, якщо інше не передбачено Договором страхування.

11.3. Рішення про відмову у здійсненні страхової виплати повідомляється Страхувальнику письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення, якщо інше не передбачено Договором страхування.

11.4. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про здійснення страхової виплати або відмову у здійсненні страхової виплати:

- якщо у нього є сумніви в правомірності вимог на одержання Страхувальником страхової виплати – до того часу, поки не будуть представлені необхідні докази, але не більше ніж на 3 (три) місяці з дня отримання від Страхувальника Заяви про подію та на виплату та інших документів та/або інформації, передбачених розділом 10 ЗУСП, якщо інше не передбачено Договором страхування;

- якщо відповідними компетентними органами почато кримінальне (кримінальні) провадження у зв'язку з настанням страхової події, обставин випадку, що має ознаки страхового, інших обставин, які виникли до випадку, який має ознаки страхового, і з ним пов'язані, і ведеться розслідування обставин, які призвели до збитку – не більше ніж на 6 (шість) місяців з моменту початку відповідного кримінального провадження (внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань), якщо інше не передбачено Договором страхування;

- якщо обсяг і характер пошкоджень транспортного засобу не відповідають причинам і обставинам страхового випадку або існують суперечки між Страховиком та Страхувальником щодо суми збитків (страхової виплати) – до з'ясування фактичних збитків та можливості виникнення пошкоджень за заявлених обставин, але не більше ніж на 3 (три) місяці з дня отримання від Страхувальника Заяви про подію та на виплату та інших документів та/або інформації, передбачених розділом 10 ЗУСП, якщо інше не передбачено Договором страхування;

- якщо Страхувальник надав документи, необхідні для прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати, які оформлені з порушенням чинних норм (відсутні номер, дата, наявність виправлень тощо), – до усунення порушень;

- в інших випадках, зазначених в Договорі страхування, однак не більше ніж на 6 (шість) місяців з дати отримання від Страхувальника усіх документів та/або інформації, необхідних для страхової виплати, якщо інше не передбачено Договором страхування.

11.5. Страховик може прийняти рішення про відмову у здійсненні страхової виплати на підставі Заяви про подію та на виплату, про що інформує Страхувальника після фіксації Заява про подію та на виплату.

11.6. Підстави для відмови у здійсненні страхової виплати та/або невизнання події страховим випадком не можуть бути підтверджені Страховиком виключно даними Заяви про подію та на виплату, якщо законодавством та/або Договором страхування передбачена необхідність їх доведення письмовими документами (довідками компетентних органів, експертними висновками, дослідженнями тощо). Вказане виключення не діє у разі визнання цих обставин Страхувальником та/або обома сторонами Договору страхування.

11.7. Строки та порядок прийняття рішення про здійснення страхової виплати, відмову або відстрочення прийняття рішення про страхову виплату зазначаються в Договорі страхування.

12. ПОРЯДОК ТА УМОВИ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

12.1. Страхова виплата здійснюється Страховиком згідно з Договором страхування на підставі Заяви про подію та на виплату Страхувальника (його правонаступника, Вигодонабувача) і Страхового акта, який складається Страховиком. Якщо Страховиком не буде визначено інакше за конкретною подією, Заява про подію та на виплату страхового відшкодування може бути подана Страхувальником та прийнята Страховиком у вигляді телефонного дзвінка (за умови ідентифікації страхувальника, з метою фіксації такої заяви страховиком здійснюється запис телефонної розмови. Заява

про подію та на виплату подається у письмовій формі, визначеній Страховиком, при повній загибелі транспортного засобу, у разі викрадення транспортного засобу або в інших випадках на вимогу Страховика.

12.2. Страхова виплата здійснюється Страхувальнику тільки після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір збитку. Страхувальник зобов'язаний надати Страховику усі необхідні документи та/або інформацію, що підтверджують причини та розмір збитку, перелік яких наведено в розділі 10 цих ЗУСП. Ненадання таких документів та/або інформації є створенням Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків, що відповідно до пункту 5 частини 2 статті 104 Закону України «Про страхування» дає Страховику право відмовити у страховій виплаті як в цілому, так і в частині збитку, не підтвердженій такими документами та/або інформацією.

12.3. Виплата за ризиком «Викрадення» здійснюється лише за умови початку кримінального провадження згідно з чинним законодавством та внесення відомостей про незаконне заволодіння транспортного засобу до Єдиного реєстру досудових розслідувань, але не раніше ніж через 2 (два) місяці після отримання необхідних документів та/або інформації згідно з розділом 10 цих ЗУСП, якщо інше не передбачено Договором страхування.

12.4. У разі настання страхової події за ризиком «Викрадення» страхова виплата здійснюється в розмірі страхової суми (з урахуванням умов п. 12.25 цих ЗУСП) за вирахуванням суми знецінення транспортного засобу за період страхування (п. 4.8 та п. 4.9 цих ЗУСП) та встановленої згідно з Договором страхування франшизи, якщо інше не передбачено Договором страхування.

