

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Голова Правління
ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА»

 О.В. Музичко
06.06.2024 р.
ІД. КОД 20113829

**Загальні умови страхового продукту
«КАСКО-ПРИВАТ»
Редакція 01**

Київ 2024

ЗМІСТ

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ.....	4
2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ.....	4
3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ	6
4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ	9
5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	10
6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	11
7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ	12
8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ	17
9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	18
10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ	20
11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ	25
12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	25

Загальні умови страхового продукту «КАСКО-ПРИВАТ» (далі – ЗУСП) – це внутрішній документ ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА», визначений відповідно до частини першої статті 89 Закону України «Про страхування» та «Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування», затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 25.12.2023 № 182, що встановлює загальні правила (умови), порядок та особливості здійснення страхування за страховим продуктом.

Ці ЗУСП розроблені за ризиком в межах класу страхування «страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» класу страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)».

Відповідно до цих ЗУСП Страховик за визначену договором страхування плату (страхову премію) зобов'язується здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого наземного транспортного засобу (далі – ТЗ), а також, якщо це передбачено договором страхування, додаткового обладнання, навісної техніки до нього внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

Ці ЗУСП визначають особливості укладання договорів страхування наземного транспорту на умовах страхового продукту «КАСКО-ПРИВАТ» (далі – договір або договір страхування).

Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими ЗУСП.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. **Вигодонабувач** - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства;

1.2. **Страхова виплата (страхове відшкодування)** - грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства;

1.3. **Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** - плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування;

1.4. **Страхова сума** - грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку;

1.5. **Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору або закону;

1.6. **Страховий випадок** - подія, передбачена договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства;

1.7. **Страховий інтерес** - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі;

1.8. **Страховий ризик** - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання;

1.9. **Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття;

1.10. **Страховик** - ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІВЕРСАЛЬНА»;

1.11. **Страхувальник** - особа, яка уклала із страховиком договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства;

1.12. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства;

1.13. **Таємниця страхування** - сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування (перестраховання) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги;

1.14. **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством;

Терміни, що не обумовлені цими ЗУСП, визначаються Законом України «Про страхування» та іншими законодавчими і нормативно-правовими актами України.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Страхове покриття включає перелік страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, страхових випадків, об'єкт страхування, строк дії договору, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії договору, та вказується за погодженням сторін в Договорі страхування.

2.2. Предметом договору страхування є передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування або законодавством України.

2.3. Об'єктом страхування є майно (наземні транспортні засоби, у тому числі причепа до них, та всі види транспортних засобів спеціального призначення), інформація про яке зазначається в договорі, на праві володіння, користування і розпорядження майном

2.4. Страхуваними ризиками можуть бути:

2.4.1. Незаконне заволодіння ТЗ та/або додаткового обладнання шляхом крадіжки, грабежу або розбою («Незаконне заволодіння»);

2.4.2. Дорожньо-транспортна пригода («ДТП»);

2.4.3. Протиправні дії третіх осіб, за винятком «Незаконного заволодіння» («Протиправні дії третіх осіб»);

2.4.4. Стихійне лихо (повінь, буря, ураган, смерч, шторм, злива, град, обвал, лавина, зсув, вихід ґрунтових вод, сель, осідання ґрунту, цунамі, землетрус тощо) («Стихійне лихо»);

2.4.5. Пожежа, вибух або самозаймання, в т. ч. пожежа, викликана влученням блискавки, зумовлена замиканням проводки («Пожежа»);

2.4.6. Самовільне падіння дерев, каміння або інших предметів; напад тварин, пошкодження ТЗ водою або іншими предметами або рідинами внаслідок аварії комунальних мереж; пошкодження ТЗ внаслідок потрапляння ТЗ під дорожнє покриття («Інші випадки» або «Попадання предметів») (даний ризик договором страхування може бути звужений або уточнений).

2.5. Перелік застрахованих страхових ризиків зазначається в договорі страхування.

2.6. Страхуваними випадками є факт понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок пошкодження, знищення або втрати застрахованого ТЗ, складових частин, деталей або додаткового обладнання в результаті дії страхових ризиків, які відбулися протягом строку та на території дії Договору.

2.7. Строк дії договору встановлюється за згодою сторін в договорі страхування. Договір страхування може укладатись на рік або на весь строк дії договору застави / договору кредиту / договору лізингу. Договір може бути укладений менше ніж на 1 (один) рік, якщо від дати укладання до закінчення дії договору застави / договору / кредиту / договору лізингу менше одного року.

2.7.1. Якщо строк дії договору більше одного року, то він поділяється на періоди страхування тривалістю 1 (один) рік.

2.8. Валюта договору – гривня.

2.9. Страхова сума встановлюється за згодою сторін в договорі страхування.

2.9.1. Страховик на умовах і в межах сум, визначених договором страхування, відшкодовує витрати, понесені Страхувальником, уключаючи такі витрати на ліквідацію та/або зменшення наслідків страхового випадку (розміру збитків):

2.9.1.1. витрати, пов'язані з транспортуванням пошкодженого ТЗ до місця ремонту, в разі, коли ТЗ не може самостійно пересуватися внаслідок страхового випадку;

2.9.1.2. необхідні і доцільні витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення розміру можливого збитку з подальшим документальним підтвердженням;

2.10. Франшиза безумовна з ризиком «Незаконне заволодіння» - від 0% до 10% страхової суми, за іншими ризиками – від 0 до 5% страхової суми.

2.11. Територія дії договору зазначається в договорі страхування та може бути:

2.11.1. Україна, крім тимчасово окупованої території України, що визначено нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на території, на якій ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованій Російською Федерацією відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022 № 1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309; території, в межах якої на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 № 1085 з усіма змінами та доповненнями; території, що відповідно до законодавства України перебуває в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територією проведення бойових, воєнних дій, воєнних конфліктів;

2.11.2. країни Європи, а саме країни-члени системи автострашування «Зелена картка», (крім територій Ізраїлю, Марокко, Ірану, Тунісу, Російської Федерації та Республіки Білорусь), Князівство Монако, Князівство Ліхтенштейн, Республіка Сан-Марино;

2.11.3. територія Грузії.

2.11.4. Дія Договору не поширюється на наступні території:

2.11.4.1. територій Кабардино-Балкарії, Північної Осетії, Інгушетії, Чечні, Дагестану, Абхазії, Південної Осетії, Нагорного Карабаху, Таджикистану, країн Кавказького регіону (Вірменії, Азербайджану), Російської Федерації та Республіки Білорусь;

2.11.4.2. місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха;

2.11.4.3. шляхів, де проводяться спортивні змагання;

2.11.4.4. зони воєнних конфліктів, зони воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страхувальник має право:

3.1.1. Визначити особу (вигодонабувача), яка відповідно до договору страхування або законодавства має право на страхову виплату;

3.1.2. До настання страхового випадку змінити вигодонабувача шляхом ініціювання внесення змін до договору страхування;

3.1.3. Ініціювати внесення змін до договору;

3.1.3.1. Якщо договір страхування укладений шляхом приєднання, то ініціювати внесення змін до умов договору, що викладені в індивідуальній частині цього договору;

3.1.4. У разі втрати Договору, укладеного у паперовій формі, в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дубліката.

3.1.5. При настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку, передбаченому Договором.

3.1.6. Оскаржити відмову Страховика у страховій виплаті в судовому порядку.

3.1.7. Достроково припинити дію Договору в порядку, передбаченому договором та цими ЗУСП.

3.1.8. Відмовитись від договору.

3.2. Страховик має право:

3.2.1. Ініціювати внесення змін до договору;

3.2.1.1. Якщо договір страхування укладений шляхом приєднання, то Страховик має право в односторонньому порядку вносити зміни в публічну частину договору (з урахуванням обмежень, визначених законодавством) шляхом викладення нової редакції Оферти на вебсайті Страховика www.universalna.com. Викладення нової редакції Оферти на вебсайті Страховика вважається належним повідомленням Страхувальника про внесення змін в Оферту. Якщо Страхувальник не згоден із змінами умов договору, він має право достроково припинити його дію, повідомивши про це Страховика протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати публікації таких змін. В такому випадку Страховик повертає Страхувальнику невикористану частину страхової премії, розраховану згідно з п. 4.5 ЗУСП. Якщо від Страхувальника протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати викладення нової редакції Оферти не надійшло повідомлення про дострокове припинення дії договору страхування, Страхувальник вважається таким, що повністю прийняв Оферту, викладену в новій редакції. Страхувальник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність змін умов Договору на офіційному вебсайті Страховика в мережі Інтернет;

3.2.2. Перевіряти достовірність повідомленої страхувальником інформації та наданих документів, а також виконання страхувальником умов договору страхування та цих ЗУСП, брати участь у рятувальних роботах, здійснювати необхідні для цього заходи;

3.2.3. Проводити розслідування страхового випадку та оцінку розміру заподіяних збитків, залучати для цього уповноважених експертів;

3.2.4. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених договором страхування;

3.2.5. Направляти запити в компетентні державні органи, організації та установи для отримання інформації, необхідної для з'ясування факту і обставин настання страхового випадку,

розміру заподіяних страхувальнику збитків, а також іншої пов'язаної зі страховим випадком інформації.

