

«ЗАТВЕРДЖУЮ»  
Голова Правління  
ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА»



О.В. Музичко

2024 р.

**Загальні умови страхового продукту  
«ОБОВ'ЯЗКОВА АВТОЦИВІЛКА»**

**Редакція 01**

Київ 2024

## ЗМІСТ

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ.....	4
2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ.....	5
3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ .....	6
4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ .....	8
5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ .....	10
6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ .....	10
7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ .....	13
8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ .....	15
9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ .....	16
10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ .....	18
11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ .....	18
12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ .....	18

Загальні умови страхового продукту «ОБОВ'ЯЗКОВА АВТОЦИВІЛКА» (далі – ЗУСП) – це внутрішній документ ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА», визначений відповідно до частини першої статті 89 Закону України «Про страхування» та «Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування», затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 25.12.2023 № 182, що встановлює загальні правила (умови), порядок та особливості здійснення страхування за страховим продуктом.

Ці ЗУСП розроблені за ризиком в межах класу страхування «страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»» класу страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)».

Відповідно до цих ЗУСП Страховик за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснює страхову виплату відповідно до вимог законодавства у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час використання (експлуатації) зазначеного в договорі страхування наземного транспортного засобу.

Ці ЗУСП визначають особливості укладання внутрішніх договорів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі – договір або договір страхування або поліс).

Страховий продукт «ОБОВ'ЯЗКОВА АВТОЦИВІЛКА» є стандартним страховим продуктом зі стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

## 1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. **Вигодонабувач** - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

1.2. **Власники транспортних засобів** - юридичні та фізичні особи, які відповідно до законів України є власниками або законними володільцями (користувачами) наземних транспортних засобів на підставі права власності, права господарського відання, оперативного управління, на основі договору оренди або правомірно експлуатують транспортний засіб на інших законних підставах.

1.3. **Дорожньо-транспортна пригода** ( далі – ДТП) - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.

1.4. **Забезпечений транспортний засіб** (далі – забезпечений ТЗ) - транспортний засіб, зазначений у чинному договорі обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, за умови його експлуатації особами, відповідальність яких застрахована.

1.5. **Закон про ОСЦПВ** – Закон України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».

1.6. **ІКС** (Інформаційно-комунікаційна система) – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовується Страховиком або страховим посередником для укладання договорів страхування відповідно до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

1.7. **Моторне (транспортне) страхове бюро України** (далі – МТСБУ) - єдине об'єднанням страховиків, які здійснюють обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів за шкоду, заподіяну третім особам.

1.8. **Наземні транспортні засоби** - це пристрої, призначені для перевезення людей та/або вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів, які підлягають державній реєстрації та обліку у територіальних органах Міністерства внутрішніх справ України та/або допущені до дорожнього руху, а також ввезені на митну територію України для тимчасового користування, зареєстровані в інших країнах.

Не вважається транспортним засобом пристрій, який підпадає під ознаки, зазначені у цьому пункті, але щодо якого не встановлено коригуючий коефіцієнт залежно від типу транспортного засобу Законом про ОСЦПВ.

1.9. **Обов'язковий технічний контроль** (далі – ОТК) – це перевірка технічного стану транспортного засобу, а саме: системи гальмового і рульового керування, зовнішніх світлових приладів, пневматичних шин та коліс, світлопропускання скла, газобалонного обладнання (за наявності), інших елементів у частині, що безпосередньо стосується безпеки дорожнього руху та охорони навколишнього природного середовища.

1.10. **Особи, відповідальність яких застрахована**, - страхувальник та інші особи, які правомірно володіють забезпеченим транспортним засобом. Володіння забезпеченим транспортним засобом вважається правомірним, якщо інше не встановлено законом або рішенням суду.

1.11. **ОСЦПВ** – обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.

1.12. **Потерпілі** - юридичні та фізичні особи, життю, здоров'ю та/або майну яких заподіяна шкода внаслідок дорожньо-транспортної пригоди з використанням транспортного засобу.

1.13. **Страхова виплата (страхове відшкодування)** - грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства.

1.14. **Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** - плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування.

1.15. **Страхова сума** - грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

1.16. **Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових

страхового захисту, що надається відповідно до договору або закону.

1.17. **Страховий випадок** - подія, передбачена договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства.

1.18. **Страховий інтерес** - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі.

1.19. **Страховий ризик** - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.20. **Страховий поліс** або **поліс** - єдина форма внутрішнього договору страхування, яка посвідчує укладення такого договору.

1.21. **Страховик** - ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІВЕРСАЛЬНА».

1.22. **Страховальники** - юридичні особи та дієздатні громадяни, що уклали із страховиками договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю, майну третіх осіб під час експлуатації наземного транспортного засобу.

1.23. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства.

1.24. **Таємниця страхування** - сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування (перестраховання) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

1.25. **Уповноважений орган** - Національний банк України.

1.26. **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством.

1.27. **Централізована база даних** - єдина централізована база даних, створена з метою організації обміну інформацією про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності та контролю за його здійсненням створюється, та містить відомості про чинні та припинені договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, страхові випадки, що мали місце, транспортні засоби та їх власників. Оператором єдиної централізованої бази даних є МТСБУ. Користування інформаційними ресурсами єдиної централізованої бази даних є вільним і загальнодоступним, за винятком інформації, яка відповідно до законодавства є інформацією обмеженого доступу.

Терміни, що не обумовлені цими ЗУСП, визначаються Законом України «Про страхування», Законом про ОСЦПВ та іншими законодавчими і нормативно-правовими актами України.

## 2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Страхове покриття включає перелік страхових випадків, об'єкт страхування, строк дії договору, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії договору, та вказується за погодженням сторін в Договорі страхування.

2.2. Предметом договору страхування є передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування або законодавством України.

2.3. Об'єктом обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності є майнові інтереси, що не суперечать законодавству України, пов'язані з відшкодуванням особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, шкоди, заподіяної життю, здоров'ю, майну потерпілих внаслідок експлуатації забезпеченого транспортного засобу.

2.4. Страховим випадком є дорожньо-транспортна пригода, що сталася за участю забезпеченого ТЗ, внаслідок якої настає цивільно-правова відповідальність особи, відповідальність якої застрахована, за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілого .

