

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Голова Правління
ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА»



О.В. Музичко

2024 р.

Загальні умови страхового продукту
«СТРАХУВАННЯ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ»
Редакція 01

Київ 2024

ЗМІСТ

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ.....	4
2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ	5
3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ	7
4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ	11
5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	13
6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.....	13
7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ	15
8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ	25
9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	26
10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ	28
11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ	28
12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	33

Загальні умови страхового продукту «СТРАХУВАННЯ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ» (далі – ЗУСП) – це внутрішній документ ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА», визначений відповідно до частини першої статті 89 Закону України «Про страхування» та «Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування», затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 25.12.2023 № 182, що встановлює загальні правила (умови), порядок та особливості здійснення страхування за страховим продуктом.

Ці ЗУСП розроблені за ризиком в межах класу страхування «страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» класу страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)».

Відповідно до цих ЗУСП Страховик за визначену договором страхування плату (страхову премію) зобов'язується здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого наземного транспортного засобу (далі – ТЗ), а також, якщо це передбачено договором страхування, додаткового обладнання, навісної техніки до нього внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

Ці ЗУСП визначають особливості укладання договорів страхування наземного транспорту на умовах страхового продукту «СТРАХУВАННЯ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ» (далі – договір або договір страхування).

Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими ЗУСП.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. **Вигодонабувач** - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства;

1.2. **Страхова виплата (страхове відшкодування)** - грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства;

1.3. **Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** - плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування;

1.4. **Страхова сума** - грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку;

1.5. **Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору або закону;

1.6. **Страховий випадок** - подія, передбачена договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства;

1.7. **Страховий інтерес** - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі;

1.8. **Страховий ризик** - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання;

1.9. **Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття;

1.10. **Страховик** - ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІВЕРСАЛЬНА»;

1.11. **Страхувальник** - особа, яка уклала із страховиком договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства;

1.12. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства;

1.13. **Таємниця страхування** - сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування (перестраховання) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги;

1.14. **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством;

1.15. **Гарантований захист активів або «GAP»** - сукупність визначених умовами договору страхування зобов'язань Страховика щодо відшкодування збитків, понесених Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок знищення або втрати застрахованого ТЗ в результаті дії страхових ризиків «А», «Б» та «В», текст яких визначений договором страхування. Згідно опції GAP Страховик несе відповідальність відповідно до умов цього Договору тільки у випадку конструктивної загибелі ТЗ або у випадку незаконного заволодіння ТЗ, в межах різниці між вартістю придбання ТЗ, вказаною в договорі страхування і підтвердженою договором купівлі-продажу ТЗ, і дійсною вартістю ТЗ на дату настання страхового випадку, але в будь-якому випадку не більше страхової суми, вказаної в договорі страхування згідно опції GAP .

Терміни, що не обумовлені цими ЗУСП, визначаються Законом України «Про страхування» та іншими законодавчими і нормативно-правовими актами України.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Страхове покриття включає перелік страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, страхових випадків, об'єкт страхування, строк дії договору, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії договору, та вказується за погодженням сторін в Договорі страхування.

2.2. Предметом договору страхування є передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування або законодавством України.

2.3. Об'єктом страхування є майно (наземні транспортні засоби, у тому числі причепа до них, та всі види транспортних засобів спеціального призначення), інформація про яке зазначається в договорі, на праві володіння, користування і розпорядження майном

2.4. Страховими ризиками можуть бути:

2.4.1. «А» Дорожньо-транспортна пригода («ДТП») за участю застрахованого ТЗ;

2.4.2. «Б» Незаконне заволодіння ТЗ незаконне заволодіння ТЗ Страхувальника разом з додатковим обладнанням (якщо таке обладнання застраховане за договором) внаслідок крадіжки, грабежу, розбою;

2.4.3. «В» Вплив інших випадкових подій – пошкодження або знищення застрахованого ТЗ, його складових частин та/або додаткового обладнання, що є застрахованим за цим Договором, в результаті дії випадкових, раптових, непередбачуваних та незалежних від волі Страхувальника подій, включаючи, але не обмежуючись впливом стихійних лих, пожежі, вибуху, протиправних дій третіх осіб, що встановлюються у відповідності до Кримінального кодексу України (в т.ч. викрадення окремих складових ТЗ та/або додаткового обладнання, що є застрахованим за цим Договором), попадання на поверхню ТЗ сторонніх предметів, нападу тварин тощо, за умови, що такі події не передбачені ЗУСП, договором страхування та чинним законодавством України, як виключення зі страхових випадків та обмеження страхування.

2.4.4. «Г» Військові/воєнні події – пошкодження, знищення або втрата застрахованого ТЗ, що настали в результаті прямого та/або опосередкованого впливу ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів та/або їх уламків, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, літальних бойових припасів за виключенням стрілецької зброї, ядерної зброї, мін (будь яких типів), гранат, про що є відповідне документальне підтвердження компетентних органів

2.5. Перелік застрахованих страхових ризиків зазначається в договорі страхування та може бути конкретизовано або звужено.

2.6. Страховими випадками є факт понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок пошкодження, знищення або втрати застрахованого ТЗ, складових частин, деталей або додаткового обладнання в результаті дії страхових ризиків, які відбулися протягом строку та на території дії Договору.

2.7. Строк дії договору встановлюється за згодою сторін в договорі страхування. Договір страхування може укладатись на рік або на весь строк дії договору застави / договору кредиту / договору лізингу. Договір може бути укладений менше ніж на 1 (один) рік, за згодою сторін.

2.7.1. Якщо строк дії договору більше одного року, то він поділяється на періоди страхування тривалістю 1 (один) рік.

2.8. Валюта договору – гривня.

2.9. Страхова сума встановлюється за згодою сторін в договорі страхування.

2.9.1. Страховик на умовах і в межах сум, визначених договором страхування, відшкодовує витрати, понесені Страхувальником, уключаючи такі витрати на ліквідацію та/або зменшення наслідків страхового випадку (розміру збитків):

2.9.1.1. витрати, пов'язані з транспортуванням пошкодженого ТЗ до місця ремонту, в разі, коли ТЗ не може самостійно пересуватися внаслідок страхового випадку;

2.9.1.2. необхідні і доцільні витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення розміру можливого збитку з подальшим документальним підтвердженням;

2.9.1.3. витрати на підмінний автомобіль згідно умов договору страхування в лімітах визначених договором страхування;

2.9.1.4. якщо ТЗ отримав пошкодження, при яких його експлуатація (самостійний рух) технічно неможлива, і при цьому здійснено евакуацію ТЗ з місця настання події до найближчої станції технічного обслуговування, яка має право здійснювати ремонт, і знаходиться не в населеному пункті постійного проживання Страхувальника, відшкодовуються витрати на оплату проживання Страхувальника/водія застрахованого ТЗ та пасажирів застрахованого ТЗ (відповідно до кількості посадкових місць в ТЗ) в готелі.

2.9.1.5. якщо ТЗ отримав пошкодження, при яких його експлуатація (самостійний рух) технічно неможлива, і при цьому здійснено евакуацію ТЗ з місця настання події до найближчої станції технічного обслуговування, яка має право здійснювати ремонт, і знаходиться не в населеному пункті постійного проживання Страхувальника, відшкодовуються витрати на оплату вартості квитків до населеного пункту слідування Страхувальника/водія застрахованого ТЗ та пасажирів застрахованого ТЗ (відповідно до кількості посадкових місць в ТЗ);

2.9.1.6. якщо ТЗ отримав пошкодження, при яких його експлуатація (самостійний рух) технічно неможлива, і при цьому здійснено евакуацію ТЗ з місця настання події до найближчої станції технічного обслуговування, яка має право здійснювати ремонт, один раз під час дії Договору Страховиком відшкодовуються витрати на оплату вартості послуг таксі. Послугою мають право скористатися водій та пасажир застрахованого ТЗ (відповідно до кількості посадкових місць в ТЗ);

2.9.1.7. якщо ТЗ отримав пошкодження, при яких його експлуатація (самостійний рух) технічно неможлива, і при цьому здійснено евакуацію ТЗ з місця настання події до найближчої станції технічного обслуговування, яка має право здійснювати ремонт, Страховиком відшкодовуються витрати на оплату вартості послуг стоянки для зберігання застрахованого ТЗ;

2.9.1.8. якщо ТЗ отримав пошкодження, при яких його експлуатація (самостійний рух) технічно неможлива, і при цьому здійснено евакуацію ТЗ з місця настання події до найближчої станції технічного обслуговування, яка має право здійснювати ремонт, Страховиком відшкодовуються витрати на оплату вартості послуги з використання прокатного ТЗ

2.9.1.9. Страховик відшкодовує документально підтверджених витрат на заміну замків дверей та запалювання або перепрограмування електронних засобів пуску двигуна та/або відмикання автомобіля та придбання електронних ключів до ТЗ в разі втрати (в тому числі викрадення) ключів.