3.2.6. При укладенні договору оглянути у світлий час доби в присутності страхувальника або його представника ТЗ, що підлягають страхуванню, та занести результати огляду в договір або у додаток до нього.

3.2.7. Пропонувати Страхувальнику змінювати умови страхування. Якщо страхувальник заперечує проти внесення змін в умови договору, Страховик має право достроково припинити дію Договору відповідно.

3.2.8. Вимагати від страхувальника сплати додаткового платежу при збільшенні ризику після укладення договору. Невиконання цієї умови дає право Страховику при настанні страхових випадків відмовити у виплаті страхового відшкодування.

3.2.9. Вимагати від особи, яка отримала страхове відшкодування, повного або часткового його повернення, якщо після виплати страхового відшкодування Страховику стане відомо про обставини, що є винятками із страхових випадків або підставою для відмови у здійсненні страхової виплати.

3.2.10. Достроково припинити дію договору у випадках, передбачених договором страхування та цими ЗУСП.

3.2.11. Утримати із суми страхового відшкодування несплачені частки страхового платежу у випадках, передбачених договором страхування.

3.3. Страхувальник зобов'язаний:

3.3.1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування;

3.3.2. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування;

3.3.3. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

3.3.4. Повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування);

3.3.5. При укладенні договору пред'явити представнику Страховика свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші документи, що засвідчують його майновий інтерес у страхуванні цього ТЗ (довіреність на право користування або розпорядження ТЗ, довідку-рахунок, митну декларацію та ін.), а також представити Страховику до огляду ТЗ протягом 7 календарних днів від дати укладання договору, але не пізніше дати початку дії договору.

3.3.6. При укладенні Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику, що передбачається, негайно, але не пізніше 5 (п'яти) календарних днів з моменту такої зміни (продаж ТЗ, заміна кузова або двигуна, установка або зміна комплектності додаткового обладнання, укладення іншого договору страхування ТЗ, передача ТЗ в оренду, прокат, користування або дарування, використання ТЗ в якості таксі втрата ключів або реєстраційних документів, зміна реєстраційного номеру, використання ТЗ як таксі; поломки засобів проти викрадення, або зміну інформації, зазначеної в Договорі), або зміну інформації, зазначеної в Договорі страхування та/або інші обставини, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування.

3.3.7. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкта страхування за Договором.

3.3.8. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, і негайно заявити про подію, яка має ознаки страхового випадку, до відповідних компетентних органів.

3.3.9. Повідомити Страховика про настання страхового випадку у строки та порядку, що передбачені договором.

3.3.10. Для вирішення питання про виплату страхового відшкодування надати Страховику або його представнику документи, визначені в договорі.

3.3.11. Ставитися до застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим.

- 3.3.12. Використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення та умов технічної експлуатації.
- 3.3.13. Забезпечити зберігання ТЗ у будь-якому місці та в будь-який час із замкнутими дверима, закритим склом дверей, задіяними всіма засобами охоронної сигналізації та захисту, та з увімкненим ручним гальмом або передачею (для ТЗ з автоматичною коробкою передач - положення «Р»);
- 3.3.14. Інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-якого відшкодування збитків, що підлягають відшкодуванню за Договором, у триденний строк з моменту одержання та одночасно повертати ці суми Страховикові, якщо вони одержані після виплати страхового відшкодування.
- 3.3.15. У разі порушення Страхувальником зобов'язань, якщо це передбачено умовами договору, Страхувальник сплачує на користь Страховика пеню у розмірі 0,01% від належної до сплати суми за кожний календарний день прострочення.
- 3.3.16. Ознайомити осіб, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, з умовами договору та ЗУСП.
- 3.3.17. Обов'язки Страхувальника за Договором, за винятком обов'язків щодо сплати страхового платежу та пені, також розповсюджуються на осіб, яким Страхувальник довірив управління ТЗ. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником;
- 3.3.18. Повернути Страховику одержане страхове відшкодування у випадку виявлення обставин, що позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на його отримання, протягом строку, визначеного договором страхування.
- 3.3.19. Передати представнику Страховика, за його вимогою, пошкоджені, внаслідок страхового випадку, деталі та складові частини ТЗ, агрегати, вузли, механізми, устаткування та додаткове обладнання, заміна яких підлягає відшкодуванню Страховиком.
- 3.3.20. Не залишати документи на ТЗ (свідоцтво про реєстрацію ТЗ, тимчасовий реєстраційний талон), ключі/ дублікати ключів, карт доступу у застрахованому ТЗ. У випадку викрадення застрахованого ТЗ за наявності в ньому документів на ТЗ та/або ключів/дублікатів ключів, карт доступу виплата страхового відшкодування не здійснюється, крім випадків незаконного заволодіння застрахованим ТЗ через грабіж чи розбій.
- 3.3.21. У разі настання страхового випадку сплатити несплачені частки страхового платежу за договором до виплати страхового відшкодування.
- 3.4. Страховик зобов'язаний:
- 3.4.1. У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором або законом строк;
- 3.4.2. У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування;
- 3.4.3. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;
- 3.4.4. Ознайомити Страхувальника з умовами договору страхування та ЗУСП.
- 3.4.5. Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування Страхувальнику.
- 3.4.6. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строки та в порядку, визначеному договором. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі 0,01% від належної до сплати суми за кожен день прострочення.
- 3.4.7. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили ризик настання страхового випадку, або збільшення вартості майна, внести зміни до Договору.
- 3.4.8. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України.
- 3.5. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору:
- 3.5.1. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених договором страхування, сторони договору несуть відповідальність у порядку, встановленому чинними законодавством України та договором страхування;

3.5.2. У випадку виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), якщо будь-яка із таких обставин безпосередньо вплинула на належне виконання стороною обов'язків в строки, встановлені в договорі страхування, сторона, для якої настали ці обставини, не буде нести відповідальність за повне або часткове невиконання такого зобов'язання. При цьому строк виконання таких зобов'язань відкладається на час дії таких обставин.

3.5.2.1. Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань, повинна відразу, але не пізніше 7 (семи) календарних днів з моменту настання, в письмовій формі повідомити іншу сторону про обставини, можливий строк дії і закінчення вищевказаних обставин. Обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини) повинні бути підтверджені сертифікатом Торгово-промислової палати України.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Всі зміни та доповнення до договору страхування вносяться за згодою Сторін та вигодонабувача шляхом укладання додаткового договору до договору страхування, що є його невід'ємною частиною.

4.1.1. Якщо договір страхування укладений шляхом приєднання, то:

4.1.1.1. Зміни та доповнення в його індивідуальну частину вносяться за згодою сторін шляхом укладання додаткового договору до договору страхування, що є його невід'ємною частиною;

4.1.1.2. Зміни та доповнення в його публічну частину вносяться Страховиком згідно з п. **3.2.1.1 цих ЗУСП**;

4.2. Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

4.2.1. Закінчення строку дії договору страхування;

4.2.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі;

4.2.3. Несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору;

4.2.4. Ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

4.2.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

4.2.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;

4.2.7. В інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.

4.3. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами такого договору. Дія договору страхування не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду страхувальник, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами такого договору та законодавством України.

4.4. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону та вигодонабувача не пізніш як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

4.5. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії договору страхування (протягом періоду страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення, для договорів страхування, строк дії яких включає періоди страхування та перевищує один рік).

4.6. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.7. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

4.8. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування (протягом періоду страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення, для договорів страхування, строк дії яких включає періоди страхування та перевищує один рік).

4.9. Максимальна частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням умов договору страхування - 80 % страхового тарифу.

4.9.1. Частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного договору страхування, визначається при укладенні такого договору страхування за згодою страхувальника в межах максимальної частки витрат та зазначається у такому договорі страхування.

4.10. Частина сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, при достроковому припиненні дії договору страхування у разі ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи, або фізичної особи-підприємця, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування», підлягає поверненню особі, визначеній на підставі законодавства.

4.11. При достроковому припиненні дії договору страхування в зв'язку з виконанням страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

4.12. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком у строки, визначені договором страхування. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування, у разі відсутності встановленого у договорі страхування строку для такого повернення, крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування».

4.13. При достроковому припиненні дії договору страхування, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

4.14. Примірник договору страхування, що належить страхувальнику, у разі дострокового припинення дії договору страхування, залишається у страхувальника.