12.5. Обов'язковою умовою для здійснення страхової виплати за ризиком «Викрадення» є попереднє укладення між Страховиком і Страхувальником (за наявності у Страхувальника відповідних повноважень) або власником транспортного засобу угоди (абандону) за формою, встановленою Страховиком, відповідно до якої Страхувальник (власник транспортного засобу) зобов'язується у разі, якщо викрадений транспортний засіб буде пізніше знайдено, передати права власності на нього Страховику або його представнику (оформити абандон за формою, встановленою Страховиком). Якщо виявиться, що на момент викрадення застрахований транспортний засіб перебував під арештом, іншим обтяженням (окрім обтяження, яке пов'язане з виконанням договірних відносин Страхувальника з Вигодонабувачем-банком), в т. ч. заборонаю чи обмеженням щодо відчуження, Страховик має право відстрочити складання абандону до отримання Страховиком достовірної інформації про зняття із застрахованого транспортного засобу всіх обтяжень, окрім тих, що пов'язані з виконанням договірних відносин Страхувальника з Вигодонабувачем-банком. Кінцевим строком складання абандону є надання Страхувальником (власником транспортного засобу) Страховику документа, що підтверджує зняття із застрахованого транспортного засобу всіх обтяжень. Витрати на переоформлення транспортного засобу сторони несуть порівну.

12.6. За заявою Страхувальника та згодою Страховика, після того, як викрадений транспортний засіб буде знайдено, транспортний засіб повертається Страхувальнику за умови повернення Страховику здійсненої страхової виплати. У цьому випадку Страхувальнику на підставі його заяви відшкодовуються збитки, пов'язані з відновленням пошкоджень, завданих транспортному засобу при викраденні.

12.7. При повній загибелі транспортного засобу страхова виплата здійснюється в розмірі страхової суми (з урахуванням умов п. 12.25 цих ЗУСП) за вирахуванням суми знецінення транспортного засобу за період страхування (п. 4.8 та п. 4.9 ЗУСП), вартості пошкодженого транспортного засобу та встановленої згідно з Договором страхування франшизи, якщо інше не передбачено Договором страхування. Вартість пошкодженого транспортного засобу визначається шляхом вивчення попиту та пропозиції на ринку щодо такого транспортного засобу (зокрема: онлайн-аукціон з продажу автомобілів (ТОВ «Аудатекс Україна») чи аналогічні аукціони) або шляхом експертної оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозиції на ринку). Якщо при повній загибелі транспортного засобу на момент настання страхового випадку застрахований транспортний засіб перебував під заборонаю відчуження чи іншим обмеженням щодо відчуження, обов'язковою умовою

для здійснення страхової виплати є отримання Страховиком від Страхувальника документально підтвердженої інформації про зняття обтяження або дозволу компетентного органу щодо відчуження такого транспортного засобу.

12.7.1. У разі використання онлайн-аукціону з продажу автомобілів, зазначеного в п. 12.7 ЗУСП, Страховик гарантує організацію продажу пошкодженого транспортного засобу Страхувальником впродовж 2 (двох) місяців з моменту отримання необхідних документів та/або інформації згідно з розділом 10 ЗУСП. При цьому під організацією продажу пошкодженого транспортного засобу розуміється пошук покупця на пошкоджений транспортний засіб шляхом використання онлайн-аукціону з продажу автомобілів (ТОВ «Аудатекс Україна») та надання зобов'язуючої пропозиції Страхувальнику.

12.7.1.1. В разі зміни максимальної ціни зобов'язуючої пропозиції онлайн-аукціону, на підставі якої було визначено вартість пошкодженого транспортного засобу для цілей розрахунку виключно з причин відмови покупця, що надав максимальну ціну протягом строку дії зобов'язуючої пропозиції, або зміни пропозиції з причин некоректного відображення стану автомобіля при розміщенні пропозиції на онлайн-аукціоні, Страховик зобов'язується здійснити перерахунок суми страхової виплати з урахуванням нового значення вартості пошкодженого транспортного засобу та здійснити доплату Страхувальнику різниці між сумою оцінки та сумою фактичного продажу пошкодженого транспортного засобу впродовж 5 (п'яти) робочих днів після факту такого продажу. Ця умова є дійсною для Страховика лише в разі використання Страхувальником наданої пропозиції щодо вартості пошкодженого транспортного засобу, що базується на пропозиціях учасників онлайн-аукціону.

12.7.1.2. Страховик не здійснює перерахунку суми страхової виплати та не несе зобов'язань щодо здійснення доплати за пошкоджений транспортний засіб в обумовлений в п. 12.7 ЗУСП термін, якщо зміна максимальної ціни зобов'язуючої пропозиції онлайн-аукціону або відсутність попиту на такий транспортний засіб зумовлені недотриманням строку дії зобов'язуючої пропозиції (чотирнадцять календарних днів), виявленням у транспортному засобі додаткових пошкоджень, не пов'язаних із заявленою подією, а також в разі відмови Страхувальника від можливості скористатися пропозицією за результатами онлайн-аукціону.

12.8. Після здійснення страхової виплати або відмови у здійсненні страхової виплати за ризиком «Викрадення», страхової виплати при повній загибелі транспортного засобу або після відмови у виплаті у разі настання повної загибелі дія Договору страхування припиняється;