Організація, що здійснює роботи, погоджується зі Страховиком перед здійсненням відповідним робіт. Відповідно до даного пункту не компенсуються витрати на заміну механічних пристроїв для запобігання викраденню автомобіля та/або виготовлення ключів до них, перепрограмування додаткової сигналізації, що було встановлено на автомобіль, та придбання нових пультів керування до неї. На період від часу отримання Страховиком повідомлення від Страхувальника про втрату (або викрадення) ключів до моменту здійснення робіт, зазначених вище, що повинно бути підтверджено Актом виконаних робіт організації, що здійснює ці роботи, страхове покриття за ризиком «Незаконне заволодіння» не діє.

2.10. Франшиза безумовна з ризиком «Незаконне заволодіння» - від 0% до 20% страхової суми, за іншими ризиками – від 0 до 20% страхової суми.

2.10.1. У випадку визнання Страхувальника та Вигодонабувача, їх представників, або осіб, які діяли за вказівкою зазначених вище осіб, не винними у настанні страхового випадку «А» та при наданні Страхувальником доказів та документів, що відповідно до чинного законодавства підтверджують вину особи, відповідальної за заподіяний збиток, розмір франшизи по такому випадку зменшується на 50% від розміру франшизи, встановленого в договорі страхування.

2.10.2. Якщо застрахована, опція «Страхування здійснюється зі змінною франшизою по ризиках «А» та «В», то розмір франшизи по ризиках «А» та «В» по першому заявленому страховому випадку дорівнює розміру франшизи по ризиках «А» та «В», зазначеному договорі страхування. При настанні другого страхового випадку – розмір франшизи по ризиках «А» та «В» збільшується на 1 відсотковий пункт від страхової суми. При настанні третього та наступних страхових випадків – розмір франшизи по ризиках «А» та «В» збільшується на 2 відсоткові пункти від страхової суми по відношенню до розміру франшизи по ризиках «А» та «В», зазначеної в договорі страхування.

2.10.3. Розмір франшизи при настанні страхового випадку «А» збільшується на 3 відсоткові пункти від страхової суми, якщо водієм застрахованого ТЗ на момент настання страхового випадку була особа, вік та/або водійський стаж якої (для відповідної застрахованому ТЗ категорії) не відповідає зазначеним в договорі страхування.

2.10.4. Розмір франшизи при настанні страхового випадку «А» для легкового ТЗ збільшується на 3 відсоткові пункти від страхової суми, якщо середньоденний пробіг застрахованого ТЗ на момент настання страхового випадку становить 300 (двісті) км і більше або пробігу встановленого договором страхування. Середньоденний пробіг для цілей цього пункту розраховується шляхом ділення різниці між пробігом на дату настання страхового випадку та пробігом на дату укладення Договору на кількість днів від дати укладення цього Договору до дати настання страхового випадку. При цьому дана умова застосовується тільки в тому випадку, коли з дати укладення Договору пройшло не менше 60 (шестидесяти днів). Дія даного пункту не поширюється на транспортні засоби, що використовуються в якості таксі, якщо відповідна інформація вказана в договорі страхування.

2.11. Територія дії договору зазначається в договорі страхування та може бути:

2.11.1. Україна, крім тимчасово окупованої території України, що визначено нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на території, на якій ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованій Російською Федерацією відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022 № 1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309; території, в межах якої на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 № 1085 з усіма змінами та доповненнями; території, що відповідно до законодавства України перебуває в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територією проведення бойових, воєнних дій, воєнних конфліктів;

2.11.2. країни Європи, а саме країни-члени системи автострахування «Зелена картка», (крім територій Ізраїлю, Марокко, Ірану, Тунісу, Російської Федерації та Республіки Білорусь), Князівство Монако, Князівство Ліхтенштейн, Республіка Сан-Марино, територія Грузії.

2.11.3. Дія Договору не поширюється на наступні території:

2.11.3.1. територій Кабардино-Балкарії, Північної Осетії, Інгушетії, Чечні, Дагестану, Абхазії, Південної Осетії, Нагорного Карабаху, Таджикистану, країн Кавказького регіону (Вірменії, Азербайджану), Російської Федерації та Республіки Білорусь;

2.11.3.2. місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха;

2.11.3.3. шляхів, де проводяться спортивні змагання;

2.11.3.4. зони воєнних конфліктів, зони воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страхувальник має право:

3.1.1. Визначити особу (вигодонабувача), яка відповідно до договору страхування або законодавства має право на страхову виплату;

3.1.2. До настання страхового випадку змінити вигодонабувача шляхом ініціювання внесення змін до договору страхування;

3.1.3. Ініціювати внесення змін до договору;

3.1.3.1. Якщо договір страхування укладений шляхом приєднання, то ініціювати внесення змін до умов договору, що викладені в індивідуальній частині цього договору;

3.1.4. У разі втрати Договору, укладеного у паперовій формі, в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дубліката.

3.1.5. При настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку, передбаченому Договором.

3.1.6. Оскаржити відмову Страховика у страховій виплаті в судовому порядку.

3.1.7. Достроково припинити дію Договору в порядку, передбаченому договором та цими ЗУСП.

3.1.8. Відмовитись від договору.

3.2. Страховик має право:

3.2.1. Ініціювати внесення змін до договору;

3.2.1.1. Якщо договір страхування укладений шляхом приєднання, то Страховик має право в односторонньому порядку вносити зміни в публічну частину договору (з урахуванням обмежень, визначених законодавством) шляхом викладення нової редакції Оферти на вебсайті Страховика www.universalna.com. Викладення нової редакції Оферти на вебсайті Страховика вважається належним повідомленням Страхувальника про внесення змін в Оферту. Якщо Страхувальник не згоден із змінами умов договору, він має право достроково припинити його дію, повідомивши про це Страховика протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати публікації таких змін. В такому випадку Страховик повертає Страхувальнику невикористану частину страхової премії, розраховану згідно з п. 9.4 Оферти. Якщо від Страхувальника протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати викладення нової редакції Оферти не надійшло повідомлення про дострокове припинення дії договору страхування, Страхувальник вважається таким, що повністю прийняв Оферту, викладену в новій редакції. Страхувальник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність змін умов Договору на офіційному вебсайті Страховика в мережі Інтернет;

3.2.2. Перевіряти достовірність повідомленої страхувальником інформації та наданих документів, а також виконання страхувальником умов договору страхування та цих ЗУСП, брати участь у рятувальних роботах, здійснювати необхідні для цього заходи;

3.2.3. Проводити розслідування страхового випадку та оцінку розміру заподіяних збитків, залучати для цього уповноважених експертів;

3.2.4. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених договором страхування;

3.2.5. Направляти запити в компетентні державні органи, організації та установи для отримання інформації, необхідної для з'ясування факту і обставин настання страхового випадку, розміру заподіяних страхувальнику збитків, а також іншої пов'язаної зі страховим випадком інформації.

3.2.6. При укладенні договору оглянути у світлий час доби в присутності страхувальника або його представника ТЗ, що підлягають страхуванню, та занести результати огляду в договір або у додаток до нього.