4.15. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

4.16. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

4.17. Відповідно до Закону України «Про страхування» договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:

4.17.1. Його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

4.17.2. Відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;

4.17.3. Страховиком доведено, що договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

4.17.4. У страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

4.18. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

5.1.1. Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

5.1.2. Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування.

5.2. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

5.3. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

5.4. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів, якщо інший строк не обумовлений договором страхування.

5.5. У разі відмови страхувальником від договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

5.6. Якщо договір страхування є додатковим до послуги, про що зазначається в договорі, страхувальник зобов'язаний надати згоду вигодонабувача на відмову.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, страхувальник / особи, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, зобов'язані:

6.1.1. негайно вжити всіх необхідних заходів щодо спасіння та збереження застрахованого ТЗ, попередження та зменшення збитків і усунення обставин, що можуть спричинити додаткові збитки;

6.1.2. негайно (не пізніше 2 годин з моменту виявлення події, при цьому не залишаючи місця настання події) сповістити відповідні державні органи в залежності від страхового випадку (Поліцію, ДСНС, інші органи МВС, медичні заклади), а на території інших держав - відповідні офіційні органи цих держав (далі – Компетентні органи), та здійснити усі інші необхідні дії, передбачені чинним законодавством України;

6.1.3. якщо така подія сталася за участю іншого ТЗ, записати відомості про цей ТЗ, особу, що ним керує, а також номер поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів іншої сторони, якщо такий документ є;

6.1.4. протягом 24 годин повідомити про настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховика за телефоном 3700 та 0 800 500 381 (для дзвінків в межах України) або за телефоном +38 044 364 12 06 (для дзвінків в Україну з-за кордону);

6.1.5. протягом строку, визначеного в договорі страхування, сповістити про настання події Страховика або його представника в письмовій формі;

6.1.6. впродовж строку, визначеного договором страхування, надати представнику Страховика пошкоджений ТЗ (до проведення ремонтних робіт) або його залишки, а також ушкоджені деталі і частини для огляду та складання акту огляду і узгодити зі Страховиком подальші дії щодо врегулювання збитку;

6.1.7. в пошкодженому ТЗ не робити ніяких змін, окрім тих, які зумовлені необхідністю забезпечення безпеки руху, зменшення розміру збитку або допомоги потерпілим, і не здійснювати його ремонту без попереднього огляду представником Страховика, окрім випадків, коли представник Страховика не проведе огляду ТЗ протягом 14 днів від дня одержання повідомлення про страховий випадок; до складення акту огляду (дефектної відомості) ТЗ та його фотографування страхувальник та особи, яким страхувальник довірив управління ТЗ, не мають права змінювати картину пошкоджень.

6.1.8. впродовж строку, визначеного договором страхування, надати Страховику документи, які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку, та вжити всіх заходів для забезпечення реалізації Страховиком права вимоги до осіб, відповідальних за заподіяний збиток;

6.1.9. у разі незаконного заволодіння ТЗ протягом строку, визначеного договором страхування, вчинити такі дії:

6.1.9.1. надати Страховику пояснення, які стосуються незаконного заволодіння ТЗ; передати Страховику технічний паспорт (свідоцтво про реєстрацію) та повний комплект ключів від ТЗ, повний комплект карток активних і пасивних активаторів всіх електронних та електронно-механічних засобів (пристроїв) проти викрадення, усіх ключів від механічних засобів проти викрадення та пультів управління охоронною сигналізацією, що застосовуються на застрахованому ТЗ (або довідку МВС про їх вилучення органами внутрішніх справ), крім випадків,

коли вони були викрадені шляхом грабежу чи розбою разом з ТЗ, про що подається копія витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР), в іншому випадку Страховик може відмовити у виплаті страхового відшкодування;

6.1.9.2. страхувальник зобов'язаний на підставі договору-відмови передати Страховику право власності на ТЗ, перереєструвати ТЗ на Страховика (особу, зазначену Страховиком) та, за рішенням Страховика, видати нотаріально посвідчену довіреність на уповноважену Страховиком особу з правом переоформлення та зняття ТЗ з реєстрації, перереєстрації. В разі невиконання даної умови Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. Для отримання страхового відшкодування страхувальник/вигодонабувач/надає Страховику документи, які підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяної шкоди (збитку):

- письмову заяву про страхову виплату за формою, встановленою Страховиком;
- копію договору страхування;
- копії документів, що підтверджують право водія на керування застрахованим ТЗ (посвідчення водія або тимчасовий талон до посвідчення, свідоцтво про реєстрацію ТЗ; довіреність, або тимчасовий реєстраційний талон, у разі, якщо управління ТЗ здійснював не його власник);
- документи, що підтверджують сплату витрат на рятування ТЗ;
- фотокартки пошкодженого ТЗ з місця події (за вимогою Страховика);
- при настанні страхового випадку за ризиком "ДТП" – за вимогою Страховика в залежності від обставин ДТП - протокол про адміністративне правопорушення або довідка органів МВС (або інших компетентних органів) або постанова суду про притягнення винної особи до адміністративної відповідальності - оригінал, завірений круглою печаткою, (або за погодженням зі Страховиком електронна форма документу з бази даних компетентних органів), який містить інформацію про обставини страхового випадку, наявність (відсутність) алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у водія, відомості про винуватця ДТП;
- Договір (квитанція, чек) з гаражу або стоянки, які охороняються, що підтверджує факт паркування транспортного засобу на даній стоянці (при викраденні зі стоянки або при протиправних діях третіх осіб на території стоянки);
- витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі ЄРДР) про внесення відомостей про кримінальне правопорушення щодо незаконного заволодіння ТЗ чи іншого правопорушення третіми особами відносно ТЗ;
- довідку із метеорологічної чи сейсмологічної служби про стихійне явище або довідку з відповідної комунальної служби, органів місцевого самоврядування, органу внутрішніх справ (у разі настання наступних страхових випадків: стихійного лиха, інших випадків);
- довідку органу з надзвичайних ситуацій – у разі пожежі;
- документи органів технічного нагляду та інших компетентних органів – у разі настання страхового випадку з ТЗ, що не підлягає реєстрації в органах внутрішніх справ;
- інші документи за вимогою Страховика, які підтверджують факт, обставини та причини настання страхового випадку, розмір заподіяного збитку, виконання Страхувальником умов Договору та дають право Страховику на зворотні вимоги до винних осіб, або надання яких передбачено законодавством України про фінансовий моніторинг.

У передбачених законом випадках та за запитом Страховика Страхувальник або особа, яка має право на отримання страхового відшкодування, зобов'язані протягом 3 (трьох) робочих днів з дня отримання запиту надати документи, передбачені законодавством України про фінансовий моніторинг. У випадку порушення строку надання зазначених документів строки виплати страхового відшкодування подовжуються на відповідну кількість днів прострочення надання документів.

7.1.1. Договором страхування можуть бути передбачені випадки, коли страхувальник має право не надавати довідку компетентних органів для встановлення факту настання страхового випадку, та умови виплати страхового відшкодування в таких випадках. Це може бути один таких варіантів:

Варіант 1.

7.1.1.1. при настанні страхових випадків, що настали внаслідок дії ризиків «ДТП», «Протиправні дії третіх осіб», «Стихійне лихо», «Вибух, пожежа», «Попадання предметів» (за умови відсутності учасників-третіх осіб події), в результаті яких розмір збитку не перевищує 25000 (двадцять п'ять тисяч) грн. по відповідному ТЗ, страхова сума по якому не перевищує 500 000,00 грн. (п'ятсот тисяч гривень) або 5% від страхової суми по відповідному ТЗ, страхова сума по якому перевищує 500 000,00 грн. (п'ятсот тисяч гривень), страхувальник може не надавати Страховику довідку з компетентних органів. Якщо розмір збитку перевищує визначений ліміт, і страхувальник не надав довідку з компетентних органів, Страховик розраховує збиток на підставі умов договору та виплачує страхувальнику відшкодування в межах зазначеного ліміту. Рішення щодо виплати страхового відшкодування може бути прийнято Страховиком без довідки компетентних органів не більше одного разу по застрахованому ТЗ впродовж кожного оплаченого періоду страхування, визначеного в договорі. Умова щодо "не більше одного разу впродовж кожного оплаченого періоду страхування, визначеного в договорі" не діє для страхових випадків, що настали внаслідок дії ризику «Попадання предметів», при умові пошкодження виключно скляних деталей або оптичних елементів зовнішнього освітлювального обладнання ТЗ.