12.9. При пошкодженні транспортного засобу внаслідок страхового випадку розмір збитків визначається шляхом складення кошторису вартості відновлення транспортного засобу (Кошторису збитків), в який включається вартість запасних частин, деталей, обладнання, що підлягають заміні (окрім акумуляторної батареї ТЗ – далі – АКБ ТЗ), без урахування експлуатаційного зносу (умовами Договору страхування може бути передбачено відшкодування збитків за принципом «З урахуванням зносу», коли до Кошторису збитків включається вартість запасних частин, деталей, обладнання з урахування експлуатаційного зносу), вартість АКБ ТЗ, що підлягає заміні, з урахуванням експлуатаційного зносу згідно з п. 12.9.1 цих ЗУСП, а також вартість матеріалів та ремонтних робіт, якщо інше не передбачено Договором страхування. Кошторис збитків складається Страховиком, виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі СТО на підставі рахунків з СТО, а за рішенням Страховика також з урахуванням документів, вказаних в п. 10.2 ЗУСП. В окремих випадках розмір збитків може визначатися на підставі автотоварознавчої експертизи/експертного дослідження/оцінки оцінювача або безпосередньо Страховиком чи уповноваженою ним особою (в т. ч., але не винятково, експертом, оцінювачем, спеціалістом Страховика). Вартість частин, деталей та оздоблення береться в розрахунок Кошторису збитків за умови, що вони шляхом ремонту не можуть бути приведені в стан, придатний для подальшого використання, або витрати на такий ремонт перевищують витрати по їх заміні на нові. У разі настання заявленої події за межами України та бажанні Страхувальника здійснити ремонт ТЗ за межами України, що погоджено зі Страховиком, страхова виплата

проводиться виключно на поточний рахунок Страхувальника в Україні, за умови погодження з Вигодонабувачем. При цьому Страховик розраховує страхову виплату виходячи з вартості запасних частин, матеріалів та робіт, необхідних для ремонту ТЗ внаслідок заявленої події, шляхом переводу їх вартості в грошову одиницю України виходячи з курсу Національного банку України відповідної валюти, в якій складено рахунок СТО, встановленому на дату складання розрахунку суми страхової виплати, якщо інше не передбачене Договором страхування. Зміна кваліфікації стану запасних частин та вузлів застрахованого транспортного засобу та, відповідно, зміна кваліфікації ремонтного впливу з метою відновлення транспортного засобу (ремонт або заміна), яку було встановлено під час огляду застрахованого транспортного засобу Страховиком або уповноваженою ним особою, можлива виключно за письмовим погодженням зі Страховиком.

12.9.1. Якщо інше не передбачено Договором страхування, експлуатаційний знос АКБ ТЗ застосовується в розмірі згідно з вказаною нижче таблицею залежно від року експлуатації ТЗ:

| Рік експлуатації ТЗ | 1 – 3 рік | 4 рік | 5 рік | 6 рік | 7 рік | 8 рік | 9 рік | 10 рік | 11 - 15 рік |
|------------------------------------|------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------------|
| Експлуатаційний знос АКБ ТЗ | 0 % | 10 % | 15 % | 20 % | 25 % | 35 % | 45 % | 55 % | 70 % |

Рік експлуатації ТЗ розраховується з 1 січня року випуску ТЗ, вказаного в свідоцтві про реєстрацію ТЗ (тимчасовому реєстраційному талоні), до дати настання події, що має ознаки страхового випадку.

12.9.2. Страховик відшкодовує вартість заміни деталей та/або механізмів (наприклад, кермової рейки тощо) винятково за умови надання документів, які інструментальним способом підтверджують наявність пошкоджень відповідної деталі та/або механізму.

12.10. Розмір страхової виплати при пошкодженні застрахованого транспортного засобу дорівнює розміру збитків, визначених в Кошторисі збитків, за вирахуванням встановленої Договором страхування франшизи по відповідному ризику, але не більше страхової суми.

12.11. У випадку виникнення суперечок між сторонами про причини та розмір збитку (витрат на відновлення транспортного засобу) кожна зі сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи/експертного дослідження. Експертиза/експертного дослідження здійснюється за рахунок сторони, яка вимагала її проведення. Страховик приймає на себе частину витрат по експертизі/експертному дослідженню, що відповідає співвідношенню суми, у виплаті якої було раніше відмовлено, і суми відшкодування, сплаченої після проведення експертизи/експертного дослідження.

12.12. При визнанні Страховиком події страховим випадком, страхова виплата здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дня складення Страхового акта. Якщо транспортний засіб перебуває в заставі у Вигодонабувача, розмір суми відшкодування, яке сплачується Вигодонабувачу, не може перевищувати обсягу невиконаних зобов'язань Страхувальника за кредитним договором (договором застави), включаючи заборгованість за кредитом та плату за його використання, залишок сплачується Страхувальнику. Взаємовідносини між Страхувальником та Вигодонабувачем оформлюються актами взаєморозрахунків. В окремих випадках (зокрема при відшкодуванні збитків, пов'язаних з усуненням прихованих пошкоджень та дефектів, виявлених під час ремонту, які були спричинені страховим випадком), за згодою сторін Договору страхування страхова виплата може бути проведена частинами (в декілька етапів) на умовах, вказаних в Страховому акті, а саме: перша частина – виходячи з відшкодування збитків, розмір яких встановлено на момент підписання Страхового акта або коли це передбачено угодою між Страховиком та Страхувальником/Вигодонабувачем, наступна частина – виходячи з встановленого кінцевого розміру збитків, що оформлюється доповненням до Страхового акта або угодою між Страховиком та Страхувальником/Вигодонабувачем.

12.13. При пошкодженні транспортного засобу страхова виплата здійснюється Страхувальнику шляхом перерахування на рахунок станції технічного обслуговування (СТО) відповідно до умов Договору страхування для відновлення транспортного засобу,

згідно з належним чином оформленими документами, наданими відповідними підприємствами, про витрати на компенсацію скоєних збитків (наряд-замова, рахунок, акт виконаних робіт та/або документи, визначені в п. 10.2 ЗУСП, тощо), якщо інше не погоджено між Страховиком та Страхувальником (Вигодонабувачем). Вказані документи повинні містити повний перелік робіт, їхню вартість, а також вартість запчастин та матеріалів, використаних під час ремонту. При цьому умови щодо вибору СТО визначаються в Договорі страхування.