3.2.7. Пропонувати Страхувальнику змінювати умови страхування. Якщо страхувальник заперечує проти внесення змін в умови договору, Страховик має право достроково припинити дію Договору відповідно.

3.2.8. Вимагати від страхувальника сплати додаткового платежу при збільшенні ризику після укладення договору. Невиконання цієї умови дає право Страховику при настанні страхових випадків відмовити у виплаті страхового відшкодування.

3.2.9. Вимагати від особи, яка отримала страхове відшкодування, повного або часткового його повернення, якщо після виплати страхового відшкодування Страховику стане відомо про обставини, що є винятками із страхових випадків або підставою для відмови у здійсненні страхової виплати.

3.2.10. Достроково припинити дію договору у випадках, передбачених договором страхування та цими ЗУСП.

3.2.11. Утримати із суми страхового відшкодування несплачені частки страхового платежу у випадках, передбачених договором страхування.

3.2.12. в разі виявлення обставин, що позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування чи його частини, вимагати від останнього повернути виплачене страхове відшкодування в повному обсязі, протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня виявлення таких обставин.

3.2.13. у випадку збільшення ступеня ризику вимагати внесення змін в умови Договору та сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення ризику. Якщо Страхувальник заперечує проти внесення змін в умови цього Договору, Страховик має право достроково припинити дію згідно умов договору страхування.

3.2.14. відстрочити строк прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування згідно умов договору.

3.2.15. здійснити авансову виплату страхового відшкодування після надання Страхувальником (Вигодонабувачем) заяви та документів, необхідних для підтвердження факту настання страхового випадку

3.3. Страхувальник зобов'язаний:

- 3.3.1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування;
- 3.3.2. при укладанні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (відомості, вказані в Анкеті на страхування), і надалі інформувати його про будь-які зміни страхового ризику;
- 3.3.3. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;
- 3.3.4. Повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування);
- 3.3.5. При укладенні договору пред'явити представнику Страховика свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші документи, що засвідчують його майновий інтерес у страхуванні цього ТЗ (довіреність на право користування або розпорядження ТЗ, довідку-рахунок, митну декларацію та ін.), а також представити Страховику до огляду ТЗ протягом 7 календарних днів від дати укладання договору, але не пізніше дати початку дії договору.
- 3.3.6. При укладенні Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику, що передбачається, негайно, але не пізніше строку передбаченого договором страхування з моменту такої зміни (продаж ТЗ, заміна кузова або двигуна, установка або зміна комплектності додаткового обладнання, укладення іншого договору страхування ТЗ, передача ТЗ в оренду, прокат, користування або дарування, використання ТЗ в якості таксі втрата ключів або реєстраційних документів, зміна реєстраційного номеру, використання ТЗ як таксі; поломки засобів проти викрадення, або зміну інформації, зазначеної в Договорі), або зміну інформації, зазначеної в Договорі страхування та/або інші обставини, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування.
- 3.3.7. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкта страхування за Договором.
- 3.3.8. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, і негайно заявити про подію, яка має ознаки страхового випадку, до відповідних компетентних органів.
- 3.3.9. Повідомити Страховика про настання страхового випадку у строки та порядку, що передбачені договором.
- 3.3.10. Для вирішення питання про виплату страхового відшкодування надати Страховику або його представнику документи, визначені в договорі.
- 3.3.11. Ставитися до застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим.
- 3.3.12. Використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення та умов технічної експлуатації.
- 3.3.13. Забезпечити зберігання ТЗ у будь-якому місці та в будь-який час із замкнутими дверима, закритим склом дверей, задіяними всіма засобами охоронної сигналізації та захисту, та з увімкненим ручним гальмом або передачею (для ТЗ з автоматичною коробкою передач - положення «Р»);
- 3.3.14. Інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-якого відшкодування збитків, що підлягають відшкодуванню за Договором, у триденний строк з моменту одержання та одночасно повертати ці суми Страховикові, якщо вони одержані після виплати страхового відшкодування.
- 3.3.15. У разі порушення Страхувальником зобов'язань, якщо це передбачено умовами договору, Страхувальник сплачує на користь Страховика пеню у розмірі 0,01% від належної до сплати суми за кожний календарний день прострочення.
- 3.3.16. Ознайомити осіб, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, з умовами договору та ЗУСП.
- 3.3.17.
- 3.3.18. зберігати та обслуговувати ТЗ відповідно до умов цього Договору, вимог виробника та дотримуватись умов експлуатації ТЗ;
- 3.3.19. Обов'язки Страхувальника за Договором, за винятком обов'язків щодо сплати страхового платежу та пені, також розповсюджуються на осіб, яким Страхувальник довірив

управління ТЗ. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником;

3.3.20. Повернути Страховику одержане страхове відшкодування у випадку виявлення обставин, що позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на його отримання, протягом строку, визначеного договором страхування.

3.3.21. Виконувати інструкції Страховика або його уповноваженого представника щодо дій у разі настання страхового випадку та надавати повну та достовірну інформацію щодо причин та обставин настання страхового випадку;

3.3.22. Передати представнику Страховика, за його вимогою, пошкоджені, внаслідок страхового випадку, деталі та складові частини ТЗ, агрегати, вузли, механізми, устаткування та додаткове обладнання, заміна яких підлягає відшкодуванню Страховиком.

3.3.23. Не залишати документи на ТЗ (свідоцтво про реєстрацію ТЗ, технічний паспорт, тимчасовий реєстраційний талон, сервісну книжку та інші документи), ключі/ дублікати ключів, карт доступу у застрахованому ТЗ. У випадку викрадення застрахованого ТЗ за наявності в ньому документів на ТЗ та/або ключів/дублікатів ключів, карт доступу виплата страхового відшкодування не здійснюється, крім випадків незаконного заволодіння застрахованим ТЗ через грабіж чи розбій.

3.4. Страховик зобов'язаний:

3.4.1. У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором або законом строк;

3.4.2. У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування;

3.4.3. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;

3.4.4. Ознайомити Страхувальника з умовами договору страхування та ЗУСП.

3.4.5. Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування Страхувальнику.

3.4.6. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строки та в порядку, визначеному договором. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі 0,01% від належної до сплати суми за кожен день прострочення.

3.4.7. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили ризик настання страхового випадку, або збільшення вартості майна, внести зміни до Договору.

3.4.8. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

3.5. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору:

3.5.1. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених договором страхування, сторони договору несуть відповідальність у порядку, встановленому чинними законодавством України та договором страхування;

3.5.2. У випадку виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), якщо будь-яка із таких обставин безпосередньо вплинула на належне виконання стороною обов'язків в строки, встановлені в договорі страхування, сторона, для якої настали ці обставини, не буде нести відповідальність за повне або часткове невиконання такого зобов'язання. При цьому строк виконання таких зобов'язань відкладається на час дії таких обставин.

3.5.2.1. Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань, повинна відразу, але не пізніше 7 (семи) календарних днів з моменту настання, в письмовій формі повідомити іншу сторону про обставини, можливий строк дії і закінчення вищевказаних обставин. Обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини) повинні бути підтверджені сертифікатом Торгово-промислової палати України.

3.6. Права та обов'язки Страховика та страхувальника, зазначені в цих ЗУСП, але які не передбачені Законом України «Про страхування», передбачаються договором страхування. Сторони набувають інших прав та обов'язків, що передбачені чинним законодавством України та /або прямо слідує з умов договору страхування.

3.5. **Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору**

3.5.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати страхувальнику (якщо це передбачено договором - вигодонабувачу) пені в розмірі, передбаченому договором страхування.

3.5.2. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань (за виключенням сплати страхової премії) шляхом сплати Страховику пені в розмірі, передбаченому договором страхування.

3.5.3. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених договором страхування, сторони договору несуть відповідальність у порядку, встановленому чинними законодавством України.

3.5.4. До правовідносин за договором страхування застосовується виключно пеня, передбачена умовами договору.

3.5.5. У випадку виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), якщо будь-яка із таких обставин безпосередньо вплинула на належне виконання стороною обов'язків в строки, встановлені в договорі страхування, сторона, для якої настали ці обставини, не буде нести відповідальність за повне або часткове невиконання такого зобов'язання. При цьому строк виконання таких зобов'язань відкладається на час дії таких обставин.