- 2.5. Строк дії договору ОСЦПВ – 1 (один) рік.
- 2.5.1. Укладення договорів ОСЦПВ на строк менший, ніж 1 (один) рік, але не менш як на 15 (п'ятнадцять) днів допускається виключно щодо транспортних засобів:
- 2.5.1.1. незареєстрованих - на час до їх реєстрації;
- 2.5.1.2. тимчасово зареєстрованих - на час до їх постійної реєстрації;
- 2.5.1.3. зареєстрованих на території іноземних держав - на час їх перебування на території України.
- 2.5.2. Договором ОСЦПВ протягом строку його дії може бути визначений період використання забезпеченого ТЗ, що не може становити менш як шість календарних місяців.
- 2.5.3. Договори ОСЦПВ щодо транспортних засобів, що підлягають ОТК, укладаються за умови проходження зазначеними транспортними засобами ОТК, якщо вони згідно з протоколом перевірки технічного стану визнані технічно справними.
- 2.5.3.1. Договори ОСЦПВ щодо транспортних засобів, що підлягають ОТК, укладаються на строк, що не перевищує строку чергового проходження транспортним засобом ОТК відповідно до вимог Закону України "Про дорожній рух".
- 2.5.4. Договір ОСЦПВ набирає чинності з моменту, зазначеного в полісі, що посвідчує укладання такого договору, крім внутрішніх електронних договорів страхування.
- 2.5.4.1. Електронний договір ОСЦПВ набирає чинності з початку строку його дії, що зазначений у страховому полісі, але не раніше дати його реєстрації у єдиній централізованій базі даних щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.
- 2.6. Валюта договору – грн.
- 2.7. Страхова сума:
- 2.7.1. За шкodu, заподіяну майну потерпілих, становить 160 000 грн на одного потерпілого. У разі якщо загальний розмір шкоди за одним страховим випадком перевищує п'ятикратну страхову суму, відшкодування кожному потерпілому пропорційно зменшується.
- 2.7.2. За шкodu, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих, становить 320 000 грн на одного потерпілого.
- 2.8. Страхові виплати за договорами ОСЦПВ обмежуються страховими сумами, які діяли на дату укладення договору та зазначені в договорі страхування.
- 2.9. Франшиза при відшкодуванні шкоди, заподіяної майну потерпілих, зазначається в договорі ОСЦПВ та не може перевищувати 2 відсотки страхової суми, в межах якого відшкодовується збиток, заподіяний майну потерпілих.
- 2.9.1. Страхове відшкодування завжди зменшується на суму франшизи, розрахованої за правилами п. 2.9 ЗУСП.
- 2.10. Франшиза при відшкодуванні шкоди, заподіяної життю та/або здоров'ю потерпілих, не застосовується.
- 2.11. Територія дії договору – Україна.
- 2.12. Розмір страхового платежу (внеску, премії) встановлюється шляхом добутку розміру базового страхового платежу та значень відповідних коригуючих коефіцієнтів, що затверджуються Уповноваженим органом за поданням МТСБУ.
- 2.12.1. Розмір страхового платежу за одним договором ОСЦПВ зменшується на 50%, за умови, що страхувальником є громадянин України - учасник війни, особа з інвалідністю II групи, особа, яка постраждала внаслідок Чорнобильської катастрофи, віднесена до I або II категорії, пенсіонер, а забезпечений ТЗ має робочий об'єм двигуна до 2500 см<sup>3</sup> включно та належить цьому громадянину на праві власності. Зазначена пільга надається за умови особистого керування таким транспортним засобом особою, яка належить до визначених у цьому пункті категорій громадян України, без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів або вантажу.
- 2.12.2. Страховий платіж оплачується страхувальником до укладання договору страхування, якщо інше не буде погоджено сторонами під час укладання договору.
- 2.12.3. Страховий тариф для страхового продукту «ОБОВ'ЯЗКОВА АВТОЦИВІЛКА» не визначається та, відповідно, не зазначається в договорі страхування.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

- 3.1. Страхувальник має право:

- 3.1.1. Страхувальник має право вибору страховика для укладення договору ОСЦПВ.
  - 3.1.2. У разі відмови Страховика здійснити страхову виплату вимагати від Страховика письмового обґрунтування підстав відмови.
  - 3.1.3. За свій рахунок залучити експерта для проведення незалежної експертизи.
  - 3.1.4. У разі втрати договору ОСЦПВ, укладеного в паперовій формі, звернутися до Страховика із заявою про видачу дублікату.
  - 3.1.5. Достроково припинити дію договору ОСЦПВ згідно з цими ЗУСП та Законом про ОСЦПВ.
  - 3.1.6. Законом про ОСЦПВ можуть бути передбачені також інші права страхувальника.
  - 3.2. Страховик має право:
    - 3.2.1. Перевіряти достовірність повідомленої страхувальником інформації та наданих документів, а також виконання страхувальником умов договору та цих ЗУСП, брати участь у рятувальних роботах, здійснювати необхідні для цього заходи.
    - 3.2.2. Проводити розслідування страхового випадку та оцінку розміру заподіяних збитків, залучати для цього уповноважених експертів.
    - 3.2.3. Брати участь у будь-яких комісіях, створюваних з метою розслідування страхового випадку та з'ясування розміру заподіяних збитків.
    - 3.2.4. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених цими ЗУСП.
    - 3.2.5. Направляти запити в компетентні державні органи, організації та установи для отримання інформації, необхідної для з'ясування факту і обставин настання страхового випадку, розміру заподіяних страхувальнику збитків, а також іншої пов'язаної зі страховим випадком інформації.
    - 3.2.6. Після виплати страхового відшкодування має право подати регресний позов:
      - 3.2.6.1. до страхувальника або водія забезпеченого ТЗ, який спричинив ДТП:
        - а) якщо він керував транспортним засобом у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції;
        - б) якщо він керував транспортним засобом без права на керування транспортним засобом відповідної категорії;
        - в) якщо він після ДТП за його участю самовільно залишив місце пригоди чи відмовився від проходження відповідно до встановленого порядку огляду щодо стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, або вжив алкоголь, наркотики чи лікарські препарати, виготовлені на їх основі (крім тих, що входять до офіційно затвердженого складу аптечки або призначені медичним працівником);
        - г) якщо ДТП визначена в установленому порядку безпосереднім наслідком невідповідності технічного стану та обладнання транспортного засобу існуючим вимогам Правил дорожнього руху;
        - ґ) якщо він не повідомив Страховика у строки і за умов, визначених у підпункті 6.1.2 ЗУСП;
      - д) якщо страховий випадок настав з використанням забезпеченого ТЗ в період, не передбачений договором ОСЦПВ (при укладенні договору ОСЦПВ з умовою використання транспортного засобу в період, передбачений договором страхування);
    - 3.2.6.2. до підприємства, установи, організації, що відповідає за стан дороги, якщо заподіяна у результаті ДТП шкода виникла з їх вини;
    - 3.2.6.3. до особи, яка заподіяла шкоду навмисно.
  - 3.2.7. Законом про ОСЦПВ можуть бути передбачені також інші права Страховика.
- 3.3. Страхувальник зобов'язаний:
  - 3.3.1. Перед укладанням договору ОСЦПВ повідомити Страховика про всі діючі договори ОСЦП, укладені з іншими страховиками;
  - 3.3.2. Надати інформацію про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;
  - 3.3.3. Протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування;
  - 3.3.4. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені ЗУСП;