7.1.1.2. при настанні страхового випадку, що настав внаслідок дії ризику «ДТП», у результаті якого розмір збитків складає не більше 80 000 грн. (вісімдесяти тисяч гривень) (за умови наявності учасників-третіх осіб події), страхувальник може не надавати Страховику довідку з компетентних органів. Дана умова поширюється лише на ті випадки, коли відсутні травмовані особи та інші учасники пригоди мають діючі внутрішні договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів. При цьому Страхувальник зобов'язаний заповнити та підписати з учасниками третіми особами «Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду», зразка встановленого Моторним (транспортним) Бюро України, у якому необхідно зазначити відомості про учасників ДТП, обставини пригоди, відомості про ТЗ учасників ДТП та скласти схему ДТП. Відсутність належним чином заповненого та засвідченого підписами учасників ДТП «Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду», зразка встановленого Моторним (транспортним) Бюро України, є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. Якщо хоча б один з учасників пригоди не має діючого внутрішнього договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, Страхувальник для отримання страхового відшкодування зобов'язаний після повідомлення Страховика про ДТП, викликати на місце пригоди представників органів МВС (або інших компетентних органів).

7.1.1.3. Дія умов страхування, викладених в п. 7.1.1.1. та п. 7.1.1.2 ЗУСП, не застосовується до страхових випадків, що призвели до повного конструктивного або фізичного знищення відповідного ТЗ, а також страхового випадку, що настав внаслідок дії ризику «Незаконне заволодіння ТЗ».

Варіант 2.

7.1.1.4. При настанні страхового випадку за ризиком «ДТП»:

7.1.1.4.1. при настанні ДТП без інших учасників або при неможливості встановлення особи іншого учасника з об'єктивних та незалежних від волі Страхувальника причин Страховик здійснює страхове відшкодування в розмірі збитку, розрахованого відповідно до умов договору, за вирахуванням вказаної в договорі франшизи, але не більше, ніж 5 % від страхової суми;

7.1.1.4.2. при настанні ДТП з іншими учасниками Страховик здійснює страхове відшкодування на підставі повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»), складеного з дотриманням п. 2.11 ПДР та вимог чинного законодавства щодо оформлення такого повідомлення, за умови встановлення факту безпосереднього контакту (зіткнення) застрахованого ТЗ та ТЗ інших учасників ДТП, що зафіксовано у відповідному повідомленні про ДТП. Сума страхового відшкодування при цьому визначається в розмірі збитку, розрахованого відповідно до умов договору, за вирахуванням вказаної в договорі франшизи, але не більше 80 000,00 (вісімдесяти тисяч) гривень. У випадку, коли наданий Страхувальником «Європротокол» оформлено з порушеннями вимог чинного законодавства та/або інструкцій МТСБУ щодо заповнення повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

7.1.1.5. При настанні страхового випадку за ризиками «Протиправні дії третіх осіб», «Стихійне лихо», «Вибух, пожежа», «Попадання предметів», та за умови відсутності довідки компетентних органів Страховик здійснює страхове відшкодування в розмірі збитку,

розрахованого відповідно до умов договору, за вирахуванням вказаної в договорі франшизи для відповідного ризику, але не більше, ніж 5 % від страхової суми.

7.1.1.6. Рішення щодо виплати страхового відшкодування може бути прийнято Страховиком без довідки компетентних органів не більше 2 (двох) разів щодо кожного окремого ТЗ впродовж дії кожного оплаченого Періоду страхування.

7.1.1.7. Дія умов страхування, викладених в п. 7.1.1.4 та п. 7.1.1.5 ЗУСП, не застосовується до страхових випадків, що призвели до повного конструктивного або фізичного знищення ТЗ, а також страхового випадку «Незаконне заволодіння ТЗ».

7.1.2. Договором страхування можуть бути встановлені інші розміри / ліміти застосування умови, коли страхувальник має право не надавати довідку компетентних органів для встановлення факту настання страхового випадку (але в розмірі не меншому, ніж зазначено в цих ЗУСП).

7.2. Документи, необхідні для здійснення страхової виплати (виплати страхового відшкодування), надаються Страховику у формі оригінальних або нотаріально засвідчених примірників чи простих копій, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками документів.

7.3. За рішенням Страховика (якщо це передбачено умовами договору страхування) документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, можуть надаватись Страховику в електронному вигляді (в форматі електронних заяв, пояснень та інших документів, в тому числі заяв на виплату страхового відшкодування, підписаних в порядку, визначеному чинним законодавством (за допомогою одноразового ідентифікатора, електронного цифрового підпису, кваліфікованого електронного підпису, тощо), скан копій, фото документів). Перелік документів, що подається Страховику в електронному вигляді, погоджуються в кожному випадку Страховиком індивідуально. При цьому Страховик має право вимагати надання документів, необхідних для здійснення виплати страхового відшкодування, у формі, визначеній в п. 7.2 цих ЗУСП.

7.4. Страхувальник одночасно з поданням документів, зобов'язаний надати Страховику або його Представнику ТЗ для проведення незалежної експертизи пошкоджень, яка здійснюється за рахунок Страховика.

7.5. У разі незгоди Страхувальника з висновками експерта, Страхувальник може за свій рахунок замовити проведення іншої експертизи. Страхувальник має право для визначення розміру збитку скласти кошторис на підприємстві (станції технічного обслуговування, автомайстерні), яке за згодою Страховика буде виконувати ремонт пошкодженого ТЗ. Кошторис повинен містити повний перелік робіт, їх вартість та вартість запчастин та матеріалів, які повинні бути використані при ремонті.

7.6. Розмір завданих збитків визначається після огляду ТЗ на підставі розрахунку Страховика та/або на підставі експертної оцінки розміру збитку та/або кошторису вартості відновлювального ремонту СТО погодженого зі Страховиком з урахуванням документів, наданих Страхувальником, а також документів і відомостей, зібраних Страховиком, самостійно, а саме:

- переліком знищених, пошкоджених або таких, що зникли, вузлів, агрегатів, деталей, приладдя та оздоблення ТЗ або самого ТЗ;

- агрегатів, деталей, приладдя та оздоблення ТЗ або самого ТЗ.

7.7. Не включається в розрахунок розміру збитку вартість:

7.7.1. Гарантійного ремонту і технічного обслуговування ТЗ, що не викликані настанням страхового випадку.

7.7.2. Робіт, що пов'язані з переобладнанням ТЗ, ремонтом або заміною його окремих частин, деталей і приладдя внаслідок їхнього зносу, технічного браку, поломки, морального старіння та інше.

7.7.3. Заміни замість ремонту тих чи інших вузлів та агрегатів у зборі через відсутність у ремонтних підприємствах необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів та агрегатів.

7.7.4. Відновлення втрачених експлуатаційних якостей, товарного виду ТЗ.

7.7.5. Що становить різницю, яка перевищує ціни на нові аналогічні запасні частини, запропоновані Страховиком, якщо страхувальник відмовиться від його послуг і придбає запасні частини за більш високими цінами.

7.7.6. Всіх паливно-мастильних матеріалів.

7.7.7. Всі технічних рідин, робочих рідин кондиціонерів, тощо, - за умови, якщо такі збитки не викликані настанням страхового випадку.

7.8. При визначенні розміру збитків враховуються:

- страхова сума для ТЗ;
- дійсна вартість ТЗ на час укладання договору та на момент настання страхового випадку;
- витрати на рятування ТЗ у зв'язку з настанням страхового випадку;
- ціни на запасні частини та вартість відновлювальних робіт.

7.9. При настанні страхового випадку відшкодуванню підлягають тільки прямі збитки. Не відшкодовуються упущена вигода, витрати на оренду чи наймання іншого транспортного засобу, моральні збитки та інше.

7.10. Відшкодування збитків провадиться з вирахуванням зносу (якщо інше не передбачено договором страхування) частин, деталей і приладдя, що підлягають заміні, станом на день настання страхового випадку. Частини та деталі, що підлягають заміні, страхувальник повинен передати Страховику за вимогою останнього.

7.11. Страхове відшкодування, що виплачується, зменшується на розмір безумовної франшизи за кожним страховим випадком.

7.12. Якщо страхова сума складає частку дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку, розмір якої визначається умовами договору, страхове відшкодування визначається пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ на день настання страхового випадку.

7.13. Страховик має право з суми страхового відшкодування, яка належить до виплати, вирахувати несплачену частину страхової премії для відповідного періоду страхування у випадках та відповідно до умов, визначених договором страхування.

7.14. Страхова сума для періоду страхування після виплати страхового відшкодування зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування. Загальна сума виплат страхового відшкодування за одним або декількома страховими випадками по відповідному ТЗ, які настали під час кожного оплаченого року дії договору, не може перевищувати розміру страхової суми по відповідному ТЗ.

7.15. У випадку конструктивного або фізичного знищення ТЗ (коли вартість відновлювального ремонту перевищує частку, визначену договором страхування (70% страхової суми або 75% дійсної вартості на момент настання ДТП)), розмір страхового відшкодування розраховується Страховиком за одним з варіантів, який обирається за рішенням Страховика та якщо це визначено умовами договору страхування:

7.15.1. виходячи з дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового, але не більше страхової суми, за вирахуванням попередніх виплат за договором, франшизи, несплачених страхових платежів та вартості залишків ТЗ. Вартість залишків ТЗ визначається шляхом вивчення попиту та пропозиції на ринку щодо таких залишків (зокрема, онлайн-аукціон з продажу автомобілів чи аналогічні аукціони) або шляхом здійснення оцінки майна/експертного дослідження (у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку) або за згодою сторін. При цьому залишки ТЗ залишаються у Страхувальника.

