

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«Автоцивілка» (Автоконсьерж, Все включено, Паперова)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «АРКС» Код ЄДРПОУ: 20474912
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Внесена НБУ до Державного реєстру фінансових установ 24.04.2024 року (номер витягу 27-0024/31759 від 24.04.2024 року)
4	Місцезнаходження страховика	04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	https://arx.com.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» за ризиком страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (ОСЦПВВНТЗ, Закон). Об'єкт страхування: цивільна-правова відповідальність Страхувальника/особи, яка на законних підставах експлуатує забезпечений транспортний засіб (забезпечений ТЗ, ТЗ).
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховим ризиком є настання страхового випадку - дорожньо-транспортної пригоди (ДТП), що сталася за участю забезпеченого ТЗ, внаслідок якої настає цивільно-правова відповідальність особи, відповідальність якої застрахована, за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілого.
9	Територія та строк дії договору страхування	Україна (крім території Автономної Республіки Крим, м. Севастополь, а також територій, на яких органи визнаної державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження на момент настання події, що має ознаки страхового випадку). Поліс ОСЦПВ укладається строком на 1 рік. На строк менший, ніж 1 рік, але не менш як на 15 днів допускається укладення виключно щодо ТЗ: незареєстровані - на час до їх реєстрації, тимчасово зареєстровані - на час до їх постійної реєстрації, зареєстровані на території іноземних

		держав - на час їх перебування на території України. Договори ОСЦПВ щодо ТЗ, що підлягають обов'язковому технічному контролю, укладаються на строк, що не перевищує строку чергового проходження ТЗ обов'язкового технічного контролю відповідно до вимог Закону України «Про дорожній рух».
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<ul style="list-style-type: none"> • за шкоду, заподіяну майну потерпілих – 160 000 грн на одного потерпілого; • за шкоду, заподіяну життю або здоров'ю потерпілих – 320 000 грн на одного потерпілого. Якщо загальний розмір шкоди за одним страховим випадком перевищує п'ятикратну страхову суму, відшкодування кожному потерпілому пропорційно зменшується.
11	Франшиза	Обирається серед варіантів: 0 грн, 2 000 грн, 2 600 грн, 3 200 грн. Франшиза при відшкодуванні шкоди, заподіяної життю та/або здоров'ю потерпілих, не застосовується.
12	Розмір страхового платежу	Визначається відповідно до Положення Моторного (транспортного) страхового бюро України про перелік, значення та порядок застосування коригуючих коефіцієнтів під час укладання страховиками договорів ОСЦПВВНТЗ, затвердженого Постановою Правління Національного банку України №108 від 30.05.2022 року.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Сплачується на поточний рахунок чи до каси Страховика протягом дня укладення договору страхування.
14	Обов'язки сторін	<p><u>Страховик зобов'язаний:</u> вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати; за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів щодо зменшення ступеня страхового ризику, переглянути умови договору з урахуванням цих обставин; безкоштовно видати дублікат візуальної форми поліса ОСЦПВ протягом 7 календарних днів у разі втрати договору Страхувальником на підставі його заяви; тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України.</p> <p><u>Страхувальник зобов'язаний:</u> своєчасно внести страховий платіж; надати Страховику повну інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику і у подальшому інформувати Страховика про будь-які зміни страхового ризику; повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо ТЗ; протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання страхового випадку повідомити Страховика про настання страхового випадку; сприяти участі Страховика та МТСБУ в розслідуванні причин та обставин ДТП: надати для огляду ТЗ або інше пошкоджене майно, повідомити страховика про всі відомі йому обставини та надати для огляду та копіювання наявні документи щодо ДТП протягом 7 робочих днів з дня отримання відповідної інформації або документа, а у разі неможливості виконати такі дії, підтвердити це</p>

		<p>документально; сприяти участі Страховика у будь-яких комісіях, створених з метою розслідування страхового випадку та з'ясування розміру заподіяної шкоди; вживати усі можливі заходи для запобігання страхового випадку, а також зменшення розміру збитків в разі його настання; вжити всі необхідні заходи з метою вчасного оформлення і реалізації своїх прав вимоги до осіб, винних у заподіянні шкоди; повідомити Страховика про всі отримані від третіх осіб відшкодування збитків за предметом договору; компенсувати Страховику 50 % виплаченого страхового відшкодування, якщо Страховик здійснив страхове відшкодування потерпілій особі за шкоду, заподіяну під час використання забезпеченого ТЗ, у сфері, що передбачає більше значення коригуючого коефіцієнта, ніж визначене договором.</p>
15	<p>Підстави та порядок дострокового припинення дії договору страхування</p>	<p>Дія договору страхування може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика: <u>На вимогу Страховика.</u> Дія договору може бути припинена в односторонньому порядку з ініціативи Страховика, якщо виплачена сума відшкодування за чинним договором перевищила агрегатну (визначається шляхом підсумовування страхових сум за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю, і за шкоду, заподіяну майну потерпілих, на одного потерпілого). У цьому випадку Страховик зобов'язаний письмово повідомити страхувальника протягом 24 годин. Договір вважається дійсним протягом 10 календарних днів з дня надіслання повідомлення щодо припинення договору. На вимогу Страхувальника: а) за письмовою вимогою Страхувальника, про що він зобов'язаний повідомити Страховика не пізніше ніж за 30 днів до дати припинення дії договору; б) у разі виходу ТЗ із володіння Страхувальника проти його волі або його знищення; а) з інших підстав, передбачених Законом. При цьому, Страховик вилучає та анулює поліс і за умови відсутності виплат страхового відшкодування за цим договором повертає Страхувальнику частку страхового платежу, яка обчислюється пропорційно до періоду страхування, що залишився до закінчення строку дії договору, з утриманням, у передбачених Законом випадках, понесеної частки витрат Страховика, безпосередньо пов'язаних з укладенням та виконанням договору, але не більше 20 % цієї частки. Умови використання права Страхувальника на відмову від договору страхування передбачаються ст. 107 Закону України «Про страхування».</p>
16		3. Здійснення страхових виплат