3.3.5. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

3.3.6. Повідомити Страховика при здійсненні страхової виплати про наявність страхового інтересу страхувальника або іншої особи, відповідальність якої застрахована (у разі визначення такої особи в договорі страхування);

3.3.7. Законом про ОСЦПВ можуть бути передбачені також інші обов'язки страхувальника.

3.4. Страховик зобов'язаний:

3.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування та цими ЗУСП.

3.4.2. Укладати договори ОСЦПВ відповідно до цих ЗУСП, Закону про ОСЦПВ та чинного законодавства України.

3.4.3. У разі втрати поліса, укладеного в паперовій формі, безкоштовно видати дублікат поліса протягом 7 (семи) календарних днів на підставі заяви страхувальника. У разі втрати дубліката умови його повторної видачі визначаються договором.

3.4.4. Якщо договір ОСЦПВ укладений в електронній формі, на вимогу страхувальника надати візуальну форму поліса, відтворену на папері та засвідчену підписом уповноваженої особи Страховика.

3.4.5. У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений цими ЗУСП та Законом про ОСЦПВ строк.

3.4.6. Протягом 2 робочих днів, як тільки стане відомо про настання події з ознаками страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати страхувальнику.

3.4.7. Вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати.

3.4.8. За заявою страхувальника у разі здійснення ним заходів щодо зменшення ступеня страхового ризику переглянути умови договору з урахуванням цих обставин.

3.4.9. Подавати інформацію про укладені, переоформлені та достроково припинені договори ОСЦПВ до централізованої бази даних у порядку, встановленому у Положенні про особливості укладання договорів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, затвердженому Розпорядженням Держфінпослуг від 27.10.2011 № 673.

3.4.10. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

3.4.11. Законом про ОСЦПВ можуть бути передбачені також інші обов'язки Страховика.

3.5. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору:

3.5.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати особі, яка має право на отримання такого відшкодування, пені з розрахунку подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня.

3.5.2. У разі якщо Страховик здійснив страхове відшкодування за шкоду, заподіяну під час використання забезпеченого ТЗ, у сфері, що передбачає більше значення коригуючого коефіцієнта, ніж визначено договором ОСЦПВ, чи з порушенням умов, передбачених 2.12.1 ЗУСП (при укладенні договору страхування із застосуванням такого пункту), то особа, відповідальна за шкоду, заподіяну внаслідок ДТП, зобов'язана компенсувати Страховику 50% виплаченого страхового відшкодування.

3.5.3. У разі якщо невиконання (неналежне виконання) особою, відповідальність якої застрахована, водієм забезпеченого ТЗ обов'язку, передбаченого пунктом 6.5 ЗУСП, призвело до порушення строку здійснення страхового відшкодування, Страховик має право вимагати від такої особи компенсацію в розмірі 20% виплаченого страхового відшкодування.

#### **4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**

4.1. Зміни до договору страхування вносяться виключно на підставі письмової заяви страхувальника шляхом переоформлення договору ОСЦПВ.

4.1.1. Переоформлення договору (видача нового поліса на заміну існуючому (чинному) полісу без змін сторін договору, забезпеченого транспортною засобу, фінансової складової та



істотних умов страхування) допускається у разі зміни або виявленні помилок у відображенні деяких ідентифікуючих відомостей, як то: прізвища, ім'я страхувальника, адреси страхувальника (якщо це не впливає на розмір коригуючого коефіцієнта K2), реквізитів документів, що посвідчують особу – страхувальника, та/або державного реєстраційного знаку (в т.ч. у разі його заміни) транспортного засобу, по відношенню до якого був виданий попередній (діючий) поліс. Переоформлення поліса також здійснюється при виявленні помилок у відображенні VIN коду забезпеченого транспортного засобу.

4.2. Дія договору ОСЦПВ може бути достроково припинена:

4.2.1. за письмовою вимогою страхувальника, про що він зобов'язаний повідомити Страховика не пізніше ніж за 30 днів до дати припинення дії договору страхування та надати оригінал поліса Страховику;

4.2.2. у разі виходу транспортного засобу з володіння страхувальника проти його волі або знищення транспортного засобу;

4.2.3. з інших підстав, передбачених Законом про ОСЦПВ.

4.3. У разі дострокового припинення договору ОСЦПВ Страховик вилучає страховий поліс та анулює його і за умови відсутності виплат страхового відшкодування за цим договором повертає страхувальнику повертає страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування частку страхового платежу, яка обчислюється пропорційно до періоду страхування, що залишився до закінчення строку дії договору, з утриманням, у передбачених законом випадках, понесених витрат на ведення справи, але не більше 20 відсотків цієї частки.

4.4. Якщо відмова страхувальника від договору обумовлена порушенням умов договору Страховиком, то Страховик повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі у повному обсязі.

4.5. Дія договору може бути припинена в односторонньому порядку з ініціативи Страховика у разі, якщо виплачена сума відшкодування за чинним договором ОСЦПВ перевищила агрегатну страхову суму.

4.5.1. Агрегатна страхова сума визначається додаванням страхових сум за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю, та за шкоду, заподіяну майну потерпілих, на одного потерпілого.

4.5.2. У цьому випадку Страховик зобов'язаний письмово повідомити страхувальника протягом 24 годин. Договір вважається дійсним протягом 10 календарних днів з дня надіслання повідомлення щодо припинення договору.

4.6. У разі ліквідації Страховика, якщо встановлено правонаступника, договір страхування зберігають свою силу до закінчення строку дії такого договору.