7.15.2. виходячи і дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку (але не більше страхової суми ТЗ) за вирахуванням франшизи. При цьому страхувальник зобов'язаний зняти ТЗ з реєстрації з метою його передачі Страховику, передати Страховику майнові права на ТЗ та сам ТЗ у тому стані, який був на момент огляду Страховиком (його представником) та у тій комплектації, яка була зафіксована у заяві на страхування, технічний паспорт (свідоцтво про реєстрацію) та повний комплект ключів від ТЗ, повний комплект карток активних і пасивних активаторів всіх електронних та електронно - механічних засобів (пристроїв) проти викрадення, усіх ключів від механічних пристроїв проти викрадення та пульта управління охоронною сигналізацією, що застосовуються на застрахованому ТЗ.

7.16. При частковому пошкодженні ТЗ (вартість відновлювального ремонту не перевищує частку, визначену договором страхування (70% страхової суми або 75% дійсної вартості на момент настання ДТП)) розмір страхового відшкодування розраховується в межах страхової суми на ТЗ в розмірі вартості відновлювального ремонту за вирахуванням франшизи.

7.17. При настанні страхового випадку за ризиком "Незаконного заволодіння ТЗ" Страховик здійснює виплату страхового відшкодування в розмірі меншої величини з двох: дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку або страхової суми, з яких вираховуються попередні виплати за випадками, що сталися протягом дії Періоду страхування, в якому сталося

незаконне заволодіння ТЗ, франшиза та несплачені страхових платежів. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник зобов'язаний на підставі договору-відмови передати Страховику право власності на ТЗ.

7.18. У разі настання страхового випадку «Незаконне заволодіння», «Протиправні дії третіх осіб» виплата страхового відшкодування здійснюється тільки за умови внесення відомостей про кримінальне правопорушення щодо незаконного заволодіння ТЗ чи іншого правопорушення третіми особами відносно ТЗ або порушення провадження по справі про адміністративне правопорушення у зв'язку з відповідним фактом.

7.18.1. В разі пошкодження ТЗ внаслідок протиправних дій третіх осіб при розмірі збитків в сумі, визначеній договором страхування, виплата страхового відшкодування може бути проведена без внесення відомостей про кримінальне правопорушення щодо протиправних дій третіх осіб або порушення провадження по справі про адміністративне правопорушення у зв'язку з відповідним фактом, але з обов'язковою реєстрацією повідомлення про пошкодження ТЗ у відповідному органі. Така виплата може бути проведена не більше одного разу впродовж дії договору по ТЗ.

7.19. У разі незаконного заволодіння ТЗ виплата страхового відшкодування здійснюється таким чином: при внесенні відомостей про кримінальне правопорушення щодо незаконного заволодіння ТЗ чи іншого правопорушення третіми особами відносно ТЗ виплата здійснюється у розмірі 30% страхового відшкодування, а решта страхового відшкодування виплачується після закінчення або зупинення досудового слідства по кримінальному правопорушенню. В усіх інших випадках протиправних дій третіх осіб виплата страхового відшкодування здійснюється одноразово.

7.20. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування, покладається на страхувальника або іншу особу, визначену договором страхування.

7.21. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком згідно з договором страхування на підставі заяви страхувальника (його правонаступника або третіх осіб, визначених договором страхування) і рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акта).

7.22. Страховик приймає рішення про страхову виплату / відмову у страховій виплаті / відстрочку рішення про страхову виплату/відмову у страховій виплаті протягом 30 (тридцяти) робочих днів (якщо менший строк не визначений договором). Рішення про страхову виплату оформлюється страховим актом.

7.23. Про відмову у страховій виплаті /відстрочку рішення про страхову виплату / відмову у страховій виплаті Страховик письмово повідомляє Страхувальнику / іншій особі, визначеній договором страхування, протягом 12 (дванадцяти) робочих днів (якщо менший строк не визначений договором страхування) з дня прийняття такого рішення з обґрунтуванням причин відмови / відстрочки.

7.23.1. Строк відстрочки не повинен перевищувати шести місяців.

7.24. У разі визнання випадку страховим Страховик здійснює страхову виплату страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або законодавством) протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття рішення. Після виплати страхового відшкодування договір зберігає дію до кінця оплаченого строку, а наступна відповідальність Страховика протягом строку дії одного періоду страхування зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування за випадками, що сталися протягом строку дії такого періоду страхування. Якщо страхове відшкодування виплачене Страховиком за випадком незаконного заволодіння або у разі фізичного знищення ТЗ, дія договору припиняється з дня сплати страхового відшкодування.

7.25. Страхова виплата здійснюється Вигодонабувачу (якщо такого визначено договором страхування) або Страхувальнику (порядок визначається договором страхування).

7.26. Після відновлення пошкодженого ТЗ і подальшої дії договору відремонтований ТЗ повинен бути наданий для огляду представнику Страховика, інакше при наступному страховому випадку з цим ТЗ пошкодження, аналогічні попереднім, відшкодуванню не підлягають.

7.27. Страховик має право звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування».

7.28. Розмір страхової виплати не може перевищувати обсяг зобов'язань страховика, визначених договором страхування або відповідно до законодавства.

7.29. Якщо ТЗ застрахований у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість ТЗ, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості ТЗ. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

7.30. До Страховика після виплати страхового відшкодування в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник зобов'язується передати Страховику всі права, які він має до особи, відповідальної за заподіяння збитку. Невиконання страхувальником цієї умови надає Страховику право відмовити страхувальнику у виплаті страхового відшкодування або вимагати від страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування чи його частини.

7.31. У разі, якщо страхувальнику було повернуто ТЗ, яким незаконно заволоділи, або його частини, деталі, приладдя, він зобов'язаний протягом одного місяця (якщо інший строк не визначений договором) з моменту отримання ТЗ (частин, деталей, приладдя) повернути на рахунок Страховика суму одержаного страхового відшкодування, за вирахуванням витрат на ремонт та приведення ТЗ до ладу, пов'язаних зі страховим випадком.

7.32. Якщо страхувальник одержав відшкодування завданого збитку від третіх осіб, Страховик виплачує тільки різницю між страховим відшкодуванням, що підлягає виплаті, та сумою, що одержана від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний сповістити Страховика про одержання таких сум протягом трьох робочих днів з моменту їх одержання та повернути їх Страховикові, якщо він одержав ці суми після виплати страхового відшкодування.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

8.1.1. Навмисні дії страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

8.1.2. Вчинення страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

8.1.3. Подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

8.1.4. Одержання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

8.1.5. Несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

8.1.6. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування;

8.1.7. Якщо це визначено договором страхування, то підставою для відмови у здійсненні страхової виплати є:

8.1.7.1. Пошкодження лакофарбового покриття автомобіля в результаті викиду каміння з під коліс автомобіля (або невеликі пошкодження лакофарбового покриття автомобіля, в тому числі сколи розміром 3ммх3мм, а також пошкодження скляних деталей ТЗ, які не створюють тріщин та не впливають на безпеку дорожнього руху);

8.1.7.2. Якщо ДТП сталося внаслідок експлуатації ТЗ, на якому хоча б одна із шин зношена понад допустимі межі, та експлуатації ТЗ протягом зимового сезону на шинах, що не відповідають такому сезону, під час перебування ТЗ в русі. «Зимовим сезоном» вважається період з 15 листопада до 15 березня (включно). Дана умова не застосовується у разі використання всесезонних шин або у випадку, коли застрахований ТЗ не перебував в русі на момент настання страхового випадку.

8.1.7.3. Відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

8.1.7.4. Самостійного проведення Страхувальником повного або часткового відновлювального ремонту без погодження зі Страховиком;

8.1.8. Наявність інших підстав, встановлених законодавством.

8.2. Умовами договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить законодавству.

8.3. Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Договір страхування укладається українською мовою виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами чинного законодавства.

9.1.1. Якщо форма Договору страхування паперова, то договір складається в трьох ідентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін та Вигодонабувача.

9.2. У разі недотримання письмової форми договір страхування є нікчемним.

9.3. Договір страхування укладається на підставі заяви страхувальника (усної або письмової).

9.3.1. Страхувальник перед укладенням договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за договором страхування.