17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p><u>У разі настання ДТП потрібно:</u></p> <p>Звернутися до Контакт-центру 0 800 30 27 23 та повідомити про настання події для надання технічної допомоги та інструкцій стосовно подальших дій (Страховик направить експерта для огляду ТЗ постраждалої сторони для визначення обсягу потрібних для відновлення робіт).</p> <p>Без письмової згоди Страховика не надавати обіцянок та не приймати пропозицій щодо відшкодування. Після погодження суми Страховик перераховує страхову виплату на банківський рахунок постраждалої сторони.</p> <p>Якщо трапилось ДТП, в якому не завдана шкода життю та/або здоров'ю постраждалих осіб, учасники події мають чинні поліси ОСЦПВ, не перебувають в стані сп'яніння - є можливість оформити ДТП без виклику поліції (<u>складення Європротоколу</u>). Порядок дій:</p> <ul style="list-style-type: none"> • перевірити чинність полісів автоцивілки учасників ДТП на сайті МТСБУ https://policy-web.mtsbu.ua/; • коректно заповнити Європротокол; • сфотографувати місце події; • не намагатися відновити ТЗ до огляду представником Страховика, щоб оцінити реальний обсяг відшкодування; • звернутися протягом наступних 2 робочих днів до Контакт-центру Страховика 0 800 30 27 23 та зареєструвати подію.
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Особа, яка має право на відшкодування, подає Страховику Заяву про подію та на виплату, до якої додаються довідки про ДТП, довідки відповідних закладів охорони здоров'я щодо тимчасової втрати працездатності або довідки спеціалізованих установ про встановлення стійкої втрати працездатності (інвалідності) у разі її виникнення, інші документи, які стосуються ДТП, завірені у встановленому порядку. Після розгляду Страховиком отриманих документів приймається рішення про страхову виплату. Протягом 3 робочих днів з дня прийняття відповідного рішення Страховик зобов'язаний направити заявнику відповідне письмове повідомлення. Страховик протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності всіх інших необхідних документів, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання Заяви про подію та на виплату, зобов'язаний прийняти рішення та виплатити або відмовити у страховій виплаті.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Страховик не відшкодовує шкоду:</p> <ul style="list-style-type: none"> • заподіяну при експлуатації ЗТЗ, але за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності; • заподіяну ЗТЗ, який спричинив ДТП; • заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які знаходилися у ЗТЗ, який спричинив ДТП, та які є застрахованими від нещасного випадку на транспорті; • заподіяну майну, яке знаходилося у ЗТЗ, який спричинив ДТП;

		<ul style="list-style-type: none"> • заподіяну при використанні ЗТЗ під час тренувальної поїздки чи для участі в офіційних змаганнях; • яка прямо чи опосередковано викликана чи якій сприяли іонізуюча радіація, викликане довільним ядерним паливом радіоактивне отруєння, радіоактивна, токсична, вибухова чи інша небезпечна властивість довільної вибухової ядерної сполуки чи її ядерного компонента; • пов'язану із втратою товарної вартості ТЗ; • заподіяну пошкодженням або знищенням внаслідок ДТП антикварних речей, виробів з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій; • заподіяну в результаті ДТП, якщо вона відбулася внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, військових конфліктів, терористичних актів, стихійного лиха, вибуху боєприпасів, пожежі ТЗ, не пов'язаної з цією пригодою; • заподіяну життю та здоров'ю водія ЗТЗ, який спричинив ДТП. <p>Підставами для відмови у страховій виплаті є:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навмисні дії особи, відповідальність якої застрахована (Страхувальника), водія ТЗ або потерпілого, спрямовані на настання страхового випадку (не розповсюджується на осіб, дії яких пов'язані з виконанням громадянського чи службового обов'язку, вчинені у стані необхідної оборони без перевищення її меж або під час захисту майна, життя, здоров'я). • вчинення особою, відповідальність якої застрахована (Страхувальником), водієм ТЗ умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку; • невиконання потерпілим (іншою особою, яка має право на отримання відшкодування) своїх обов'язків, визначених Законом, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт ДТП, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди; • неподання заяви про страхову виплату впродовж 1 (одного) року, якщо шкода заподіяна майну потерпілого, і 3 (трьох) років, якщо шкода заподіяна здоров'ю або життю потерпілого, з моменту скоєння ДТП.
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Письмова з паперовим (спеціальний бланк, виготовлений друкарським способом) або електронним підписанням (електронний поліс)
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Вебсайт, відокремлені підрозділи АТ «СК «АРКС», страхові посередники https://arx.com.ua/publicna-ta-finansova-informatsiya Блок «Розкриття інформації Страхова компанія ARX – Реєстр посередників»
23	Інша інформація про страховий продукт	Власник ТЗ (будь-яка особа, відповідальність якої застрахована відповідно до поліса ОСЦПВ) має право скористатися послугою «Автоконсьерж», яка передбачає

		організацію Страховиком: евакуації або буксирування забезпеченого автомобіля до найближчого місця зберігання або ремонту; зарядження акумуляторної батареї; доставки пального (до 10 л); аварійного відкриття замків дверей; відігрівання замків дверей та багажника; доставки запасного комплекту ключів; мобільного шиномонтажу; заміни колеса.
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	https://arx.com.ua/publicna-ta-finansova-informatsiya Блок «Загальні умови страхового продукту»