4.7. У разі ліквідації Страховика за його власним рішенням визначені договором обов'язки Страховика виконує ліквідаційна комісія.

4.8. У разі ліквідації Страховика за рішенням визначених законом органів обов'язки Страховика за договором виконує ліквідаційна комісія. Обов'язки Страховика за такими договорами, для виконання яких у Страховика, що ліквідується, недостатньо коштів та/або майна, приймає на себе МТСБУ. Виконання обов'язків у повному обсязі гарантується коштами відповідного централізованого страхового резервного фонду МТСБУ на умовах, визначених Законом про ОСЦПВ.

4.9. У разі зміни власника забезпеченого ТЗ договір ОСЦПВ зберігає чинність до закінчення строку його дії.

4.9.1. У разі відчуження забезпеченого ТЗ права та обов'язки страхувальника переходять до особи, яка прийняла такий транспортний засіб у свою власність.

4.10. У разі смерті страхувальника - фізичної особи його права та обов'язки за договором ОСЦПВ переходять до осіб, які одержали забезпечений ТЗ у спадщину.

4.11. Якщо страхувальник - юридична особа припиняється і встановлюються його правонаступники, права і обов'язки страхувальника за договором ОСЦПВ переходять до правонаступника.

4.12. Максимальна частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням умов договору страхування - 50 % страхового тарифу.

4.13. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком протягом 30 робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування.

- 4.14. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.
- 4.15. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.
- 4.16. Відповідно до Закону України «Про страхування» договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:
- 4.16.1. Його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;
  - 4.16.2. Відсутній об'єкт страхування;
  - 4.16.3. Страховиком доведено, що договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;
  - 4.16.4. У страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) відсутній страховий інтерес.
- 4.17. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

## **5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

5.1. Законом України «Про страхування» не передбачено право страхувальника на відмову від договору ОСЦПВ.

## **6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

6.1. У разі настання ДТП, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування, водій транспортного засобу, причетний до такої пригоди, зобов'язаний:

- 6.1.1. дотримуватися передбачених правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до ДТП;
- 6.1.2. вжити заходів з метою запобігання чи зменшення подальшої шкоди;
- 6.1.3. поінформувати інших осіб, причетних до цієї пригоди, про себе, своє місце проживання, назву та місцезнаходження Страховика та надати відомості про відповідні страхові поліси;
- 6.1.4. невідкладно, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дня настання ДТП, письмово надати Страховику, з яким укладено договір ОСЦПВ, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого МТСБУ зразка, а також відомості про місцезнаходження свого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та свою адресу. Якщо водій транспортного засобу з поважних причин не мав змоги виконати зазначений обов'язок, він має підтвердити це документально.

6.2. У разі настання ДТП за участю лише забезпечених ТЗ, за умови відсутності травмованих (загиблих) людей, а також за згоди водіїв цих транспортних засобів щодо обставин її скоєння, за відсутності у них ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, ці водії мають право спільно скласти повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду.

У такому разі водії транспортних засобів після складення зазначеного в цьому пункті повідомлення мають право залишити місце ДТП та звільняються від обов'язку інформувати відповідні підрозділи Національної поліції про її настання.

У разі оформлення документів про ДТП без участі уповноважених на те працівників відповідних підрозділів Національної поліції розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, не може перевищувати максимальних розмірів, затверджених Уповноваженим органом за поданням МТСБУ, що діяли на день настання страхового випадку.

6.3. Водії та власники транспортних засобів, причетних до ДТП, власники пошкодженого майна зобов'язані зберігати пошкоджене майно (транспортні засоби) у такому стані, в якому воно знаходилося після ДТП, до тих пір, поки його не огляне призначений Страховиком представник (працівник або експерт), а також забезпечити йому можливість провести огляд пошкодженого майна (транспортних засобів).

Особи, зазначені в цьому пункті, звільняються від обов'язку збереження пошкодженого майна (транспортних засобів) у такому стані, в якому воно знаходилося після ДТП, у разі якщо не з їхньої вини протягом десяти робочих днів після одержання Страховиком повідомлення про ДТП його уповноважений представник не прибув до місцезнаходження такого пошкодженого майна.

6.4. У разі оформлення працівниками відповідних підрозділів Національної поліції відповідних документів про ДТП вони також встановлюють та фіксують необхідні відомості щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності учасників цієї пригоди і сприяють представникам Страховиків у проведенні огляду місця дорожньо-транспортної пригоди і транспортних засобів, причетних до неї.

6.5. Страхувальник, інша особа, відповідальність якої застрахована, водій транспортного засобу, причетного до ДТП, особа, яка має право на отримання відшкодування (потерпілий), зобов'язані сприяти Страховику в розслідуванні причин та обставин ДТП, а саме: надати для огляду належний їй транспортний засіб або інше пошкоджене майно, повідомити Страховика про всі відомі їй обставини та надати для огляду та копіювання наявні у неї документи щодо цієї ДТП протягом 7 (семи) робочих днів з дня отримання нею відповідної інформації або документа. Якщо зазначені особи з поважних причин не мали змоги виконати ці дії, вони мають підтвердити це документально.

6.6. У зв'язку з розслідуванням причин та обставин ДТП, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування, Страховик має право робити письмові запити для отримання відповідних довідок/документів/інформації в:

6.6.1. відповідний підрозділ Національної поліції, який зобов'язаний надати Страховику довідку про дорожньо-транспортну пригоду, форма та порядок видачі якої встановлюється Міністерством внутрішніх справ України;

6.6.2. заклад охорони здоров'я - довідку про тимчасову втрату працездатності (лікування), форма та порядок видачі якої встановлюється Міністерством охорони здоров'я України, відомості про діагноз, лікування та прогноз хвороби потерпілого, висновки судово-медичної експертизи, а також іншу інформацію, необхідну для вирішення питання щодо здійснення страхового відшкодування;

6.6.3. медико-соціальна експертна комісія - документи, що підтверджують ступінь втрати професійної чи загальної працездатності потерпілого;

6.6.4. суди та правоохоронні органи - копії наявних документів щодо обставин скоєння ДТП, розміру заподіяної та відшкодованої шкоди.

6.7. Страховик зобов'язаний протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання повідомлення про настання події, що містить ознаки страхового випадку, розпочати її розслідування, у тому числі здійснити запити щодо отримання відомостей, необхідних для своєчасного здійснення страхового відшкодування.