9.4. Перед укладенням договору страхування страхувальник зобов'язаний для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування, та/або про розмір страхової премії за договором страхування:

9.4.1. Надати відомості про об'єкт страхування:

- свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу;
- документ, що посвідчує особу страхувальника або його представника;
- повідомити про характер використання ТЗ (особисте, службове, таксі, прокат, оренда, лізинг, інше);
- повідомити про події з ознаками страхових випадків, за останні 3 (три) роки;
- повідомити про спроби незаконного заволодіння ТЗ;
- надати інформацію про засоби проти викрадення, встановлені на ТЗ;
- надати інформацію про встановлене додаткове обладнання;
- інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування.

9.4.2. обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків):

- ТЗ підлягає (наявні правові підстави для) конфіскації, арешту, ревізії тощо;
- ТЗ нерозмитнені або неповністю розмитненні та/або перебувають в режимі "тимчасового ввезення";
- ТЗ ввезений та/або перебуває на території України з порушенням положень чинного законодавства, або знаходиться в розшуку;
- ТЗ використовуються (в т.ч.автошколами) для навчальної їзди;

- ТЗ використовується та/або належать Збройним силам України, правоохоронним органам, збройним формуванням, в тому числі добровільним силовим структурам, службам оперативного реагування та/або будь-яким органам охорони, охоронним фірмам, муніципальним службам екстреної допомоги, аварійно-рятувальним службам (в т.ч. ТЗ служби швидкої допомоги);

- ТЗ використовуються для перевезення небезпечних вантажів;

- ТЗ використовується та/або належать торговельним мережам, мережам супермаркетів, логістичним компаніям, фармацевтичним компаніям, компаніям що здійснюють перевезення вантажів за винагороду;

- ТЗ передається в прокат та/або оренду, підмінні транспортні засоби;

- ТЗ використовується для перевезення вантажів поштових, кур'єрських служб, хлібобулочних виробів;

- ТЗ використовується в якості міських та/або маршрутних автобусів, таксі та/або для перевезення пасажирів за винагороду;

- ТЗ за своєю конструкцією та обладнанням призначені для перевезення (транспортування) іншого транспортного засобу, (у тому числі ті, що обладнані спеціальними пристроями чи механізмами);

- ТЗ використовується на території аеропортів, аеродромів, морських портів, пунктів пропуску через Державний кордон України та інших держав;

- ТЗ знаходиться/працює/використовується в кар'єрах та/або будь-кому будівництві, на територіях будівельних майданчиків тощо.

9.4.3. інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, уключаючи наявність такого інтересу у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

9.5. Якщо договір страхування укладається шляхом приєднання, то:

9.5.1. Публічна частина договору (оферта) є пропозицією Страховика укласти договір страхування в паперовій формі. У випадку прийняття клієнтом пропозиції в порядку, визначеному офертою, Страховик вважається таким, що прийняв на себе зобов'язання, передбачені умовами оферти.

9.5.2. Прийняття страхувальником оферти здійснюється в цілому, страхувальник не може запропонувати Страховику свої умови договору страхування.

9.5.3. Для укладання договору страхування клієнт, ознайомившись з офертою, ЗУСП та інформацією про фінансову послугу на вебсайті Страховика www.universalna.com обирає бажані умови страхування та надає Страховику інформацію, необхідну для укладання договору страхування, в тому числі інформацію, необхідну для його ідентифікації та верифікації. Інформація може бути надана через вебсайт Страховика, страхового посередника або іншим чином, за погодженням між клієнтом та Страховиком.

9.5.4. Страховик на підставі наданої клієнтом інформації формує проєкт індивідуальної частини договору страхування (поліс) та надає його клієнту для ознайомлення. Поліс містить посилання на оферту. Таким чином, Страховик ознайомлює Клієнта з усіма умовами договору страхування.

9.5.5. Якщо договір укладається в формі електронного документа, в якості підпису сторін використовується кваліфікований електронний підпис / електронний цифровий підпис; якщо договір укладається в паперовій формі, то в якості підпису використовується власноручний підпис або факсиміле в порядку, визначеному чинним законодавством України.

9.5.6. Підписання полісу клієнтом кваліфікованим електронним підписом / електронним цифровим підписом / власноручним підписом або факсиміле в порядку, визначеному чинним законодавством України, відповідно до статей 207, 638, 641, 642, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» є безумовним прийняттям умов оферти.

9.5.7. Здійсненням акцепту пропозиції Страховика укласти договір страхування страхувальник підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами оферти, а також своє вільне волевиявлення стосовно її прийняття.

9.5.8. Для договору страхування, укладеного в електронній формі, дата та час укладання договору – це дата та час, вказані на кваліфікованій електронній позначці часу накладання КЕП / ЕЦП уповноваженої Страховиком/страховим посередником особи.

9.5.9. Якщо договір страхування укладається у паперовій формі, поліс підписується сторонами у трьох ідентичних примірниках, по одному для кожної із сторін та Вигодонабувача, примірник поліса та додатки до нього (за наявності) надаються страхувальнику одразу після підписання договору.

9.5.10. Страхувальник має можливість відмовитися від укладення договору страхування в будь-який момент до здійснення ним акцепту оферти.

10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. Не визнаються страховими випадками і, відповідно, не підлягають страховому відшкодуванню збитки у разі вчинення страхувальником, його представником, водієм, особою, допущеною до керування ТЗ або іншими особами за їх вказівкою перелічених нижче дій:

10.1.1. вчинення самогубства чи замаху на самогубство за допомогою чи з використанням ТЗ, або інших навмисних дій, спрямованих на заподіяння шкоди ТЗ;

10.1.2. керування застрахованим ТЗ у нетверезому стані та/або при наявності етанолу в організмі, або перебуваючи під впливом наркотичних чи токсичних речовин, у хворобливому стані, у стані стомлення, а також перебуваючи під впливом лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції і увагу;

10.1.3. керування ТЗ при відсутності (вилученні) посвідчення (дозволу) на право управління ТЗ відповідної категорії та/або при відсутності законних підстав для керування цим ТЗ;

10.1.4. використання ТЗ не за цільовим призначенням, в технічному стані, що не відповідає вимогам Правил дорожнього руху та/або з порушенням правил технічної експлуатації ТЗ визначених відповідно до нормативної документації заводу-виробника;

10.1.5. буксирування застрахованим ТЗ пошкодженого або несправного транспортного засобу або буксирування застрахованого ТЗ з порушенням Правил дорожнього руху;

10.1.6. перевезення ТЗ морським, залізничним або іншим видом транспорту;

10.1.7. здійснення Страхувальником, водієм, особою, допущеною до керування ТЗ, кримінально-караних дій або непокори органам влади (залишення місця події (крім випадків передбачених Правилами дорожнього руху), переслідування підрозділами поліції, відмова від освідчення на наявність алкогольного, токсичного, наркотичного сп'яніння тощо), використання підроблених номерних знаків;

10.1.8. перевезення ТЗ речовин та предметів з порушенням відповідних нормативних документів, чинного законодавства України, нормативної документації заводу-виробника, правил зберігання та перевезення речовин та/або предметів (в тому числі небезпечних);

10.1.9. проведення технічного обслуговування та ремонту ТЗ з порушенням вимог, що стосуються безпеки, правил технічної експлуатації, інструкцій підприємств-виробників та іншої нормативно-технічної документації стосовно експлуатації ТЗ;

10.1.10. використання ТЗ для навчальної, спортивної їзди, участі в змаганнях, проведення тест-драйву, або для здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань якостей ТЗ;

10.1.11. використання ТЗ в якості таксі, чи передачі ТЗ в оренду, прокат, лізинг - без письмового погодження із Страховиком, якщо інше не зазначено в договорі або в заяві на страхування;

10.1.12. передачі ключів запалювання або ключів механічних систем захисту, або брелоків електронних систем захисту (імобілайзер), або карток без ключового доступу особам, не зазначеним в договорі, з будь-якою метою, за винятком їх передачі на станцію технічного обслуговування (надалі - СТО) за умови складання акту прийому-передачі або наряду-замовлення;

10.1.13. порушення сезонності експлуатації шин у разі настання ризику ДТП. При чому вимога щодо періоду використання зимових автошин встановлюється з 01 (або пізнішої дати, визначеної в договорі) листопада по 15 березня, вимога щодо періоду використання літніх автошин встановлюється з 01 квітня по 15 жовтня. Це виключення не поширюється на випадок, коли застрахований ТЗ не перебував в русі під час ДТП, а також не стосується шин, що мають маркування всесезонних;

10.1.14. заволодіння ТЗ особами, яким Страхувальник довірив керування ТЗ, шляхом введення Страхувальника в оману, або зловживання довірою, а також використання ТЗ особами, яким було довірено ТЗ для виконання ремонтних робіт, мийки, хімчистки, технічного огляду,

паркування тощо, якщо таке використання не передбачене характером робіт, для яких вищезазначеним особам було довірено ТЗ.

10.1.15. невиконання Страхувальником обов'язку, зазначеного в п. 6.1.9 ЗУСП.