12.14. Якщо Страхувальник або Вигодонабувач (окрім випадків, коли Вигодонабувачем є банк або будь-який інший кредитор Страхувальника) не є власником застрахованого транспортного засобу, то для отримання страхової виплати він повинен пред'явити Страховику належним чином оформлену довіреність або договір доручення на виконання таких дій.

12.15. Якщо інше не передбачено Договором страхування, страхова виплата здійснюється без урахування попередніх виплат за Договором страхування, здійснених протягом відповідного періоду дії Договору страхування, тобто після здійснення страхової виплати встановлена за Договором страхування страхова сума залишається незмінною.

12.16. Страховик має право в рахунок страхової виплати за окремі деталі надати Страхувальнику відповідні деталі, виключивши їхню вартість з Кошторису (розрахунку) збитків.

12.17. До суми страхової виплати, визначеної згідно з цим розділом ЗУСП, також включаються додаткові витрати Страхувальника, якщо їх відшкодування передбачено Договором страхування (у разі їх наявності та документального підтвердження).

12.18. Страховик не здійснює перерахунку суми страхової виплати та не несе зобов'язань щодо здійснення доплати страхової виплати, якщо Страхувальник відмовився від можливості скористатися пропозицією за результатами онлайн-аукціону, в т. ч. Страхувальником надані документи, які підтверджують фактичну вартість та факт оплати відновлювального ремонту ТЗ (надання послуг та/або товарів), проведеного зі зміною ремонтного впливу та обсягу робіт щодо тих, які були встановлені під час огляду застрахованого ТЗ Страховиком або уповноваженою ним особою, без погодження зі Страховиком або на іншому СТО, ніж обраного згідно із Договором страхування умов страхової виплати.

12.19. Розрахунок суми страхової виплати по застрахованому додатковому обладнанню та/або комплектуючих елементах транспортного засобу здійснюється на умовах, передбачених даними ЗУСП по відшкодуванню збитків транспортному засобу, якщо інше не передбачено Договором страхування. Якщо при укладенні Договору Страхувальник не повідомив Страховика про наявність у транспортному засобі складових, що були замінені на дорожчі аналоги порівняно з тими, що були встановлені заводом-виробником, у зв'язку з чим такі складові не були включені до Договору страхування, вартість таких дорожчих комплектуючих при розрахунку суми страхової виплати вважається такою, що відповідає вартості комплектуючих, які встановлюються заводом-виробником.

12.20. Якщо вартість пошкоджених агрегатів, деталей або всього пошкодженого транспортного засобу включено у Кошторис збитків у повному розмірі, Страховик має право на одержання від Страхувальника цих агрегатів, деталей або транспортного засобу незалежно від розміру застосованої за договором франшизи та нормативу знецінення транспортного засобу при визначенні розміру збитку.

12.21. У випадку сплати страхового платежу за Договором страхування частинами Страховик має право здійснити страхову виплату за вирахуванням різниці між повним страховим платежем згідно з Договором страхування та фактично сплаченим за Договором страхування страховим платежем.

12.22. До Страховика, що здійснив страхову виплату, переходить в межах виплаченої суми право вимоги, яке Страхувальник (або інша особа, що одержала страхову виплату) мають до особи, відповідальної за завдані збитки.

Примітка: право вимоги не пред'являється до осіб, визначених Договором страхування як особи, допущені до керування застрахованим транспортним засобом, які керували застрахованим транспортним засобом на законних підставах.

12.23. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) та/або особа, зазначена в Договорі страхування як особа, допущена до керування транспортним засобом на законних підставах, та/або представник Страхувальника (Вигодонабувача) одержали відшкодування збитків від особи, винної в заподіянні цих збитків, Страхувальник зобов'язаний протягом 10 (десяти) днів повернути Страховику одержану страхову виплату (якщо виплата здійснена), чи заявити про цей факт Страховику для врахування при здійсненні відшкодування. Якщо збитки відшкодовані третіми особами частково і менші необхідного страхового відшкодування згідно з умовами Договору страхування, то страхова виплата здійснюється за вирахуванням сум, одержаних від осіб, відповідальних за заподіяні збитки.

12.24. Якщо у разі настання страхового випадку виявиться, що страхова сума на дату укладення Договору страхування становить певну частку дійсної вартості транспортного засобу на момент укладення Договору (тобто страхова сума менша дійсної вартості), Страховик має право відшкодувати таку саму частку від визначених внаслідок страхового випадку збитків (пропорційна система відповідальності). При цьому франшиза вираховується після застосування вказаної умови пропорційності до визначених згідно з п. 12.9 цих ЗУСП збитків.

12.25. Якщо у разі настання страхового випадку виявиться, що страхова сума більша ніж дійсна вартість транспортного засобу на дату укладення Договору страхування, страхова виплата здійснюється в межах дійсної вартості транспортного засобу, зокрема:

12.25.1. Страхова виплата за ризиком «Викрадення» здійснюється в розмірі дійсної вартості транспортного засобу на дату укладення Договору страхування за вирахуванням суми знецінення транспортного засобу за період страхування (п. 4.8 та п. 4.9 цих ЗУСП) та встановленої згідно з Договором страхування франшизи, якщо інше не передбачено Договором страхування;

12.25.2. Страхова виплата при повній загибелі транспортного засобу (п. 1.2 даних ЗУСП) здійснюється у розмірі дійсної вартості транспортного засобу на дату укладення Договору страхування за вирахуванням суми знецінення транспортного засобу за період страхування (п. 4.8 та п. 4.9 цих ЗУСП), вартості пошкодженого транспортного засобу та встановленої згідно з Договором франшизи, якщо інше не передбачено Договором страхування.