3.5.5.1. Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань, повинна відразу, але не пізніше 7 (семи) календарних днів з моменту настання, в письмовій формі повідомити іншу сторону про обставини, можливий строк дії і закінчення вищевказаних обставин. Обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини) повинні бути підтверджені сертифікатом Торгово-промислової палати України.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Всі зміни та доповнення до договору страхування вносяться за згодою Сторін та вигодонабувача шляхом укладання додаткового договору до договору страхування, що є його невід'ємною частиною.

4.1.1. Якщо договір страхування укладений шляхом приєднання, то:

4.1.1.1. Зміни та доповнення в його індивідуальну частину вносяться за згодою сторін шляхом укладання додаткового договору до договору страхування, що є його невід'ємною частиною;

4.1.1.2. Зміни та доповнення в його публічну частину вносяться Страховиком згідно з п. 3.2.1.1 цих ЗУСП;

4.2. Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

4.2.1. Закінчення строку дії договору страхування;

4.2.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі;

4.2.3. Несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору;

4.2.4. Ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

4.2.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

4.2.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;

4.2.7. В інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.

4.3. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами такого договору. Дія договору страхування не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду страхувальник, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами такого договору та законодавством України.

4.4. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону та вигодонабувача не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

4.5. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії договору страхування (протягом періоду страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення, для договорів страхування, строк дії яких включає періоди страхування та перевищує один рік).

4.6. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.7. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

4.8. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування (протягом періоду страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення, для договорів страхування, строк дії яких включає періоди страхування та перевищує один рік).

4.9. Максимальна частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням умов договору страхування - 80 % страхового тарифу.

4.9.1. Частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного договору страхування, визначається при укладенні такого договору страхування за згодою страхувальника в межах максимальної частки витрат та зазначається у такому договорі страхування.

4.10. Частина сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, при достроковому припиненні дії договору страхування у разі ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи, або фізичної особи-підприємця, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування», підлягає поверненню особі, визначеній на підставі законодавства.

4.11. При достроковому припиненні дії договору страхування в зв'язку з виконанням страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

4.12. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком у строки, визначені договором страхування. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування, у разі відсутності встановленого у договорі страхування строку для такого повернення, крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування».

4.13. При достроковому припиненні дії договору страхування, за яким залишились не врегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

4.14. Примірник договору страхування, що належить страхувальнику, у разі дострокового припинення дії договору страхування, залишається у страхувальника.

4.15. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

4.16. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

4.17. Відповідно до Закону України «Про страхування» договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:

4.17.1. Його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

4.17.2. Відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;

4.17.3. Страховиком доведено, що договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

4.17.4. У страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

4.18. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

5.1.1. Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

5.1.2. Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування.

5.2. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

5.3. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

5.4. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів, якщо інший строк не обумовлений договором страхування.

5.5. У разі відмови страхувальником від договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

5.6. Якщо договір страхування є додатковим до послуги, про що зазначається в договорі, страхувальник зобов'язаний надати згоду вигодонабувача на відмову.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку (далі - подія) із ТЗ Страхувальник/особа, допущена до користування ТЗ, зобов'язані:

6.1.1. негайно, але не пізніше 48 (сорока восьми) годин (у випадку незаконного заволодіння ТЗ Страхувальника протягом 6 (шести) годин), або строку передбаченого договором страхування з моменту, як тільки йому стане відомо про настання події, повідомити Страховика за телефоном 0 800 500 381 (для дзвінків в межах України) або за телефоном + 38 044 364 12 06 (для дзвінків в Україну з-за кордону) з подальшим письмовим повідомленням у формі заяви на виплату страхового відшкодування в строки, зазначені в договорі страхування.

У випадку, коли відповідно до умов Договору довідка поліції/інших компетентних органів не обов'язкова, повідомлення про страховий випадок за вказаними телефонами здійснюється виключно з місця виявлення події.

Вказане повідомлення повинно містити повну інформацію про обставини настання події, відому Страхувальнику (дата, час і місце настання події, характер пошкоджень, зовнішні прояви цих пошкоджень, а також номер та дату набуття чинності Договором).

Якщо Страхувальник /особа, допущена до користування ТЗ за своїм фізичним станом внаслідок страхового випадку не має можливості повідомити Страховика у встановлені Договором строки, він повинен підтвердити це документально;

6.1.2. Вжити всіх доцільних і можливих заходів щодо здійснення допомоги потерпілим, а також негайно вжити усіх необхідних заходів для порятунку і збереження застрахованого ТЗ, попередження та зменшення збитків, усунення чинників, які сприяють збільшенню розміру збитку. Вживаючи заходи щодо порятунку і збереження застрахованого ТЗ, дотримуватись інструкцій Страховика, якщо такі інструкції були йому надані;

6.1.3. При настанні випадку за ризиком «Г» «Військові/воєнні події»: негайно, але не пізніше 48 (сорока восьми) годин з моменту, як тільки йому стане відомо про настання події, з місця виявлення події, що має ознаки страхового випадку повідомити Страховика та викликати на місце події відповідні компетентні органи, а також дочекатися їх приїзду з метою обов'язкової реєстрації та оформлення події співробітниками відповідних компетентних органів та подати до відповідних державних органів письмову заяву щодо кримінального правопорушення за статтею

438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» і отримати витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР) за цією статтею Кримінального кодексу України;

6.1.4. негайно (не пізніше 1 години з моменту виявлення події, при цьому не залишаючи місця настання події) або строку передбаченого договором страхування сповістити відповідні державні органи в залежності від страхового випадку (МВС, Державну службу України з надзвичайних ситуацій, Поліцію/інші органи МВС, органи пожежної охорони, медичні заклади), а на території інших держав - відповідні офіційні органи цих держав (якщо це не є обов'язковим для законодавства даної країни –повідомити Страховика не пізніше 1 години з моменту виявлення події, при цьому не залишаючи місця настання події) та здійснити усі інші необхідні процедури, передбачені чинними Правилами дорожнього руху. Висновки зазначених в цьому пункті компетентних органів можуть бути прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визначення події як страхового випадку;

6.1.5. зберігати вигляд і стан пошкодженого ТЗ або його залишки до його огляду представником Страховика і не починати будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт по утилізації залишків ТЗ без узгодження зі Страховиком;

Страхувальник /особа, допущена до користування ТЗ має право змінювати розташування ТЗ на місці події тільки у зв'язку з необхідністю транспортування, рятування людей та здійснення запобіжних заходів по попередженню виникнення надзвичайних ситуацій;

6.1.6. не визнавати свою вину в протоколах, поясненнях, пояснювальних записках, розписках. Даний пункт не стосується повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»);

6.1.7. письмово погодити із Страховиком СТО (відповідно до умов Договору) до здійснення ремонту ТЗ;

6.1.8. подати письмову заяву на страхову виплату не пізніше 3 (трьох) місяців або строку передбаченого договором страхування з моменту, як Страхувальник довідався або повинен був довідатись про страховий випадок. Якщо Страхувальник за своїм фізичним станом внаслідок страхового випадку не має можливості письмово оформити заяву на страхову виплату, він повинен підтвердити це документально. Подати заяву на страхову виплату може уповноважена Страхувальником особа;

6.1.9. не пізніше 7 (семи) календарних днів або строку передбаченого договором страхування з дня настання події в світлий час доби або при достатньому штучному освітленні та забезпечивши умови для повного огляду ТЗ, надати представнику Страховика пошкоджений ТЗ (до ремонту) або його залишки, а також пошкоджені деталі та частини для проведення обов'язкового огляду. Перевищення зазначеного строку допускається у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати для огляду ТЗ Страховику, що має бути документально підтверджено. В процесі огляду (не зважаючи на розмір заподіяної шкоди) представником Страховика проводиться обов'язкове фотографування ТЗ та складається акт огляду, який Страхувальник має підписати;