6.8. Протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання повідомлення про ДТП Страховик зобов'язаний направити свого представника (працівника або експерта) на місце настання страхового випадку та/або до місцезнаходження пошкодженого майна для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків.

6.9. Якщо представник Страховика не з'явився у визначений строк, потерпілий має право самостійно обрати експерта для визначення розміру шкоди. У такому разі Страховик зобов'язаний відшкодувати потерпілому витрати на проведення експертизи (дослідження).

6.10. Для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків Страховиком залучаються їх працівники. Страховиком та потерпілими також можуть залучатися експерти або юридичні особи, у штаті яких є експерти.

6.11. Для отримання страхового відшкодування потерпілий чи інша особа, яка має право на отримання відшкодування, протягом 30 (тридцяти) днів з дня подання повідомлення про ДТП подає Страховику заяву про страхове відшкодування. У цій заяві має міститися:

а) найменування Страховика, якому подається заява;

б) прізвище, ім'я, по батькові (найменування) заявника, його місце проживання (фактичне та місце реєстрації) або місцезнаходження;

в) зміст майнової вимоги заявника щодо відшкодування заподіяної шкоди та відомості (за наявності), що її підтверджують;

г) інформація про вже здійснені взаєморозрахунки осіб, відповідальність яких застрахована, або інших осіб, відповідальних за заподіяну шкоду, та потерпілих;

г) підпис заявника та дата подання заяви.

6.12. До заяви додаються:

а) паспорт громадянина, а в разі його відсутності інший документ, яким відповідно до законодавства України може посвідчуватися особа заявника, якщо заявником є фізична особа;

б) документ, що посвідчує право заявника на отримання страхового відшкодування (довіреність, договір оренди, свідоцтво про право на спадщину), у разі якщо заявник не є потерпілим або його законним представником;

в) довідка про присвоєння одержувачу коштів ідентифікаційного номера платника податку (за умови його присвоєння), якщо заявником є фізична особа;

г) документ, що підтверджує право власності на пошкоджене майно на день скоєння ДТП, - у разі вимоги заявника про відшкодування шкоди, заподіяної майну;

ґ) свідоцтво про смерть потерпілого - у разі вимоги заявника про відшкодування шкоди, пов'язаної із смертю потерпілого;

д) документи, що підтверджують витрати на поховання потерпілого, - у разі вимоги заявника про відшкодування витрат на поховання потерпілого;

е) документи, що підтверджують перебування на утриманні потерпілого, його доходи за попередній (до настання ДТП) календарний рік, розміри пенсій, надані утриманцям внаслідок втрати годувальника, - у разі вимоги заявника про відшкодування шкоди у зв'язку із смертю годувальника;

є) відомості про банківські реквізити заявника (за наявності).

Документи, зазначені у підпунктах "а"- "г" цього пункту, надаються для огляду та зняття копії або в копіях, засвідчених заявником. Страховик має право вимагати для огляду оригінали зазначених документів. Решта документів надаються в оригіналі або належним чином оформленій копії. Належно оформленою копією документа є копія, посвідчена органом, установою чи організацією, що його видала, або нотаріально посвідчена або посвідчена особою, якій подається заява про страхове відшкодування.

6.13. Особа, якій подається заява про страхове відшкодування, зобов'язана надавати консультаційну допомогу заявнику під час складення заяви і на вимогу заявника зобов'язана ознайомити його з відповідними нормативно-правовими актами, порядком обчислення страхового відшкодування та документами, на підставі яких оцінено розмір заподіяної шкоди.

6.14. Страховик приймає вмотивоване рішення про здійснення страхового відшкодування або про відмову у здійсненні страхового відшкодування. Рішення про здійснення страхового відшкодування приймається у зв'язку з визнанням майнових вимог заявника або на підставі рішення суду, у разі якщо спір про здійснення страхового відшкодування розглядався в судовому порядку. Якщо розмір заподіяної шкоди перевищує страхову суму, розмір страхової виплати за таку шкоду обмежується зазначеною страховою сумою.

У разі оформлення документів про ДТП без участі уповноважених на те працівників відповідних підрозділів Національної поліції розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, не може перевищувати максимальних розмірів, затверджених Уповноваженим органом за поданням МТСБУ.

6.15. Страховик протягом 15 (п'ятнадцяти) днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у п. 6.11 - 6.13 ЗУСП, повідомлення про ДТП, але не пізніш як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування зобов'язаний:

а) у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими - прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його. Якщо відшкодування витрат на проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна (транспортного засобу) з урахуванням зносу здійснюється безпосередньо на рахунок потерпілої особи (її представника), сума, що відповідає розміру оціненої шкоди, зменшується на суму визначеного відповідно до законодавства податку на додану вартість. При цьому доплата в розмірі, що не перевищує суми податку, здійснюється за умови отримання Страховиком документального підтвердження факту оплати проведеного ремонту. Якщо у зв'язку з відсутністю документів, що підтверджують розмір заявленої шкоди, Страховик не може оцінити її загальний розмір, виплата страхового відшкодування здійснюється у розмірі шкоди, оціненої Страховиком. Страховик має право здійснювати виплати без проведення експертизи (у тому числі шляхом перерахування коштів особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна), якщо за результатами проведеного ним огляду пошкодженого майна Страховик і потерпілий досягли згоди про розмір та спосіб здійснення страхового відшкодування і не наполягають на проведенні оцінки, експертизи пошкодженого майна;

б) у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, визначених Розділами 8 та/або 10 ЗУСП, - прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

Якщо дорожньо-транспортна пригода розглядається в цивільній, господарській або кримінальній справі, перебіг цього строку припиняється до дати, коли Страховику стало відомо про набрання рішенням у такій справі законної сили.

У разі якщо заява про здійснення страхового відшкодування чи інші документи, необхідні для прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування, подані з порушенням строку, встановленого цими ЗУСП та Законом про ОСЦПВ, строк прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування та його виплату збільшується на кількість днів такого прострочення.

Протягом 3 (трьох) робочих днів з дня прийняття відповідного рішення Страховик зобов'язаний направити заявнику письмове повідомлення про прийняте рішення.

6.16. У разі якщо відповідальними за заподіяння неподільної шкоди взаємопов'язаними, сукупними діями є декілька осіб, розмір страхового відшкодування за кожною з таких осіб визначається шляхом поділу розміру заподіяної шкоди на кількість таких осіб.

