

Інформація про страховика, яка надається клієнту до укладення договору страхування на виконання вимог статті 87 Закону України «Про страхування»

У відповідності до вимог статті 87 Закону України “Про страхування” ПрАТ «СК «УНІКА» повідомляє Вас про наступне:

1) найменування та місцезнаходження страховика (у тому числі відокремленого підрозділу страховика, який укладає договір страхування), його ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України

Найменування:

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІКА»

(ПрАТ «СК «УНІКА»)

Місцезнаходження: 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, буд. 6, літ. «В»

Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ: 20033533

Відомості про відокремлені підрозділи ПрАТ «СК «УНІКА» розміщені на сайті

<https://unika.ua/> у розділі «Публічна інформація» «Відокремлені підрозділи ПрАТ «СК «УНІКА».

2) відомості про ліцензію на здійснення діяльності із страхування та спосіб перевірки її актуальності

ПрАТ «СК «УНІКА» здійснює діяльність із страхування на підставі отриманої Ліцензії, що підтверджується Витягом із Державного реєстру фінансових установ від 23.04.2024.

Актуальність відомостей про Ліцензію ПрАТ «СК «УНІКА» може бути перевірена за ідентифікаційним кодом за ЄДРПОУ страховика в Комплексній інформаційній системі Національного банку (КІС НБУ) за посиланням <https://kis.bank.gov.ua/>.

3) перелік послуг із страхування, які можуть надаватися страховиком на запит клієнта, порядок та умови консультування клієнтів щодо страхових послуг

Перелік послуг зі страхування розміщений на сайті <https://unika.ua/> у розділі «Публічна інформація» «Перелік фінансових послуг, ліцензія, видана ПрАТ «СК «УНІКА».

Консультації клієнтів щодо страхових послуг надаються безкоштовно. Отримати консультацію щодо страхових послуг можна, звернувшись до ПрАТ «СК «УНІКА»:

- за адресою місцезнаходження: Україна, 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, буд. 6, літ. «В» або за адресою місцезнаходження відокремлених підрозділів ПрАТ «СК «УНІКА»;
- за електронною адресою: office@unika.ua або заповнивши форму «Зворотного зв'язку» на веб-сайті Страховика <https://unika.ua/contacts/feedback/>;
- за телефоном: +38 (044) 225-60-00.

Консультації щодо страхових послуг також можна отримати у страхових посередників ПрАТ «СК «УНІКА», інформація щодо яких розміщена на сайті <https://unika.ua/> у розділі

«Публічна інформація» «Перелік осіб, які надають посередницькі послуги ПрАТ «СК «УНІКА».

4) вид винагороди, яку працівник з реалізації страховика (у разі залучення працівника до реалізації страхового продукту) отримає при укладенні договору страхування, в тому числі порядок та умови її виплати;

Працівник з реалізації страховика, у разі залучення його до реалізації страхового продукту, отримує заробітну плату, яка виплачується в порядку, передбаченому законодавством про працю згідно з внутрішнім положенням про систему управління винагородою працівників ПрАТ «СК «УНІКА».

5) інформація про будь-які інші платежі (крім страхових премій), які клієнт буде зобов'язаний сплатити у разі укладення договору страхування;

У разі укладення договору страхування клієнт не сплачує жодних платежів, крім страхових премій та комісії банку за переказ коштів на рахунок страховика.

6) інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів);

Усі спори, що виникають із договору страхування між страхувальником та страховиком, вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди - у порядку, встановленому договором страхування та чинним законодавством України.

При виникненні скарг звернутись до ПрАТ «СК «УНІКА» можна наступним чином: за адресою місцезнаходження: Україна, 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, буд. 6, літ. «В», Україна, або за електронними адресами: office@unika.ua, quality@unika.ua, або заповнивши форму «Зворотного зв'язку» на вебсайті Страховика <https://unika.ua/contacts/feedback>.

Також за захистом своїх прав споживачі фінансових послуг можуть звертатись до Національного банку України.

Також за захистом своїх прав споживачі фінансових послуг можуть звертатись до Національного банку України (Регулятора):

Гаряча лінія: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55

Онлайн-форма **для звернень фізичних та юридичних осіб.**

Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua (заповніть і надішліть форму та за потреби додайте супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 10 Мб).

Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601.

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.

Телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55 (пн–чт 9:00 – 18:00, пт 9:00–16:45)

Графік особистого прийому громадян керівництвом та уповноваженими службовими особами Національного банку України.

Для запису на особистий прийом заповніть онлайн-форму або зателефонуйте за номерами: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55.

Громадська приймальня: просп. Науки, 7, корп. 1.

7) інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора.

Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора, розміщена на сайті <https://uniqa.ua/> у розділі «Публічна інформація».