12.26. В будь-якому випадку розмір страхової виплати відповідно до частини 7 ст. 94 Закону України «Про страхування» не може перевищувати розмір прямого збитку, завданого Страхувальнику в результаті настання страхового випадку.

12.27. Якщо на транспортний засіб органами доходів і зборів компетентними органами накладено обмеження щодо права його відчуження та внесено відповідну інформацію у свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу, виплата за ризиком «Викрадення» та при повній загибелі транспортного засобу здійснюється Страховиком не раніше поновлення Страхувальником або власником транспортного засобу права на відчуження транспортного засобу.

12.28. Якщо за згодою Страховика та Страхувальника (Вигодонабувача) страхова виплата здійснюється іншим способом, ніж перерахування на СТО, Страховик має право сплатити 80 % від розрахованої суми страхової виплати, якщо інше не передбачено Договором страхування. Страховик здійснює доплату остаточної суми виплати виключно на підставі надання Страхувальником документів, які підтверджують фактичну вартість та факт оплати за відновлювальний ремонт транспортного засобу (надання послуг та/або товарів), та після огляду відновленого ТЗ представником Страховика у випадку отримання Страхувальником від Страховика запиту про необхідність надання відновленого ТЗ на огляд представнику Страховика.

12.29. Страхова виплата здійснюється в тій валюті, яка передбачена Договором страхування, якщо інше не передбачено законодавством України.

12.30. При страхуванні на підставі цих ЗУСП не передбачається можливих вигод, які перевищують встановлені конкретним договором страхування страхові суми та/або страхові виплати.

13. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

13.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати, якщо інше не передбачено Договором страхування, є:

13.1.1. Навмисні дії (бездіяльність) Страхувальника (уповноваженої ним особи або Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

13.1.2. Вчинення Страхувальником-фізичною особою, уповноваженою особою Страхувальника-юридичної особи, водієм застрахованого транспортного засобу або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

13.1.3. Подання Страхувальником або його уповноваженою особою свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або про факт настання страхового випадку, та/або у разі надання Страхувальником на запит Страховика відомостей, які не відповідають дійсності, по фактах, що стосуються страхового випадку і його обставин;

13.1.4. Отримання Страхувальником (Вигодонабувачем, особою, вказаною в Договорі як особа, допущена до керування застрахованим транспортним засобом, представником Страхувальника (Вигодонабувача) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

13.1.5. Недотримання Страхувальником термінів надання Заяви про подію та на виплату згідно з п. 9.1.3 ЗУСП та/або письмової Заяви про подію та на виплату згідно з п. 10.1.1.5 ЗУСП без поважних на це причин, або створював Страховикові перешкоди у визначенні обставин страхового випадку та розміру збитків та/або визначенні наявності або відсутності підстав для визнання страховою/нестраховою та прийняття рішення за подією (своєчасно не надав пошкоджений транспортний засіб для огляду, не повідомив дійсні обставини страхового випадку, своєчасно не надав документи та/або інформацію на запит Страховика, не прибув до Страховика для надання пояснень, не надав пояснень, не надав довіреність згідно з умовами Договору страхування та ін.);

13.1.6. Страхувальником не надано термін, визначений Страховиком, оригіналів документів, якщо Страхувальник раніше надавав копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів.

13.1.7. Інші випадки, передбачені законом.

13.2. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у здійсненні страхової виплати або зменшення його розміру, зокрема:

13.2.1. Страхувальник (його представник, Вигодонабувач, водій застрахованого транспортного засобу) не виконав обов'язків, передбачених умовами цих ЗУСП та Договору страхування, окрім п. 9.1.12 ЗУСП, в т. ч. не виконав вимоги Страховика щодо надання всіх необхідних документів та/або інформації стосовно події, що має ознаки страхового випадку;

13.2.2. Страхувальник надав документи, які необхідні для прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати, що містять недостовірну інформацію щодо часу, причин, обставин страхового випадку та розміру збитку;

13.2.3. Страхувальник (Вигодонабувач) письмово (шляхом надання розписки або складання інших документів про відсутність претензій) відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору страхування, або якщо здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (його представника, Вигодонабувача), а також Страхувальник не виконав вказівок Страховика щодо реалізації права вимоги до особи, відповідальної за збитки;

13.2.4. Страхувальник у разі виникнення подій за ризиками, що передбачені в п. 3.2.2, п. 3.2.3 та п. 3.2.4 цих ЗУСП, не пред'явив Страховику транспортний засіб або його залишки;

13.2.5. Страховик встановить, що застрахований транспортний засіб був раніше викрадений на території України чи за її межами, та Страхувальник не має на нього законного права власності;

13.2.6. Збитки виникли у зв'язку з викраденням (п. 3.2.1 цих ЗУСП), а застрахований транспортний засіб не був обладнаний активованим пристроєм для запобігання викраденню;

13.2.7. Страхувальник при переході права власності на застрахований транспортний засіб протягом 3 (трьох) робочих днів з дати зміни власника не повідомив Страховика;