6.1.10. в разі незаконного заволодіння ТЗ Страхувальника ТЗ - протягом 5 (п'яти) календарних днів або строку передбаченого договором страхування з моменту, як Страхувальник /особа, допущена до користування ТЗ довідався про настання події (у випадку прибуття представника Страховика до Страхувальника - негайно) вчинити наступні дії: надати Страховику пояснення, які стосуються незаконного заволодіння ТЗ; передати Страховику (свідоцтво про реєстрацію ТЗ (або інший документ, що встановлює право власності на ТЗ у разі, коли ТЗ не підлягає державній реєстрації у встановленому чинним законодавством порядку) та повний комплект ключів від ТЗ, повний комплект карток активних і пасивних активаторів всіх електронних та електронно - механічних засобів (пристроїв) проти викрадення, усіх ключів від механічних засобів проти викрадення та пультів управління охоронною сигналізацією, що застосовуються на застрахованому ТЗ (за винятком випадків, коли їх залучено до матеріалів кримінального провадження, що підтверджується відповідними процесуальними документами на підтвердження їх вилучення у Страхувальника та залучення до матеріалів кримінального провадження), крім випадків, коли вони були викрадені шляхом грабежу чи розбою разом з ТЗ, про що подається копія витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР), в іншому випадку Страховик може відмовити у страховій виплаті; Факт такої передачі фіксується в Акті прийому-передачі, що складається Страховиком і підписується Сторонами;

6.1.11. надати Страховику документи, необхідні для доказу факту настання страхового випадку та визначення розміру збитку, а також всю відому інформацію стосовно події, яка має ознаки страхового випадку; вжити усіх необхідних заходів для реалізації Страховиком права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитку;

6.1.12. не пізніше 1 (одного) року після настання події надати Страховику всі документи, необхідні для здійснення страхової виплати. Перевищення зазначеного строку допускається у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати повний комплект необхідних документів, що має бути документально підтверджено. Строк подання вищезазначених документів може бути подовжено за письмовою заявою Страхувальника, яка має бути подана Страховику до закінчення 1 (одного) року з моменту настання страхового випадку;

6.1.13. в разі зіткнення з іншим ТЗ, якщо це можливо за умов даної події, записати дані такого ТЗ (марку, державний номер тощо), особи, що керує цим транспортним засобом, а також з'ясувати наявність договору страхування цивільно-правової відповідальності та записати номер полісу, назву і адресу, номер телефону Страховика іншої сторони;

6.1.14. в разі відшкодування Страхувальнику третіми особами будь-яких витрат пов'язаних зі страховим випадком, Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про відшкодування таких витрат протягом двох робочих днів;

6.1.15. у разі неприбуття зазначених представників на місце події звернутись до територіального відділення компетентного державного органу, яке сповіщалося про подію, для отримання довідки, що підтверджує факт настання події і час звернення

6.2. Страхувальник має право самостійно оплачувати відновлювальний ремонт на станції технічного обслуговування чи іншому спеціалізованому підприємстві та купувати необхідні для ремонту запчастини та матеріали (в тому числі за кордоном) тільки після попередньої письмової згоди Страховика, в іншому разі Страховик може відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір;

6.3. Ремонтна калькуляція СТО узгоджується (підписується Страхувальником або його представником і представником Страховика) до початку ремонтно-відновлювальних робіт.

6.4. Невиконання Страхувальником/водієм/особою, допущеною до користування ТЗ будь-яких обов'язків та вимог, дає право Страховику відмовити у страховій виплаті.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. Розрахунок суми страхової виплати при настанні страхових випадків за ризиками «А», «В» та «Г» здійснюється на основі: аварійного сертифікату підготовленого уповноваженою Страховиком особою, звіту (дослідження) судового експерта або оцінювача, калькуляції вартості відновлювального ремонту на СТО, відповідно до зазначеного в договорі варіанту:

7.1.1. Розрахунок страхової виплати здійснюється на підставі калькуляції/рахунку СТО, запропонованої Страховиком.

7.1.2. Розрахунок страхового відшкодування здійснюється за вибором Страховика на підставі звіту (дослідження) судового експерта або оцінювача, або на підставі аварійного сертифікату підготовленого уповноваженою Страховиком особою із застосуванням при розрахунку розміру збитку рекомендованих розцінок на ремонтні роботи в регіоні реєстрації ТЗ (відповідно до інформації офіційного періодичного видання "Бюлетень автотоварознавця") та рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудоемності ремонтних робіт

7.1.3. Розрахунок страхової виплати здійснюється на підставі калькуляції/рахунку СТО, яка підтримує гарантійні зобов'язання щодо даної марки ТЗ і є погодженою зі Страховиком.

При чому така СТО має знаходитися в регіоні реєстрації ТЗ або в регіоні настання страхового випадку, якщо інше письмово не погоджено із Страховиком. У разі відсутності у відповідному регіоні гарантійної (для даної марки ТЗ) СТО, за погодженням Сторін обирається гарантійна СТО, що розміщена в іншому найближчому регіоні.

7.1.4. СТО, запропоноване Страховиком, з використанням аналогових складових частин ТЗ:

7.1.4.1. Розрахунок страхового відшкодування здійснюється на вибір Страховика на підставі калькуляції/рахунку СТО запропонованої Страховиком або калькуляції/розрахунку вартості ремонтно-відновлювальних робіт складеної працівниками Страховика або уповноваженими Страховиком особами. При цьому, для проведення ремонтно-відновлювальних

робіт ТЗ та/або додаткового обладнання використовуються як оригінальні, так і аналогові складові частини ТЗ та/або вживані, але придатні до подальшого використання складові частини ТЗ, альтернативні види та технології ремонту в тому числі, але не виключно: можливість відновлення деталей без втрати споживчих характеристик, функціональності та зовнішнього вигляду (для зовнішніх деталей) (за наявності); ремонт вм'ятин без фарбування, тощо.

У разі, якщо Страхувальником буде доведено (шляхом надання відповідного документального підтвердження), що пошкоджені в результаті страхового випадку деталі/вузли/агрегати ТЗ до моменту настання цього страхового випадку не зазнавали пошкоджень і не замінювалися, а якщо замінювалися, то виключно на нові оригінальні запасні частини, - для проведення ремонтно-відновлювальних робіт ТЗ та/або додаткового обладнання використовуються нові оригінальні складові частини. Таким документальним підтвердженням можуть бути належним чином оформлені документи про оплату відновлювального ремонту ТЗ на рахунок СТО, на якій проводився такий відновлювальний ремонт, із переліком проведених робіт та заміненіх складових частин ТЗ, а також фото (детальні, з різних ракурсів, які дають змогу оцінити характер всіх пошкоджень ТЗ) з торгівельного майданчика, на якому було придбано ТЗ. Зазначені документальні підтвердження мають надати Страховику можливість переконатися в тому, що на момент настання страхового випадку на ТЗ були встановлені непошкоджені оригінальні складові частини ТЗ.

7.1.4.2. Якщо необхідні для проведення ремонтно-відновлювальних робіт аналогові та/або вживані складові частини відсутні на ринку та/або їх не можливо придбати, розрахунок розміру збитку проводиться з урахуванням вартості нових оригінальних складових частини ТЗ, зменшеної на 30%.

7.1.4.3. Аналогові складові частини ТЗ – складові частини ТЗ, що виготовлені згідно з технічними умовами і виробничими стандартами виробника ТЗ, та є якісними аналогами оригінальних складових частин.

7.1.4.4. Вживані складові частини – ті, що були у використанні, але є придатними до подальшого використання.