10.2. Крім цього, страховому відшкодуванню не підлягають збитки, які настали у разі:

10.2.1. гниття, корозії, природного зносу, який виник в результаті експлуатації ТЗ, зміни відтінку, вигорання фарби, тріщини лакофарбового покриття чи інших процесів, які відбуваються з складовими частинами ТЗ, викликаючи їх деформацію, яка не пов'язана з прямим впливом людини чи будь-якого предмету та зумовлена природними властивостями матеріалів, що були використані при виготовленні ТЗ;

10.2.2. короткого замикання електроустаткування ТЗ, якщо при цьому ТЗ не одержав інших пошкоджень, крім пошкодження електроустаткування;

10.2.3. дії птахів, гризунів чи комах на ТЗ, а також пошкодження та/або знищення ТЗ тваринами, які належать страхувальнику або перебували на момент настання випадку в салоні, кабіні, кузові ТЗ;

10.2.4. настання події, яка має ознаки страхового випадку, на тимчасово окупованій території України, що визначено нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на території, на якій ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованій Російською Федерацією відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022 № 1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309; території, в межах якої на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 № 1085 з усіма змінами та доповненнями; території, що відповідно до законодавства України перебуває в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територією проведення бойових, воєнних дій, воєнних конфліктів;

10.2.5. бойових або військових дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), вторгнення військ, дії засобів ведення війни, громадянської війни, терористичних актів, заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, громадських (масових) заворушень, військового чи протиправного захоплення влади та/або тимчасової неможливості (повної або часткової) здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади, конфіскації, арешту, ревізиції, знищення або пошкодження застрахованого майна за розпорядженням чи у разі його використання існуючими юридично чи фактично органами військової або цивільної влади, правоохоронними органами, в тому числі в блокадах доріг, переслідуванні тощо. При цьому вважається, що всі можливі види вчинених протиправних дій є невід'ємною складовою частиною вище перелічених дій/подій (виключень) і фактично пов'язані з їх настанням;

10.2.6. дії ядерного вибуху чи іонізуючої радіації, хімічного, бактеріологічного забруднення;

10.2.7. пошкодження шин та/або дисків коліс, декоративних ковпаків коліс, автомобільної акумуляторної батареї, номерних знаків, емблем, щіток склоочищувачів, молдингів, кожухів/ковпаків/чохлів запасного колеса, якщо при цьому ТЗ не зазнав інших пошкоджень;

10.2.8. викрадення шин та/або дисків коліс, декоративних ковпаків коліс, автомобільної акумуляторної батареї, номерних знаків, емблем, щіток склоочищувачів, молдингів, кожухів/ковпаків/чохлів запасного колеса, фар, заглушок змивачів фар;

10.2.9. викрадення застрахованого ТЗ разом із ключами та/або документами (всіх або окремого документа) на ТЗ (у тому числі, реєстраційне посвідчення, технічний паспорт, довіреність, що дає право розпорядження ТЗ), що були в ньому залишені, крім випадків незаконного заволодіння застрахованим ТЗ шляхом грабежу чи розбою;

10.2.10. викрадення будь-яких конструктивних елементів ТЗ та/або елементів оздоблення салону, та/або додаткового обладнання, яке є застраховане за цим Договором, з салону ТЗ без слідів злому та проникнення;

10.2.11. пошкодження та або знищення ходової частини та/або окремих її елементів, підвіски та/або окремих її елементів, силових агрегатів, трансмісії, якщо при цьому ТЗ не зазнав інших пошкоджень;

10.2.12. пошкодження/знищення ТЗ та/або елементів салону, в т.ч. оздоблення салону, спричинене необережним поведінням Страхувальника, його представника, осіб, допущених до керування, пасажирів з вогнебезпечними предметами, включаючи, але не обмежуючись

курінням в/поруч із застрахованим ТЗ, пошкодження ТЗ та/або елементів салону продуктами харчування, будь-якими рідинами, засобами для чищення та догляду за салоном, елементами одягу, дитячими візочками та/або кріслами, велосипедами та/або іншим спортивним інвентарем чи спорядженням, вантажем тощо.

10.3. Страховик не відшкодовує:

10.3.1. збиток за пошкодження двигуна ТЗ внаслідок гідродару;

10.3.2. вартість ремонту та технічного обслуговування ТЗ, що не є результатом страхового випадку;

10.3.3. вартість виконання робіт, які пов'язані з реконструкцією та/або переобладнанням ТЗ, ремонтом та/або заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку тощо;

10.3.4. вартість художнього та/або функціонального оформлення, здійсненого з метою надання ТЗ індивідуальних властивостей (зовнішнього та внутрішнього тюнінгу), вартість захисного оформлення (захисне покриття, захисна плівка тощо) кузова та/або окремих складових частин ТЗ, що не встановлене заводом-виробником, а також вартість робіт з такого оформлення;

10.3.5. збитки, заподіяні додатковому обладнанню, яке не застраховане договором, та вартість робіт, пов'язаних з його встановленням;

10.3.6. необґрунтовані витрати, а саме - вартість заміни замість ремонту вузлів і агрегатів ТЗ через відсутність в ремонтних підприємствах необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів та/або неспроможність ремонтного підприємства з будь-яких причин здійснити ремонт відповідних деталей, вузлів, агрегатів, витрати на термінове замовлення та доставку комплектуючих, запасних частин, інструментів;

10.3.7. вартість заміненних деталей при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника ТЗ;

10.3.8. втрату експлуатаційних якостей ТЗ;

10.3.9. витрати на паливно-мастильні, миючі, фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини, газу, гальмівні колодки;

10.3.10. дрібні пошкодження лакофарбового покриття (пошкодження, розміром менше, ніж 10мм x 10мм) та скляних деталей ТЗ (сколи, розміром менше, ніж 10мм x 10мм), дрібні пошкодження ТЗ, включаючи пошкодження скла та або лакофарбового покриття, що мають накопичувальний характер та/або виникли у разі постійного впливу на поверхню ТЗ сторонніх предметів, включаючи, але не обмежуючись, дією матеріалів дорожнього покриття, асфальту, бітуму, щебеню тощо;

10.3.11. втрату товарної вартості ТЗ;

10.3.12. збитки, заподіяні застрахованому ТЗ майном, що перебувало в/на цьому ТЗ на момент настання страхового випадку, а також збитки, заподіяні такому майну;

10.3.13. викрадення, пошкодження або втрату комплекту інструментів, аптечки, килимків, вогнегасника, попільничок, знака аварійної зупинки, буксирувальних пристроїв, насосів, сервісної книжки та інших документів;

10.3.14. збиток внаслідок викрадення, пошкодження або втрати ключів від ТЗ, картки активних і пасивних активаторів від засобів проти викрадення, ключів від механічних засобів проти викрадення та пультів управління охоронною сигналізацією;

10.3.15. виконання робіт, що не викликані технологічною необхідністю;

10.3.16. збитки та витрати у разі будь-яких електричних та/або механічних поломок ТЗ. Під механічною та/або електричною поломкою для цілей даного пункту вважається будь-який раптовий вихід з ладу окремої деталі, вузла, агрегату, системи ТЗ, що не є наслідком впливу на ТЗ зовнішніх, незалежних від волі Страхувальника, його представника, осіб, допущених до керування та/або обслуговування ТЗ, подій;

10.3.17. витрати на будь-який ремонт, реконструкцію, переобладнання та технічне обслуговування ТЗ, що не викликані страховим випадком;

10.3.18. збитки та пошкодження, які є наслідком установки не рекомендованих заводом виробником деталей, вузлів, агрегатів, обладнання;

10.3.19. збитки та пошкодження, що виникли внаслідок відсутності палива, мастила, охолоджувальної рідини або використання палива, не передбаченого виробником для даного ТЗ;

10.3.20. збитки, що пов'язані з обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів щодо запобігання настанню страхового випадку;

10.3.21. збитки, заподіяні ТЗ та/або додатковому обладнанню вантажем та/або обладнанням, встановленим на ТЗ для виконання навантажувально-розвантажувальних робіт та/або інших спеціальних функцій під час виконання навантажувально-розвантажувальних робіт та/або інших спеціальних функцій відповідно до призначення ТЗ.

10.4. Страховик не відшкодовує збитки, якщо:

10.4.1. номери кузова (рами) ТЗ не відповідають записам у реєстраційних документах;

10.4.2. ТЗ підлягає конфіскації;

10.4.3. ТЗ ввезений та/або перебуває на території України з порушенням положень чинного законодавства, або знаходиться в розшуку;

10.4.4. ТЗ використовується службами швидкої/невідкладної медичної допомоги, охоронними службами, силовими службами, збройними формуваннями, в тому числі добровільними, силовими службами, службами оперативного реагування та/або будь-якими органами охорони та іншими службами швидкого реагування для виконання покладених на них функцій, якщо інше не вказано в Заяві на страхування та/або не передбачено Договором;

10.4.5. ТЗ належить та/або використовується Збройними силами України;

10.5. Страховик, в будь-якому випадку, не відшкодовує непрямі та інші витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (неустойка, штраф, пеня, упущена вигода, простій, банківське обслуговування, моральна шкода, витрати по кредитах, лізинговим платежам, витрати Страхувальника у зв'язку зі змінами курсу гривні по відношенню до інших валют).