Якщо ДТП сталася за участю декількох транспортних засобів, що перебували у з'єднанні між собою (у складі одного транспортного составу або під час буксирування із застосуванням жорсткого зчеплення чи з частковим навантаженням буксируваного транспортного засобу на платформу або на спеціальний опорний пристрій), виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком, якщо договір ОСЦПВ укладено щодо тягача.

Якщо водії транспортних засобів скористалися правом, передбаченим пунктом 6.2 ЗУСП, Страховик відшкодовує виключно шкоду, визначену пунктами 7.10 та 7.11 ЗУСП.

6.17. Виплата страхового відшкодування здійснюється безпосередньо потерпілому (іншій особі, яка має право на отримання відшкодування) або погодженим з ним особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна, сплатили страхове відшкодування за договором майнового страхування, лікування потерпілих та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням збитків.

Страховик здійснює компенсацію витрат страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, за умови, що такі витрати здійснюються за згодою Страховика. У компенсації витрат може бути відмовлено повністю або частково, якщо такі витрати здійснені без попереднього погодження із Страховиком.

Виплата страхового відшкодування здійснюється шляхом безготівкового розрахунку.

6.18. Страхувальником або особою, відповідальною за завдані збитки, має бути компенсована сума франшизи, якщо вона була передбачена договором страхування.

6.19. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено страхувальником чи особою, яка має право на відшкодування, у судовому порядку.

## **7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

7.1. У разі настання страхового випадку Страховик у межах страхових сум, зазначених у страховому полісі, відшкодовує оцінену шкоду, заподіяну внаслідок ДТП життю, здоров'ю, майну третьої особи.

7.2. Потерпілим - юридичним особам Страховик, відшкодовує виключно шкоду, заподіяну майну.

7.3. Шкодою, заподіяною життю та здоров'ю потерпілого внаслідок ДТП, є:

7.3.1. шкода, пов'язана з лікуванням потерпілого;

7.3.2. шкода, пов'язана з тимчасовою втратою працездатності потерпілим;

7.3.3. шкода, пов'язана із стійкою втратою працездатності потерпілим;

7.3.4. моральна шкода, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких потерпілий - фізична особа зазнав у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я;

7.3.5. шкода, пов'язана із смертю потерпілого.

7.4. У зв'язку з лікуванням потерпілого відшкодовуються обґрунтовані витрати, пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням, протезуванням та реабілітацією потерпілого у відповідному закладі охорони здоров'я, медичним піклуванням, лікуванням у домашніх умовах та придбанням лікарських засобів.

Витрати, пов'язані з лікуванням потерпілого в іноземній державі, відшкодовуються, якщо лікування було узгоджено зі Страховиком.

Зазначені в цьому пункті витрати та необхідність їх здійснення мають бути підтверджені документально відповідним закладом охорони здоров'я.

7.4.1. Мінімальний розмір страхового відшкодування за шкоду, пов'язану з лікуванням потерпілого, становить 1/30 розміру мінімальної заробітної плати у місячному розмірі, встановленої законом на дату настання страхового випадку, за кожний день лікування, підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я, але не більше 120 днів.

7.4.2. Якщо страховику не надані документи, що підтверджують розмір витрат, зазначених у пункті 7.4 ЗУСП, або їх документально підтверджений розмір є меншим, ніж мінімальний розмір, визначений відповідно до пункту 7.4.1 ЗУСП, Страховик здійснює відшкодування у розмірі, визначеному в пункті 7.4.1 ЗУСП.

7.5. У зв'язку з тимчасовою втратою працездатності потерпілим відшкодовуються не отримані доходи за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я час втрати працездатності. Доходи потерпілого оцінюються в таких розмірах:

а) для працюючої особи (особи, яка працює за трудовим договором) - неотримана середня заробітна плата, обчислена відповідно до норм законодавства України про працю;

б) для особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, - неотримані доходи, які обчислюються як різниця між доходом за попередній (до дорожньо-транспортної пригоди) календарний рік та доходом, отриманим у тому календарному році, коли особа була тимчасово непрацездатною;

в) для непрацюючої повнолітньої особи - допомога у розмірі, не меншому мінімальної заробітної плати, встановленої чинним законодавством.

7.5.1. Якщо особа була в зазначеному статусі менше вказаних розрахункових термінів, то до уваги береться середньомісячний доход з розрахунку суми сукупного доходу такої особи за попередній до настання страхового випадку календарний рік та доход протягом фактичного терміну (повні місяці) перебування особи в зазначеному статусі.

7.6. Шкода, пов'язана із стійкою втратою працездатності потерпілим внаслідок ДТП, відшкодовується у розмірах, визначених відповідно до Цивільного кодексу України.

7.6.1. Мінімальний розмір страхового відшкодування за шкоду, пов'язану із стійкою втратою працездатності потерпілим внаслідок ДТП, становить:

а) у разі встановлення I групи інвалідності - 36 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку;

б) у разі встановлення II групи інвалідності - 18 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку;

в) у разі встановлення III групи інвалідності - 12 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку;

г) у разі визнання неповнолітньої (малолітньої) особи дитиною з інвалідністю - 18 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку.

7.6.2. Якщо Страховику не надані документи, що підтверджують розмір шкоди, пов'язаної із стійкою втратою працездатності потерпілим, або цей розмір є меншим, ніж мінімальний розмір, визначений відповідно до пункту 7.6.1 ЗУСП, страховик здійснює відшкодування в розмірі, визначеному у пункті 7.6.1 ЗУСП.

7.7. Страховиком відшкодовується потерпілому - фізичній особі, який зазнав ушкодження здоров'я під час ДТП, моральна шкода у розмірі 5% страхової виплати за шкоду, заподіяну здоров'ю.

7.8. Страхове відшкодування виплачується, якщо смерть потерпілого внаслідок ДТП настала протягом одного року після ДТП та є прямим наслідком цієї ДТП.

7.8.1. Страховик здійснює відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого, на умовах, встановлених статтею 1200 Цивільного кодексу України, кожній особі, яка має право на таке відшкодування, рівними частинами. Загальний розмір страхового відшкодування утриманням одного померлого не може бути меншим, ніж 36 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на день настання страхового випадку.

7.8.2. Страховик відшкодовує моральну шкоду, заподіяну смертю фізичної особи, її чоловіку (дружині), батькам (усиновлювачам) та дітям (усиновленим). Загальний розмір такого страхового відшкодування цим особам стосовно одного померлого становить 12 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законодавством на день настання страхового випадку, і виплачується рівними частинами.