7.2. Якщо розмір збитку при пошкодженні та/або знищенні вантажного ТЗ, причепа до вантажного ТЗ, автобусу, спеціальної або сільськогосподарської техніки, розрахований відповідно обраного в договорі варіанту відшкодування, перевищує 200 000,00 грн. (двісті тисяч гривень) або іншої суми передбаченої договором страхування, за рішенням Страховика розмір страхового відшкодування може бути визначено на підставі калькуляції або розрахунку вартості ремонтно-відновлювальних робіт, складеної працівниками Страховика або уповноваженими Страховиком особами. При цьому, в такій калькуляції або розрахунку вартості ремонтно-відновлювальних робіт враховуються:

7.2.1. витрати на придбання складових частин ТЗ, необхідних для проведення ремонтно-відновлювальних робіт, в т.ч. аналогів складових частин ТЗ або додаткового обладнання, та/або складових частин ТЗ, що були у використанні, але є придатними для подальшого використання;

7.2.2. витрат на придбання витратних матеріалів, необхідних для виконання ремонтних робіт;

7.2.3. рекомендованих розцінок на ремонтні роботи в регіоні реєстрації ТЗ та/або регіоні здійснення ремонтно-відновлювальних робіт (відповідно до інформації офіційного періодичного видання "Бюлетень автотоварознавця") або розцінок на ремонтно-відновлювальні роботи ремонтних підприємств у відповідному регіоні.

7.3. У випадку, коли страхова виплата здійснюється безпосередньо Страхувальнику, незалежно від обраного ним варіанту розрахунку суми страхової виплати, розрахунок суми страхової виплати на розсуд Страховика може здійснюватись згідно зі звітом (дослідженням) судового експерта або оцінювача, або на підставі аварійного сертифікату, підготовленого уповноваженою Страховиком особою із застосуванням при розрахунку розміру збитку рекомендованих розцінок на ремонтні роботи в регіоні реєстрації ТЗ (відповідно до інформації офіційного періодичного видання "Бюлетень автотоварознавця") та рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудоемності ремонтних робіт.

Дана умова не поширюється на випадок, коли Страхувальник самостійно оплатив відновлювальний ремонт на станції технічного обслуговування чи іншому спеціалізованому підприємстві або у випадку, коли сума страхового відшкодування сплачується Вигодонабувачу в

рахунок непогашених Страхувальником зобов'язань за кредитним договором, укладеним між Страхувальником та Вигодонабувачем;

7.4. Якщо при настанні страхового випадку зазнають пошкоджень деталі, вузли та/або агрегати ТЗ, які на момент укладення Договору вже мали пошкодження, описані в заяві або акті огляду ТЗ, Страховик не відшкодовує витрати на ремонт або заміну зазначених деталей, вузлів та/або агрегатів ТЗ.

7.5. Відшкодовується вартість тільки тих вузлів та деталей, пошкодження яких викликано страховим випадком.

7.6. Не підлягає відшкодуванню вартість технічного обслуговування та/або гарантійного ремонту.

7.7. В залежності від характеру страхового випадку, розмір страхової виплати обчислюється з врахуванням наступного:

7.7.1. при конструктивній загибелі ТЗ (коли вартість відновлювального ремонту (з ПДВ) згідно з умовами Договору перевищує 90% або іншого передбаченого договором страхування відсотку дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку) страхова виплата визначається за рішенням Страховика як:

7.7.1.1. дійсна вартість на момент настання страхового випадку (але не більше страхової суми,) за вирахуванням франшизи та вартості залишків ТЗ, визначеної шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (зокрема: онлайн-аукціон з продажу автомобілів чи аналогічні аукціони) або шляхом здійснення оцінки майна/експертного дослідження (в тому числі у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку) або за згодою сторін. При цьому залишки ТЗ залишаються у Страхувальника;

7.7.1.2. дійсна вартість ТЗ на момент настання страхового випадку (але не більше страхової суми,) за вирахуванням франшизи. При цьому Страхувальник зобов'язаний перереєструвати ТЗ на Страховика (особу, зазначену Страховиком) та, за рішенням Страховика, видати нотаріально посвідчену довіреність на уповноважену Страховиком особу з правом зняття ТЗ з реєстрації, перереєстрації ТЗ тощо, передати Страховику майнові права на ТЗ та сам ТЗ у тому стані, який був на момент огляду Страховиком випадку(його представником) та у тій комплектації, яка була зафіксована у заяві на страхування, технічний паспорт (свідоцтво про реєстрацію) та повний комплект ключів від ТЗ, повний комплект карток активних і пасивних активаторів всіх електронних та електронно - механічних засобів (пристроїв) проти викрадення, усіх ключів від механічних пристроїв проти викрадення та пультів управління охоронною сигналізацією, що застосовуються на застрахованому ТЗ.

7.7.2. при частковому пошкодженні ТЗ (вартість відновлювального ремонту (з ПДВ) згідно з умовами Договору не перевищує 90% або іншого передбаченого договором страхування відсотку дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку) - в межах страхової суми, в розмірі вартості відновлювального ремонту за вирахуванням встановленої договором страхування франшизи та зносу (якщо це передбачено договором страхування).

7.7.3. при настанні страхового випадку за ризиком " Б. Незаконного заволодіння ТЗ" Страховик здійснює страхову виплату в розмірі дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку (але не більше страхової суми,) за відрахуванням франшизи. Для отримання страхової виплати Страхувальник зобов'язаний на підставі договору-відмови передати Страховику право власності на ТЗ, перереєструвати ТЗ на Страховика (особу, зазначену Страховиком) та, за рішенням Страховика, видати нотаріально посвідчену довіреність на уповноважену Страховиком особу з правом переоформлення та зняття ТЗ з реєстрації, перереєстрації;

7.7.4. У разі викрадення окремих складових ТЗ та/або додаткового обладнання, що є застрахованим за цим Договором, шляхом протиправних дій третіх осіб відповідно до ризику «В. «Вплив інших випадкових подій», Страховик несе відповідальність відповідно до умов цього Договору, при цьому загальна сума страхового відшкодування за всіма заявленими протягом дії цього Договору випадками викрадення окремих складових ТЗ та/або додаткового обладнання, що є застрахованим за цим Договором, не може перевищувати 200 000,00 грн. (двісті тисяч гривень 00 коп.) або суми передбаченої договором страхування по кожному окремому ТЗ.

7.8. Якщо Страхувальник отримав від особи, відповідальної за заподіяний збиток, або інших третіх осіб повне відшкодування збитків, понесених у зв'язку з страховим випадком, він втрачає право на отримання страхової виплати від Страховика.

Якщо Страхувальник отримав від особи, відповідальної за заподіяний збиток, часткове відшкодування збитків, понесених у зв'язку з страховим випадком, страхова виплата виплачується Страховиком з вирахуванням суми відшкодування, отриманого від особи, відповідальної за заподіяний збиток.

У випадку отримання Страхувальником відшкодування збитку від особи, відповідальної за заподіяний збиток, після здійснення Страховиком страхової виплати, він зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів або строку передбаченого договором страхування повернути Страховику отриману страхову виплату.

7.9. У випадку, коли в процесі відновлювального ремонту виявлені приховані пошкодження, страхова виплата по таких пошкодженнях можлива лише за умови складання акту огляду ТЗ та визнання Страховиком цих пошкоджень такими, що настали внаслідок страхового випадку.

7.10. При конструктивній загибелі ТЗ (коли вартість відновлювального ремонту (з ПДВ) згідно з умовами Договору перевищує 90% або іншого передбаченого договором страхування відсотку дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку) порядок визначення відновлювального ремонту та вартості залишків ТЗ визначається Страховиком.

7.11. Якщо Договір страхування укладено на умовах здійснення страхової виплати "без врахування зносу, то при визначенні розміру збитку при частковому пошкодженні ТЗ вартість запчастин, необхідних для проведення ремонтних робіт, приймається в повному обсязі, в іншому випадку – за мінусом зменшення вартості запчастин на розмір зносу, який визначається відповідно до умов договору страхування.

7.12. При частковому пошкодженні знос деталей, вузлів та агрегатів, що підлягають заміні, визначається наступним чином:

7.12.1. для ТЗ строком експлуатації до одного року на момент настання страхового випадку, – без урахування зносу;

7.12.2. для ТЗ строком експлуатації від одного року (включно) на момент настання страхового випадку, - з врахуванням зносу якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

7.13. Базовий знос за кожен рік експлуатації становить 30% або інший відсоток визначений договором страхування;

7.14. У випадку, якщо розмір зносу визначений відповідно до умов договору перевищить - 90% або іншого передбаченого договором страхування відсотку то в такому випадку знос приймається в розмірі 90% відповідно або іншого передбаченого договором страхування відсотку.