13.2.8. Збитки, що виникли під час та/або у зв'язку з вчиненням дій (бездіяльності) пов'язаних з непідкоренням владі (втеча, залишення місця ДТП, відмови від освідчення на наявність алкогольного, наркотичного, сп'яніння переслідування працівниками правоохоронних органів, використання транспортного засобу під час позбавлення прав на управління транспортним засобом та інше);

13.2.9. Збитки виникли під час керування транспортним засобом особою, яка не має права керування транспортним засобом на законних підставах;

13.2.10. Збитки, виникли під час в'їзду на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі;

13.2.11. Страхувальник не надав у разі викрадення транспортного засобу всі комплекти ключів до замка запалювання транспортного засобу, безконтактні мітки/ чіпи до пристрою для запобігання викраденню, ключі механічного пристрою для запобігання викраденню та/або пристрою дистанційного управління системою для запобігання викраденню, якими транспортний засіб укомплектований заводом-виробником та/або які додатково встановлені на транспортний засіб, та/або документи, що надають право на управління застрахованим транспортним засобом (в тому числі, але не винятково: свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу, довіреність (за її наявності), тимчасовий реєстраційний талон, подорожній лист службового автомобіля) (за виключенням викрадення транспортного засобу шляхом грабежу та/або розбою) або не має можливості їх надати у зв'язку з тим, що вони знаходились у викраденому транспортному засобі та, відповідно, були викрадені разом з транспортним засобом;

13.2.12. Страхувальник (водій застрахованого транспортного засобу) добровільно передав основний та/або додатковий комплекти ключів до замка запалювання транспортного засобу та/або безконтактні мітки/ чіпи до пристрою для запобігання викраденню особі, яка не має права керування застрахованим транспортним засобом на законних підставах;

13.2.13. Страхувальник (водій застрахованого транспортного засобу, ТЗ тягача при експлуатації декількох транспортних засобів, що перебували у з'єднанні між собою) не виконав обов'язок пройти медичний огляд на стан сп'яніння згідно з порядком, передбаченим чинним законодавством України;

13.2.14. ДТП сталася під час експлуатації транспортного засобу з порушенням правил його технічної експлуатації та вимог щодо технічного стану транспортного засобу, які передбачені Державними стандартами, або у спосіб, який не передбачено правилами технічної експлуатації транспортного засобу, викладеними у посібнику/інструкції/керівництві з експлуатації транспортного засобу, сервісній книжці;

13.2.15. Страховик не несе відповідальність за Договором страхування та не відшкодовує будь-які збитки, якщо при укладенні Договору страхування огляд ТЗ не був проведений (при цьому обов'язковість проведення такого огляду передбачена умовами програми страхування ТЗ);

13.2.16. Період часу від дати укладення Договору страхування до дати надходження страхового платежу (першої частини страхового платежу), в т. ч. при простроченні відповідної чергової частини страхового платежу, коли період часу від дати граничного терміну сплати відповідної чергової частини страхового платежу до дати надходження відповідної чергової частини страхового платежу, на поточний рахунок чи до каси Страховика перевищує 10 (десять) календарних днів, а Страхувальник не надав Страховику транспортний засіб для повторного огляду, фотографування і відеофіксації

та/або складання відповідного Акта огляду, якщо його складання передбачено Договором страхування;

13.2.17. Згідно з висновком (звітом автотехнічного, трасологічного дослідження тощо) компетентного спеціаліста, експертним дослідженням буде встановлено, що заявлені Страхувальником чи уповноваженою ним особою пошкодження транспортного засобу та/або їх частина з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин (наприклад, неможливість виникнення пошкоджень при знаходженні транспортного засобу в нерухомому стані, неможливість виникнення пошкоджень при зіткненні з визначеним Страхувальником об'єктом тощо). При цьому надання Страхувальником (водієм транспортного засобу або іншою уповноваженою Страхувальником особою) таких відомостей прирівнюється до надання неправдивої інформації щодо факту та/або обставин випадку;

13.2.18. Якщо для підтвердження настання страхового випадку надано Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол») без виклику поліції відповідно до п. 2.11 ПДР, при цьому під час ДТП не було безпосереднього зіткнення (контакту) транспортних засобів-учасників ДТП;

13.2.19. Під час досудового розслідування встановлено обставини, що унеможливають визнання події страховим випадком (закриття кримінального провадження, розслідування події за ознаками іншого злочину, що підтверджено відповідним витягом з ЄРДР чи постановою компетентного органу);

13.2.20. Збитки виникли під час руху або штовхання транспортного засобу з відкритими дверима, капотом, кришкою багажника.

13.2.21. Збитки що сталися у зв'язку з халатним ставленням Страхувальника та/або водія, уповноважених ним осіб, власників (співвласників) до застрахованого транспортного засобу, що полягає у:

- залишенні відкритими (не закритими на замок) дверей або вікон під час його зупинки або стоянки;

- невжитті заходів щодо запобігання самовільного руху транспортного засобу;

- залишенні документів (свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу) та/або ключів у транспортному засобі, яким незаконно заволоділи, та або в неповідомленні Страхувальником Страховика письмово про викрадення або втрату ключів від транспортного засобу до незаконного заволодіння транспортного засобу;

13.2.22. Збитки, що виникли під час використання транспортного засобу особою, яка не має законних правових підстав на керування застрахованим транспортним засобом, в тому числі, якщо під час виникнення збитків зазначена особа не перебувала в салоні транспортного засобу та не керувала транспортним засобом, за умови коли Страхувальник добровільно передав застрахований транспортний засіб у користування зазначеній особі;

13.2.23. Протягом дії Договору страхування та/або попередніх Договорів страхування, укладених між Страхувальником та Страховиком, щодо застрахованого транспортного засобу заявлялися аналогічні пошкодження вузлів та деталей транспортного засобу, та Страхувальник не пред'являв транспортний засіб для огляду Страховику з метою підтвердження усунення зазначених пошкоджень згідно з умовами п. 8.2.16 цих ЗУСП (незалежно від факту закінчення дії попередніх договорів страхування);

13.3. Відмова Страховика здійснити страхову виплату може бути оскаржена Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку.