10.6. Договір не забезпечує страхового покриття та/або відшкодування будь-яких збитків у випадках, якщо Страхувальник (а рівно як і треті особи, які прямо чи опосередковано повністю чи частково володіють Страхувальником-юридичною особою) підпадає під санкції, обмеження, ембарго, встановлені законодавством України, резолюціями Ради безпеки ООН, Європейського Союзу, Великобританії, Канади, США або іншими нормативно-правовими актами.

10.7. Страхове відшкодування не виплачується, якщо страховий випадок стався до набрання чинності Договором або після припинення дії Договору та у разі ненадання Страхувальником довідки та/або не підтвердження факту страхового випадку відповідними компетентними органами чи ненадання копії протоколу медичного огляду про встановлення факту сп'яніння та вживання психоактивної речовини, а також у разі невиконання Страхувальником умов зберігання ТЗ.

10.8. Не визнаються страховим випадком втрата, знищення або пошкодження ТЗ, його частин, деталей, приладів, обладнання, які сталися у разі та/або під час:

10.8.1. самогубства, замаху на самогубство під час керування або перебування у ТЗ;

10.8.2. проведення ремонту ТЗ, його огляду або консервації, а також після передачі ТЗ третім особам для виконання цих робіт; конструктивних недоліків, допущених у процесі виробництва ТЗ;

10.8.3. обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше), вчиненої з відома Страхувальника;

10.8.4. дії низьких температур, сонячного світла; вибуху чи пожежі внаслідок зберігання в ТЗ набоїв, вибухових та легкозаймистих речовин, тощо;

10.8.5. пожежі з причини порушення правил техніки безпеки під час користування легкозаймистими рідинами, або пошкодження вогнем, що виник всередині ТЗ внаслідок дії системи електрозапалення двигуна внутрішнього згорання, короткого замикання в системі електроживлення, куріння та т. ін.;

10.8.6. пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні, транспортуванні палива, вибухонебезпечних, легкозаймистих речовин, набоїв та інших предметів на непристосованому для цієї мети ТЗ або порушення правил проведення таких заходів і робіт;

10.8.7. буксирування застрахованого ТЗ іншим ТЗ або буксирування застрахованим ТЗ іншого ТЗ;

10.8.8. порушення водієм або власником ТЗ встановлених правил перевезення пасажирів та вантажу, перевезення вантажу чи пасажирів з перевищенням норм, визначених для цього ТЗ;

10.8.9. дії хімічних речовин, що містяться в атмосферних опадах; перевезення ТЗ будь-яким видом транспорту; ядерного вибуху;

10.8.10. дії іонізуючого випромінювання;

10.8.11. зламом, відмовою в роботі, виходом з ладу деталей, вузлів та агрегатів ТЗ внаслідок незалежного від волі Страхувальника;

- 10.8.12. попадання у внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів і речовин (гідроудар і т.п.);
- 10.8.13. війни, вторгнення, військових дій (незалежно від того, чи було оголошено війну), страйків, громадських заворушень, бунту, революції, захоплення влади військовими або іншого протиправного захоплення влади, знищення або ушкодження за розпорядженням існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади;
- 10.8.14. терористичних актів, а також використання автотранспортного засобу представниками органів правопорядку;
- 10.8.15. захвату, конфіскації, арешту, реквізиції, що проведені цивільною чи військовою владою;
- 10.8.16. захоплення ТЗ третіми особами, які добровільно допущені власником чи його довіреною особою в салон ТЗ, чи при використанні ТЗ як таксі, якщо використання ТЗ у якості таксі не передбачене договором;
- 10.8.17. самовільного відкриття капоту, кришки багажного відділення, дверей кузова (фургона).
- 10.9. Не відшкодовуються збитки:
- 10.9.1. за які несе відповідальність постачальник, виробник або особа, що виконує ремонт ТЗ в силу закону або за договором;
- 10.9.2. в розмірі франшизи, зазначеної у цьому Договорі, в межах якої Страхувальник самостійно несе відповідальність по кожному страховому випадку;
- 10.9.3. які викликані механічними та електричними поломками деталей, вузлів та агрегатів; пов'язані з викраденням обладнання, інструментів та коліс, що не входять у комплектність ТЗ;
- 10.9.4. пов'язані з постійним впливом експлуатаційних факторів (наприклад, гниття, корозії, зносу, ерозії, кавітації, накипу);
- 10.9.5. які полягають в зношенні ТЗ;
- 10.9.6. які полягають у втраті експлуатаційних якостей та товарної вартості ТЗ.
- 10.10. Не відшкодовуються збитки, пов'язані з втратою, знищенням або пошкодженням:
- 10.10.1. ТЗ, які ввезені та/або перебувають на митній території України з порушенням законодавства України;
- 10.10.2. обладнання, призначеного для визначення місцеперебування радара або лазера;
- 10.10.3. обладнання, оснащення та оздоблення, виготовлених на замовлення та розташованих в ТЗ або на ТЗ;
- 10.10.4. декоративного покриття, що знаходиться на підлозі (килимового, резинового та т. ін.);
- 10.10.5. ізоляції звукової, водостійкої, вогнетривкої, пилової, протиударної, кулезахисної, вибухозахисної, не передбаченої стандартною комплектацією заводу-виробника;
- 10.10.6. художнього оформлення – малюнків, наклейок та ін.; шин, якщо це не призвело до інших пошкоджень ТЗ; тентів - у разі страхування вантажних або легкових автомобілів чи вантажних модифікацій легкових автомобілів, а також причепів та напівпричепів.
- 10.11. Страховик не несе відповідальності, якщо:
- 10.11.1. Страхувальник використовував ТЗ в технічно несправному стані (визначення технічного стану та обладнання ТЗ здійснюється згідно з Правилами дорожнього руху України);
- 10.11.2. управління ТЗ здійснювалось особою, яка не мала посвідчення водія відповідної категорії та/або перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин або знаходилася у хворобливому стані, у стані втоми або під впливом лікарських препаратів, що викликають седативний ефект чи зменшують концентрацію уваги;
- 10.11.3. Страхувальник або особа, яка керувала ТЗ за згодою Страхувальника, вчинила непідкорення владі (втеча з місця ДТП, переслідування працівниками правоохоронних органів), або коли ТЗ використовувався як знаряддя вчинення злочину;
- 10.11.4. ТЗ використовувався не за призначенням або з метою, що не зазначена у заяві на страхування; ТЗ пішов під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг;
- 10.11.5. Страхувальник або особа, яка керувала ТЗ за згодою Страхувальника, добровільно передав(-ла) ключі від ТЗ та свідоцтво про реєстрацію ТЗ третім особам, якими в подальшому вчинено незаконне заволодіння застрахованим ТЗ (угон);
- 10.12. Страхуванням не покриваються збитки, що виникли у разі:
- 10.12.1. використання ТЗ як реквізиту, для пробної або навчальної їзди;
- 10.12.2. передачі Страхувальником ТЗ в оренду (прокат);

- 10.12.3. участі у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них;
- 10.12.4. крадіжки реєстраційного номерного знаку ТЗ;
- 10.12.5. пошкодження (знищення) на ТЗ автомобільних шин, дисків, ковпаків, які відбулися не в результаті ДТП;
- 10.12.6. пожежі ТЗ в результаті проведення переобладнання цього ТЗ на газове устаткування чи інший вид палива;
- 10.12.7. виходу з ладу частин, деталей, вузлів, агрегатів ТЗ внаслідок технічної несправності, заводського браку;
- 10.12.8. пошкодження вузлів та агрегатів, які виникли в результаті експлуатації ТЗ, в якому рівень експлуатаційних рідин (мастило КПП, мастило двигуна, мастило ГПР, охолоджуючої рідини тощо) не відповідав технічним вимогам;
- 10.12.9. залишення водієм ТЗ, не вживши про цьому заходів щодо недопущення самовільного руху застрахованого ТЗ, незаконного проникнення у салон даного ТЗ іншими особами, угону ТЗ.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Спори за договором страхування між страхувальником та Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

11.2. Якщо Страховик та страхувальник під час переговорів не дійшли згоди, подальше вирішення спорів здійснюється в порядку, встановленому чинним законодавством України.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Телефон цілодобової інформаційної лінії: 0 800 500 381 та 3700

для дзвінків з-за Кордону: +38 044 364 12 06

Адреса: м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9

e-mail: office@universalna.com