7.15. Якщо Страхувальник не сплатив черговий страховий платіж відповідно до строків зазначених в Договорі страхування, як дата сплати платежу і Договір припинив дію відповідно до умов Договору, то Страховик не звільняється від обов'язку виплачувати страхову виплату по випадках, які настали до припинення дії Договору, але страхова виплата по таких випадках виплачується пропорційно відношенню сплаченої частини страхової премії до загальної страхової премії за договором страхування.

7.16. У випадку, коли за згодою Страховика та Страхувальника (Вигодонабувача) страхова виплата (крім страхової виплати за ризиком «Б. Незаконне заволодіння») сплачується іншим способом, ніж перерахування на СТО, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхової виплати виключно за умови надання Страхувальником документів, які підтверджують факт ремонту та оплати за ремонт ТЗ (надання послуг та/або товарів), виконаний особою, що є платником вказаного податку. У випадку, коли страхова виплата сплачується Страхувальнику (Вигодонабувачу) шляхом перерахування на рахунок СТО, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхової виплати, за умови, що СТО (особа, яка здійснила відновлювальний ремонт ТЗ (надала послуги та/або товари)) є платником вказаного податку.

7.17. Якщо Договором страхування передбачена опція „Страхування здійснюється без врахування франшизи на скляні поверхні”, то у разі пошкодження переднього лобового скла, заднього скла, бокового скла, скла дверей і (або) багажного відсіку, а також фар та протитуманних фар, страхова виплата за них проводиться в повному обсязі. Протягом строку дії цього Договору Страховик здійснює не більше двох виплат або кількості передбаченої договором страхування по таких страхових випадках без врахування франшизи.

Дія цієї опції «Страховання здійснюється без врахування франшизи на скляні поверхні» не поширюється на поверхні, що прямо не зазначені в цьому пункті. У разі, якщо внаслідок одного страхового випадку поряд із пошкодженням зазначених скляних поверхонь ТЗ зазнав і інших пошкоджень, при здійсненні страхової виплати вираховується франшиза згідно умов договору.

7.18. При настанні страхового випадку, в результаті якого ТЗ отримав пошкодження, при яких його експлуатація (самостійний рух) технічно або згідно до вимог заводу-виробника щодо експлуатації ТЗ неможлива, додатково відшкодовуються витрати на оплату евакуації ТЗ з місця настання події до найближчої станції технічного обслуговування, яка має право здійснювати ремонт (в межах суми, визначеної договором страхування).

7.19. Розрахунок суми страхової виплати опцією «GAP»:

7.19.1. при конструктивній загибелі сума страхової виплати визначається як різниця між вартістю придбання ТЗ, вказаною в договорі страхування і підтвердженою договором купівлі-продажу ТЗ, і дійсною вартістю ТЗ на дату настання страхового випадку, але в будь-якому випадку не більше страхової суми за опцією «GAP», вказаної в договорі страхування.

7.19.2. при настанні страхового випадку за ризиком «Б. «Незаконне заволодіння ТЗ» сума страхової виплати визначається як різниця між вартістю придбання ТЗ, вказаною в договорі страхування і підтвердженою договором купівлі-продажу ТЗ, і дійсною вартістю ТЗ на дату настання страхового випадку, але в будь-якому випадку не більше страхової суми за опцією «GAP», вказаної в договорі страхування

7.20. У суму страхової виплати не включаються Страховиком наступні витрати:

7.20.1. на заміну комплектних агрегатів та (або) вузлів через відсутність на ремонтних підприємствах необхідних запчастин для ремонту окремих пошкоджених деталей;

7.20.2. на фарбування всього ТЗ, якщо фарбування потребують тільки пошкоджені (але не більш 50% зовнішніх кузовних частин), внаслідок настання страхового випадку їх частини;

7.20.3. на ліквідацію дефектів (пошкоджень) ТЗ, які виникли до моменту укладення Договору або до моменту настання страхового випадку.

7.21. Після проведення ремонту пошкоджених частин ТЗ, які були завдані внаслідок страхового випадку, відремонтований ТЗ повинен бути наданий Страховику або його представнику для огляду, про що складається відповідний акт. До моменту складання такого акту збитки за деталями, які були пошкоджені внаслідок цього страхового випадку, не розглядатимуться.

7.22. Якщо ТЗ застрахований у кількох страховиків і загальна страхова сума по ньому перевищує дійсну вартість ТЗ, то страхова виплата, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості ТЗ. При цьому кожен Страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним договором страхування.

7.23. Після здійснення страхової виплати Страховиком по ризикам «А», «Б», «В», Договір зберігає силу до закінчення строку своєї дії та страхова сума після страхової виплати залишається незмінною.

7.24. Після здійснення страхової виплати по ризику «Г» цей Договір зберігає силу до закінчення строку своєї дії, у розмірі різниці між Загальним лімітом відповідальності визначеним Договором страхування за цим ризиком і сумою здійсненої страхової виплати. Страхувальник має право відновити Загальний ліміт відповідальності до початкового розміру шляхом внесення відповідних змін в Договір та сплативши додаткову страхову премію.

7.25. До Страховика, який виплатив страхову виплату за цим Договором, в межах фактичних витрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхову виплату має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

7.26. Страхова виплата проводиться тільки після встановлення факту настання страхового випадку, документального підтвердження цього факту компетентними органами і визначення розміру збитків, підтвердженого відповідними документами.

7.27. Страховик приймає рішення про страхову виплату після отримання наступних документів:

7.27.1. письмової заяви Страхувальника або Вигодонабувача, або особи, ними уповноваженої, встановленої Страховиком форми, та в якій сформульовано обґрунтовану вимогу до Страховика виплатити страхове відшкодування;

7.27.2. документа, який відповідно до чинного законодавства, підтверджує повноваження представників Страхувальника або Вигодонабувача напредставництво та (або) отримання страхової виплати;

7.27.3. копії Договору страхування;

7.27.4. документа, що підтверджує майновий інтерес Страхувальника або Вигодонабувача в отриманні страхової виплати у зв'язку із заподіянням йому внаслідок страхового випадку збитків, а також документів, що підтверджують повноваження їх правонаступників чи опікунів;

7.27.5. копії вироку або ухвали суду або постанови слідчого, - у випадках, коли відкрито кримінальне провадження проти Страхувальника або уповноваженої ним особи за обставинами страхового випадку;

7.27.6. документів, які зазначені у договорі страхування;

7.27.7. документів, що підтверджують понесені Страхувальником необхідні і доцільні витрати, пов'язані зі страховим випадком, з метою зменшення та запобігання збитків.

7.28. Документи, необхідні для здійснення виплати страхової виплати, повинні бути надані Страховику у формі:

7.28.1. оригінальних примірників (ті, які зазначені в цьому Договорі для подачі в оригіналі) або нотаріально завірених копій, або простих копій за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками документів

7.28.2. за рішенням Страховика, в електронному вигляді (в форматі електронних заяв, пояснень та інших документів, в тому числі заяв на страхову виплату, підписаних в порядку, визначеному чинним законодавством (за допомогою одноразового ідентифікатора, електронного цифрового підпису, кваліфікованого електронного підпису, тощо), скан копій, фото документів). Сторони погодили, що перелік документів, що можуть бути подані та підписані в електронному вигляді не є вичерпним (угоди про врегулювання, Акти огляду, інформація про випадок та ін.) і погоджуються в кожному випадку Страховиком індивідуально. При цьому Страховик має право вимагати надання документів, необхідних для здійснення страхової виплати, у формі, визначеній в п. 7.28.1. ЗУСП.

7.29. Страховик приймає рішення про страхову виплату протягом 12 (дванадцяти) календарних днів або строку визначеного договором страхування з дня отримання останнього необхідного документа, що підтверджує настання страхового випадку та розмір збитків, та складає страховий акт.