13.4. За страховими випадками, внаслідок яких пошкоджено тільки скло, встановлене на транспортному засобі, страхова виплата здійснюється не більше двох разів за один рік дії Договору, якщо інше не передбачено Договором страхування.

13.5. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у страховій виплаті, якщо це не суперечить Закону «Про страхування».

14. УМОВИ ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

14.1. Дія Договору страхування припиняється та Договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

- 14.1.1. Закінчення строку дії;
 - 14.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
 - 14.1.3. Несплати страхувальником страхових платежів у встановлені Договором терміни;
 - 14.1.4. Ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених ст. 100, ст. 101 Закону України «Про страхування»;
 - 14.1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
 - 14.1.6. Прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;
 - 14.1.7. Страхової виплати за ризиком «Викрадення» або при повній загибелі транспортного засобу або після відмови у виплаті за вказаними подіями;
 - 14.1.8. В інших випадках, передбачених законодавством України.
- 14.2. Дію Договору страхування може бути достроково припинено на вимогу Страхувальника або Страховика.
- 14.3. Якщо інше не передбачено Договором страхування, сторони дотримуються такого порядку дострокового припинення Договору страхування:
- 14.3.1. Про намір дострокового припинення дії Договору страхування на вимогу Страховика, Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника шляхом повідомлення, в т. ч. письмового, відправленого рекомендованим листом, або повідомлення на електронну пошту Страхувальника (надалі – Повідомлення). Підписанням Договору страхування сторони домовляються, що Повідомлення є достатнім документом для дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика. У цьому разі Договір страхування вважається достроково припиненим після спливу 5 (п'яти) календарних днів з дня відправлення такого Повідомлення Страховиком, якщо пізніша дата не буде вказана в Повідомленні.
 - 14.3.2. Про намір дострокового припинення дії Договору страхування на вимогу Страхувальника Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика шляхом подання Заяви про припинення дії Договору страхування (надалі – Заява). Підписанням Договору страхування сторони домовляються, що Заява є достатнім документом для дострокового припинення дії Договору страхування на вимогу Страхувальника. У цьому разі Договір страхування вважається достроково припиненим після спливу 5 (п'яти) календарних днів з дня надання Страховику Заяви Страхувальником, якщо пізніша дата припинення не буде вказана в Заяві.
 - 14.3.3. У разі дострокового припинення дії Договору страхування на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з вирахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за цим Договором страхування протягом строку його дії (періоду страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення). Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії Договору страхування пов'язана з порушенням Страховиком умов цього Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.
 - 14.3.4. У разі дострокового припинення дії Договору страхування на вимогу Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі за річний період дії Договору страхування. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з відрахуванням частки витрат Страховика, пов'язаної безпосередньо з укладенням та виконанням Договору та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за Договором страхування.
- 14.4. У разі дострокового припинення Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі були сплачені в безготівковій формі.
- 14.5. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених чинним законодавством України.

14.6. В разі визнання Договору страхування недійсним кожна зі сторін зобов'язана повернути іншій стороні все отримане по цьому Договору страхування, якщо інші наслідки недійсності Договору страхування не передбачені законодавством України.

14.7. Договір страхування може бути визнано недійсним у судовому порядку у випадку, передбаченому ст. 215 ЦК України.

14.8. Всі зміни та доповнення до Договору страхування приймаються за згодою сторін в письмовій формі. При внесенні змін до Договору страхування сторони дотримуються положень Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування», а також застосовних нормативно-правових актів, що регулюють правові відносини у сфері електронної комерції під час вчинення електронних правочинів, та інших способів, не заборонених до застосування згідно з чинним законодавством України.

14.9. Якщо Страхувальник не надав передбачені розділом 10 ЗУСП документи та/або інформацію, в т. ч. документи та/або інформацію на запит Страховика, в термін до 1 (одного) року з дати закінчення дії цього Договору страхування, зобов'язання за Договором страхування, що виникли у зв'язку з подіями, визначеними в розділі 3 ЗУСП, вважаються припиненими за домовленістю Сторін.

14.10. У Договорі страхування зазначається право Страхувальника на відмову від Договору страхування, а також інші умови використання права на відмову Страхувальника від Договору страхування, що передбачені ст. 107 Закону України «Про страхування» та зазначаються у Договорі страхування.

14.11. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

- договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;
- випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового

випадку, за цим Договором страхування.

14.12. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі та надає заяву на відмову від Договору за формою, встановленою Страховиком, та інші документи на запит Страховика.

14.13. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

14.14. Загальний період перевірки можливості задоволення права Страхувальника на відмову від Договору (від дати отримання заяви на відмову та інших документів на запит Страховика для здійснення повернення страхового платежу (страхової премії) в повному обсязі або відмови від такого повернення) може становити до 45 календарних днів.

15. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

15.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01 % від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати за кожний робочий день прострочення здійснення страхової виплати.

15.2. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання (окрім зобов'язання по сплаті страхового платежу) шляхом сплати Страховику пені в розмірі 0,01 % від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний робочий день прострочення виконання грошового зобов'язання.

15.3. Підписанням Договору страхування сторони домовляються, що в разі виникнення між ними судового спору щодо відмови у страховій виплаті та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхової виплати та/або щодо строків прийняття рішення Страховиком по заявленій Страхувальником події (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3 % річних та інші) за неналежне виконання зобов'язань.

15.4. Підписанням Договору страхування сторони домовляються, що до правовідносин за цим Договором застосовується виключно пеня, передбачена умовами Договору страхування та не застосовується неустойка (пеня), передбачена Законом України «Про захист прав споживачів» та іншими законами.

15.5. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених цим Договором, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

15.6. Суперечки по Договору страхування між Страхувальником та Страховиком розв'язуються шляхом переговорів.

15.7. Якщо переговори по спірних питаннях не призводять до обопільної домовленості Сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України.

15.8. Спори, пов'язані зі страхуванням за умовами цих ЗУСП, вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

15.9. Позов по вимогах, які витікають з Договору страхування, може бути пред'явлений в термін, передбачений чинним законодавством України.

16. ОСОБЛИВІ УМОВИ

16.1. Питання, що залишилися за межами цих ЗУСП, регулюються чинним законодавством України.

16.2. Права та обов'язки Страховика та Страхувальника, підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, зазначені у цих ЗУСП, але які не передбачені Законом України «Про страхування», повинні бути передбачені Договором страхування.

16.3. Електронні документи складаються та електронні підписи згідно з цими ЗУСП накладаються відповідно до чинного законодавства про електронні документи та електронний документообіг.

16.4. Норми цих ЗУСП поширюються на всі страхові програми страхування наземних (КАСКО), технологічних ТЗ (спецтехніка) за класом страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)».

16.5. Невід'ємною та складовою частиною цих ЗУСП є Правила № 003 «Добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного)» (zareєстровані Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, Розпорядженням №1498 від 23.06.2020р. введені в дію з 26.06.2020р. відповідно до Наказу №215-О від 26.06.2020р.), які застосовуються в частині, що не суперечить цим ЗУСП.

16.6. Страховик інформує, що для виконання частини своєї страхової діяльності може (міг) залучати страхових посередників, які діють від імені, в інтересах та за дорученням Страховика. Страхові посередники Страховика можуть залучатись на будь-якій стадії укладення та виконання договору страхування за страховим продуктом відповідно до цих ЗУСП.

16.7. Ці ЗУСП можуть застосовуватись при укладенні комплексних Договорів страхування (укладення Договору за декількома класами страхування (одним або декількома ризиками в межах різних класів)) за умови наявності у Страховика ліцензій на здійснення діяльності зі страхування за класами страхування (ризиками в межах класу страхування) іншими, ніж клас страхування 3.

**БАЗОВІ СТРАХОВІ ТАРИФИ ПО СТРАХУВАННЮ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ
(СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ 1 РІК)
(в % від страхової суми)**

| Групи транспортних засобів | | Базовий тариф по окремих елементах КАСКО | | | Базовий тариф по повному КАСКО (сума стовбців: 1, 2, та 3) | Базовий тариф по ризику «Збитки внаслідок поломки» |
|----------------------------|--|--|----------|-----------------------------|--|--|
| | | «Викрадення» | «Збитки» | | | |
| | | | 1 | 2 «Збитки внаслідок ДТП» | 3 «Збитки внаслідок інших подій» | 4 |
| 1 | Легкові автомобілі виробництва України та країн СНД | 1,2 | 2,7 | 1,2 | 5,1 | 1,7 |
| 2 | Легкові автомобілі іноземного виробництва вартістю до 10 тис. доларів США | 1,0 | 3,1 | 1,1 | 5,2 | 1,7 |
| 3 | Легкові автомобілі іноземного виробництва вартістю від 10 до 20 тис. доларів США | 1,1 | 3,4 | 1,1 | 5,6 | 1,7 |
| 4 | Легкові автомобілі іноземного виробництва вартістю від 20 до 30 тис. доларів США | 1,3 | 3,7 | 1,1 | 6,1 | 1,7 |
| 5 | Легкові автомобілі іноземного виробництва вартістю понад 30 тис. доларів США | 1,4 | 3,9 | 1,1 | 6,4 | 1,7 |
| 6 | Мікроавтобуси (до 20 місць) та вантажні автомобілі вантажопідйомністю до 2 т | 0,8 | 2,4 | 1,1 | 4,3 | 1,7 |
| 7 | Вантажні автомобілі вантажопідйомністю понад 2 т, причепи, автобуси (понад 20 місць), сільськогосподарська техніка | 0,6 | 1,4 | 0,5 | 2,5 | 1,7 |
| 8 | Мототранспорт | 4,0 | 5,7 | 2,3 | 12,0 | 1,7 |

Примітка:

Страховик може при визначенні розміру страхового платежу, який підлягає сплаті, використовувати коефіцієнти коригування (0.01 – 5.0) до базових страхових тарифів залежно від чинників, які впливають на ступінь страхового ризику, та умов конкретного Договору страхування.

Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів, при страхуванні на підставі цих ЗУСП становить 60 % від величини страхового тарифу.