7.8.3. Страховик здійснює відшкодування особі, яка здійснила витрати на поховання та на спорудження надгробного пам'ятника, за умови надання Страховику документів, що

підтверджують такі витрати, та пред'явлення оригіналу свідоцтва про смерть. Загальний розмір такого відшкодування стосовно одного померлого не може перевищувати 12 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на день настання страхового випадку.

7.8.4. Відшкодування шкоди, пов'язаної із смертю потерпілого, може бути виплачено у вигляді одноразової виплати. Загальний розмір усіх здійснених страхових відшкодувань за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю однієї особи, не може перевищувати страхову суму за таку шкоду.

7.9. Шкода, заподіяна в результаті ДТП майну потерпілого, - це шкода, пов'язана:

7.9.1. з пошкодженням чи фізичним знищенням транспортного засобу;

7.9.2. з пошкодженням чи фізичним знищенням доріг, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху;

7.9.3. з пошкодженням чи фізичним знищенням майна потерпілого;

7.9.4. з проведенням робіт, які необхідні для врятування потерпілих у результаті ДТП;

7.9.5. з пошкодженням транспортного засобу, використаного для доставки потерпілого до відповідного закладу охорони здоров'я, чи забрудненням салону цього транспортного засобу;

7.9.6. з евакуацією транспортних засобів з місця ДТП.

7.10. У зв'язку з пошкодженням транспортного засобу відшкодовуються витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом транспортного засобу з урахуванням зносу, розрахованого у порядку, встановленому законодавством, включаючи витрати на усунення пошкоджень, зроблених навмисно з метою порятунку потерпілих внаслідок ДТП, з евакуацією транспортного засобу з місця ДТП до місця проживання того власника чи законного користувача транспортного засобу, який керував транспортним засобом у момент ДТП, чи до місця здійснення ремонту на території України. Якщо транспортний засіб необхідно, з поважних причин, помістити на стоянку, до розміру шкоди додаються також витрати на евакуацію транспортного засобу до стоянки та плата за послуги стоянки.

7.11. Транспортний засіб вважається фізично знищеним, якщо його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо передбачені згідно з звітом (актом) чи висновком про оцінку, виконаним оцінювачем або експертом відповідно до законодавства, витрати на відновлювальний ремонт транспортного засобу перевищують вартість транспортного засобу до ДТП.

7.11.1. Якщо транспортний засіб вважається знищеним, його власнику відшкодовується різниця між вартістю транспортного засобу до та після ДТП, а також витрати на евакуацію транспортного засобу з місця ДТП.

7.12. Розмір шкоди, пов'язаної з пошкодженням чи фізичним знищенням дороги, дорожніх споруд та інших матеріальних цінностей, визначається на підставі звіту, акта чи висновку про оцінку, виконаного оцінювачем або експертом відповідно до законодавства.

## **8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

8.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

8.1.1. навмисні дії особи, відповідальність якої застрахована (страхувальника), водія транспортного засобу або потерпілого, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на осіб, дії яких пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, вчинені у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або під час захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій таких осіб встановлюється відповідно до закону;

8.1.2. вчинення особою, відповідальність якої застрахована (страхувальником), водієм транспортного засобу умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку (події, передбаченої статтею 41 Закону про ОСЦПВ);

8.1.3. невиконання потерпілим або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, своїх обов'язків, визначених цим Законом, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт ДТП, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;

8.1.4. неподання заяви про страхове відшкодування впродовж 1 (одного) року, якщо шкода заподіяна майну потерпілого, і 3 (трьох) років, якщо шкода заподіяна здоров'ю або життю потерпілого, з моменту скоєння ДТП;

8.2. Рішення страховика про відмову у здійсненні страхової виплати повідомляється страхувальнику у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

## 9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Договір страхування укладається українською мовою виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами чинного законодавства.

9.1.1. Якщо форма Договору страхування паперова, то договір складається в двох ідентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін (бланк поліса складається з двох аркушів самокопіювального паперу (переважно для заповнення від руки) або з двох аркушів паперу без властивостей самокопіювання (переважно для заповнення шляхом друку на принтері): перший аркуш (Оригінал) - кольоровий з лицьової сторони, видається страхувальнику, другий аркуш (Копія) - білого кольору, залишається у Страховика).

9.2. У разі недотримання письмової форми договір страхування є нікчемним.

9.3. Договір страхування укладається на підставі заяви страхувальника (усної або письмової).

9.4. Страхувальник перед укладенням договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за договором страхування.

9.5. Перед укладенням договору страхування страхувальник зобов'язаний для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування, та/або про розмір страхової премії за договором страхування:

9.5.1. Надати відомості про об'єкт страхування:

- свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу;
- документ, що посвідчує особу страхувальника або його представника;
- документ, що підтверджує належність страхувальника до пільгової категорії громадян України, якщо страхувальник відноситься до пільгових категорій осіб згідно з пунктом 2.12.1 ЗУСГП;
- інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;

9.5.2. Повідомити про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків):

- чи використовується транспортний засіб автошколами для навчальної їзди;
- чи використовується транспортний засіб охоронним фірмам;
- чи використовується ТЗ в якості міських та/або маршрутних автобусів, таксі та/або для перевезення пасажирів за винагороду;
- чи використовується ТЗ та/або належать Збройним силам України, правоохоронним органам, збройним формуванням, в тому числі добровільним силовим структурам, службам оперативного реагування та/або будь-яким органам охорони, охоронним фірмам, муніципальним службам екстреної допомоги, аварійно-рятувальним службам (в т.ч. ТЗ служби швидкої допомоги);
- чи використовуються ТЗ для перевезення небезпечних вантажів;
- чи використовується ТЗ та/або належать торговельним мережам, мережам супермаркетів, логістичним компаніям, фармацевтичним компаніям, компаніям що здійснюють перевезення вантажів за винагороду;
- чи передається в прокат ТЗ та/або оренду, підмінні транспортні засоби;
- чи використовуються ТЗ для перевезення вантажів поштових, кур'єрських служб, хлібобулочних виробів;
- чи ТЗ за своєю конструкцією та обладнанням призначені для перевезення (транспортування) іншого транспортного засобу, (у тому числі ті, що обладнані спеціальними пристроями чи механізмами);
- чи ТЗ використовується на території аеропортів, аеродромів, морських портів, пунктів пропуску через Державний кордон України та інших держав;
- чи ТЗ знаходиться/працює/використовується в кар'єрах та/або будь-кому будівництві, на територіях будівельних майданчиків;



- чи ТЗ використовуються на тимчасово окупованих територіях або територіях, де органи державної влади України та органи місцевого самоврядування тимчасово не здійснюють свої повноваження.

