

« _____ » _____ 2025 року
№ _____

СТРАХОВИМ ПОСЕРЕДНИКАМ
ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА»
(за списком)

Шановні партнери!

ПРАТ «СК «Універсальна» висловлює Вам свою повагу за тривалу та взаємовигідну співпрацю в сфері страхування. Водночас хочемо звернути увагу на певні особливості реалізації страхових продуктів згідно вимог нового законодавства.

На сьогодні Ви маєте офіційний статус страхового агента, який публічно зафіксований в реєстрі страхових посередників (<https://kis.bank.gov.ua/search-fu>). В даному реєстрі зазначено зокрема перелік страхових компаній, з якими ви співпрацюєте, та список страхових продуктів, які можете пропонувати клієнтам. Тепер Ви на рівні зі страховими компаніями та брокерами перебуваєте в сфері регулювання Національного банку України (НБУ).

НБУ здійснює контроль за відповідністю діяльності страхового посередника встановленим нормам законодавства. Так, згідно п.196 Положення про авторизацію страхових посередників та умови здійснення діяльності з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів, Національний банк у разі порушення страховим агентом вимог закону України «Про страхування», нормативно-правових актів НБУ, вимог, рішень НБУ адекватно до вчиненого порушення застосовує коригувальні заходи та заходи впливу. Перелік цих заходів, зокрема підстави накладення та розміри штрафів, зазначено в п.9 ч.1 ст. 121 згаданого вище закону (сума штрафу варіюється від 8 000 грн. до 280 000 грн. в залежності від виду порушення).

У зв'язку з цим хочемо акцентувати увагу, що статтями 85-86, 88 закону України «Про страхування», статтею 7 закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Постанови НБУ №173 від 26.12.2024 року, Постанови НБУ №174 від 20.12.2023 року передбачено низку вимог щодо так званого переддоговірного інформування – надання страховим посередником інформації клієнту перед укладенням договору страхування. Йдеться зокрема про інформацію про страховий продукт, що пропонується, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта; особливості положень майбутнього договору страхування; інформацію про себе як страхового агента та інформацію про страховика, продукти якого реалізуються, тощо.

Згадана вище інформація може надаватися клієнту в паперовій або електронній формі, у тому числі шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті страхового посередника. З огляду на те, що певну частку договорів страхування, що укладаються за Вашого посередництва, становлять електронні договори (договори у формі електронних документів), переддоговірне інформування клієнта шляхом посилання на сайт посередника є єдиним прийнятним варіантом дотримання вимог законодавства.

З метою дотримання вимог законодавства щодо реалізації страхових продуктів та уникнення потенційних санкцій з боку Національного банку України, просимо забезпечити наявність (підтримку постійного функціонування та доступності) та наповнення власних веб-сайтів інформацію згідно згаданих вище вимог законів України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в цілях переддоговірного інформування клієнтів.

Додатково надаємо перелік інформації, що має містити сайт страхового посередника.

З повагою,
Директор департаменту роздрібних продажів

М.О.Процак