9.5.3. Повідомити інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, уключаючи наявність такого інтересу у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

9.6. Якщо договір страхування укладається у формі електронного документа, то:

9.7. Для укладання договору страхування клієнт, ознайомившись із ЗУСП та інформацією про фінансову послугу на вебсайті Страховика [www.universalna.com](http://www.universalna.com) обирає бажані умови страхування та надає Страховику інформацію, необхідну для укладання договору страхування, в тому числі інформацію, необхідну для його ідентифікації та верифікації. Інформація може бути надана через вебсайт Страховика, страхового посередника або іншим чином, за погодженням між клієнтом та Страховиком.

9.7.1. Клієнт через ІТС (вебсайт Страховика, страхового посередника, мобільний застосунок страхового посередника або іншим чином) виражає намір укласти договір страхування та вносить відомості, необхідні для укладення такого договору, що є заявою на страхування. Перелік відомостей, необхідних для укладення електронного договору ОСЦПВ, визначається МТСБУ та оприлюднюється на вебсайті МТСБУ.

9.7.2. Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої заяви на страхування формує пропозицію укласти електронний договір страхування, що реєструється в єдиній централізованій базі даних. Пропозиція укласти внутрішній електронний договір страхування направляється Страховиком клієнту на електронну пошту, надану ним в заяві на страхування / направляється СМС-повідомленням з посиланням для завантаження / завантажується в особистому кабінеті клієнта в ІКС страхового посередника / завантажується в мобільному застосунку / шляхом демонстрації на екрані різних технічних засобів електронних комунікацій і є чинною до закінчення доби, в якій її було сформовано.

9.7.3. Клієнт може перевірити факт реєстрації пропозиції укласти електронний договір ОСЦПВ в єдиній централізованій базі даних одним із способів, зазначених в пропозиції.

9.7.4. Якщо клієнт погоджується з отриманою пропозицією укласти внутрішній електронний договір страхування, він надає Страховику (страховому посереднику) відповідь про прийняття пропозиції (акцепт) укласти внутрішній електронний договір страхування і підписує внутрішній електронний договір страхування відповідно до законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

9.7.5. Після акцепту пропозиції клієнтом Страховик до закінчення доби, в якій було сформовано пропозицію, реєструє договір в єдиній централізованій базі даних та направляє страхувальнику підтвердження вчинення електронного правочину (укладення електронного договору ОСЦПВ) шляхом надсилання електронного документа (візуальної форми страхового поліса) на електронну пошту, надану ним в заяві на страхування / направляється СМС-повідомленням з посиланням для завантаження / завантажується в особистому кабінеті клієнта в ІКС страхового посередника / завантажується в мобільному застосунку / шляхом демонстрації на екрані різних технічних засобів електронних комунікацій.

9.7.6. Електронний договір ОСЦПВ вважається укладеним з моменту одержання Страховиком відповіді про прийняття клієнтом укласти договір страхування (акцепту).

9.7.7. Клієнт після укладання договору ОСЦПВ набуває статусу страхувальника.

9.7.8. На вимогу страхувальника Страховик повторно надсилає підписаний договір страхування, що укладений у формі електронного документа, на електронну адресу, надану страхувальником при укладанні договору, або зазначену у такій вимозі.

9.7.9. Якщо договір страхування укладається в електронній формі, Страховик приймає на себе зобов'язання у випадку отримання відповідної вимоги страхувальника виготовити договір страхування у паперовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги від страхувальника. Такий екземпляр договору страхування підписується сторонами та скріплюється їх печаткою (за наявності).

9.7.10. Якщо договір страхування укладається у паперовій формі, примірник поліса страхувальника надаються страхувальнику одразу після підписання договору.

9.7.11. Страхувальник має можливість відмовитися від укладення договору страхування в будь-який момент до здійснення ним акцепту оферти.

## **10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

- 10.1. Страховик не відшкодовує:
- 10.1.1. шкodu, заподіяну при експлуатації забезпеченого ТЗ, але за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності відповідно до Закону про ОСЦПВ;
  - 10.1.2. шкodu, заподіяну забезпеченому ТЗ, який спричинив ДТП;
  - 10.1.3. шкodu, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які знаходилися у забезпеченому ТЗ, який спричинив ДТП, та які є застрахованими відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 14.08.1996 № 959 «Про затвердження Положення про обов'язкове особисте страхування від нещасних випадків на транспорті»;
  - 10.1.4. шкodu, заподіяну майну, яке знаходилося у забезпеченому ТЗ, який спричинив ДТП;
  - 10.1.5. шкodu, заподіяну при використанні забезпеченого ТЗ під час тренувальної поїздки чи для участі в офіційних змаганнях;
  - 10.1.6. шкodu, яка прямо чи опосередковано викликана чи якій сприяли іонізуюча радіація, викликане довільним ядерним паливом радіоактивне отруєння, радіоактивна, токсична, вибухова чи в іншому відношенні небезпечна властивість довільної вибухової ядерної сполуки чи її ядерного компонента;
  - 10.1.7. шкodu, пов'язану із втратою товарної вартості транспортного засобу;
  - 10.1.8. шкodu, заподіяну пошкодженням або знищенням внаслідок ДТП антикварних речей, виробів з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій;
  - 10.1.9. шкodu, заподіяну в результаті ДТП, якщо вона відбулася внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, військових конфліктів, терористичних актів, стихійного лиха, вибуху боєприпасів, пожежі транспортного засобу, не пов'язаної з цією пригодою;
  - 10.1.10. шкodu, заподіяну життю та здоров'ю водія забезпеченого ТЗ, який спричинив ДТП.

## **11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

- 11.1. Спори за договором страхування між страхувальником та Страховиком вирішуються шляхом переговорів.
- 11.2. Якщо Страховик та страхувальник під час переговорів не дійшли згоди, подальше вирішення спорів здійснюється в порядку, встановленому чинним законодавством України.

## **12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

Телефон цілодобової інформаційної лінії: 0 800 500 381  
Адреса: м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9  
e-mail: [office@universalna.com](mailto:office@universalna.com)