Страховик приймає рішення про відмову у страховій виплаті або про відстрочку прийняття рішення про страхову виплату, або про відмову у страховій виплаті протягом 12 (дванадцяти) календарних днів або строку визначеного договором страхування з дня отримання останнього необхідного документа, що підтверджує настання страхового випадку та розмір збитків або документа, що дає підстави для відстрочки страхової виплати.

Про відмову у страховій виплаті або прийнятті рішення про відстрочку Страховик протягом 12 (дванадцяти) календарних днів з моменту прийняття такого рішення повідомляє Страхувальника (Вигодонабувача) письмово, з викладенням мотивації прийнятого рішення або обґрунтуванням причин відмови. У разі надсилання повідомлення поштою час поштового обігу не враховується.

7.29.1. У разі, якщо в регіоні настання випадку, що має ознаки страхового, ведуться військові чи бойові дії, відбуваються громадські (масові) заворушення, військове чи протиправне захоплення влади та /або тимчасової неможливості (повної або часткової) здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади та інші обставини, через які неможливо об'єктивно встановити причини та обставини настання випадку, перебіг строку для прийняття рішення щодо страхової виплати зупиняється до офіційного остаточного завершення таких дій/подій у відповідному регіоні та повного встановлення компетентними органами та/або страховиком причин і обставин випадку.

7.30. Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату протягом 12 (дванадцяти) календарних днів або строку визначеного договором страхування з дня прийняття рішення про страхову виплату.

7.31. Страховик здійснює страхову виплату в розмірі прямого збитку, але не більше страхової суми, вказаної в Договорі, з вирахуванням франшизи. Страхова сума встановлюється в межах дійсної вартості ТЗ на момент укладення Договору.

7.31.1. Якщо ТЗ був застрахований на страхову суму, що є нижчою, ніж дійсна вартість ТЗ на момент укладення Договору, відповідальність Страховика по відшкодуванню збитку

зменшується пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ на момент укладання Договору.

7.31.2. У випадку, якщо під час дії Договору офіційний курс гривні до долара США, встановлений Національним Банком України (надалі – НБУ) зменшиться більше, ніж на 30% або визначеного договором страхування відсотку і страхова сума по Договору буде нижчою, ніж дійсна вартість ТЗ на момент настання страхового випадку, відповідальність Страховика по відшкодуванню збитку зменшується пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку.

7.31.2.1. Зміна офіційного курсу гривні до долара США за офіційним курсом НБУ під час дії Договору розраховується за наступною формулою: $K=K2/K1$, де

K1 – офіційний курс гривні до долара США, встановлений НБУ на дату укладення Договору.

K2 – офіційний курс гривні до долара США, встановлений НБУ на дату настання страхового випадку.

7.32. Днем здійснення страхової виплати вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика.

7.33. Страхова виплата здійснюється Страховиком за письмовим погодженням з Вигодонабувачем (якщо Вигодонабувач призначений за Договором):

7.33.1. безпосередньо Страхувальнику (Вигодонабувачу);

7.33.2. шляхом безпосередньої оплати вартості послуг сторонніх підприємств (організацій), які надають ці послуги Страхувальнику, і необхідність яких викликана страховим випадком (за згодою Страховика).

7.34. У випадку Незаконного заволодіння ТЗ страхова виплата проводиться тільки за умови надання з іншими документами витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР) (за підписом уповноваженої особи з відбитком печатки відповідного відділу МВС) та виконання всіх вимог умов договору страхування.

7.35. У випадку Незаконного заволодіння ТЗ Страховик сплачує страхове відшкодування в два етапи:

7.35.1. до 70% суми розрахованого страхового відшкодування страхової виплати (авансовий платіж) - протягом 12 (дванадцяти) календарних днів або строку визначеного договором страхування з дня прийняття рішення про страхову виплату страхового відшкодування. Рішення про страхову виплату страхового відшкодування приймається протягом 12 (дванадцяти) календарних днів або строку визначеного договором страхування від дати отримання всіх документів, зазначених в Договорі страхування (крім документа, що підтверджує закриття кримінального провадження або направлення до суду обвинувального акта, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру у зазначеному кримінальному провадженні);

7.35.2. до 80% суми розрахованої страхової виплати - протягом 12 (дванадцяти) календарних днів або строку визначеного договором страхування після отримання Страховиком копії документа, який підтверджує закриття кримінального провадження або направлення до суду обвинувального акта, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру у зазначеному кримінальному провадженні або закінчення тримісячного терміну (строку) з дати початку/відкриття/порушення цього кримінального провадження за умови, що надані всі інші документи, зазначені в договорі страхування (крім документа, що підтверджує закриття кримінального провадження або направлення до суду обвинувального акта, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру у зазначеному кримінальному провадженні).

7.35.3. за опцією «GAP» - 100 % розміру страхової виплати, розрахованої згідно з умовами договору страхування, протягом 5 (п'яти) робочих календарних днів або строку встановленого договором страхування після отримання Страховиком всіх документів, зазначених в договорі страхування, включаючи копію документа, який підтверджує закриття кримінального провадження або направлення до суду обвинувального акта, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру у зазначеному кримінальному провадженні або закінчення шестимісячного терміну (строку) з дати початку/відкриття/порушення цього кримінального провадження за умови, що надані всі інші документи, зазначені в договорі страхування (крім документа, що підтверджує закриття

кримінального провадження або направлення до суду обвинувального акта, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру у зазначеному кримінальному провадженні).

7.36. У випадку, коли ТЗ було знайдено, Страхувальник повинен повернути Страховику отриману страхову виплату не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів від дати, коли ТЗ було знайдено, за вирахуванням суми страхової виплати за наявні пошкодження ТЗ або викрадення окремих складових ТЗ та/або додаткового обладнання. Сума, яка повинна бути вирахувана за наявні пошкодження ТЗ або викрадення окремих складових ТЗ та/або додаткового обладнання, визначається відповідно до умов визначених договором страхування.

7.37. Основними документами, які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитків є:

7.37.1. офіційні висновки компетентних органів, які відповідно до чинного законодавства, уповноважені засвідчувати наявність обставин, що відповідно до Договору, можуть бути визнані страховим випадком (з урахуванням умови коли згідно умов договору страхування довідка висновки компетентних органів є необов'язковими):

7.37.1.1. при настанні страхових випадків за ризиками «Незаконне заволодіння ТЗ» - належним чином завірена копія витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР), що включає всі необхідні для витягу з ЄРДР відомості, а також:

- у разі встановлення винної особи – документ органу МВС або суду, що містить відомості про винну особу;

- у разі невстановлення винної особи – копії постанови (або довідка) органів МВС про прийняття рішення у кримінальному провадженні та оформленого у відповідності з вимогами КПК України Протоколу огляду місця події;

7.37.1.2. при настанні страхового випадку за ризиком «ДТП» – довідка про дорожньо-транспортну пригоду (оригінал) встановленого чинним законодавством зразка, завірена круглою печаткою, яка містить інформацію про обставини страхового випадку, наявність (відсутність) алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у водія, відомості про винуватця ДТП; а також, за вимогою Страховика або у разі неможливості отримання зазначеної довідки, - постанова суду у справі про адміністративне правопорушення, в якій вказана винна особа;

7.37.1.2.1. при настанні подій, що відповідно до чинного законодавства України не кваліфікуються як дорожньо-транспортна пригода та не підлягають відповідному обліку органами МВС:

7.37.1.2.1.1. Акт про подію, складений Сторонами, із зазначенням інформації щодо часу, причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, та пошкоджень, завданих застрахованому майну;

7.37.1.2.1.2. документ, що засвідчує право водія керувати застрахованим ТЗ, тимчасовий талон довіреність (оригінал), цивільно-правову угоду або копію наказу про прийняття на роботу (копія, засвідчена печаткою юридичної особи) та ін. документи);

7.37.1.3. при настанні страхового випадку за ризиком «Вплив інших випадкових подій» залежно від характеру випадку - оригінал довідки метеорологічної або сейсмологічної служб, яка підтверджує умови, що спричинили настання страхового випадку, органів пожежної охорони, яка підтверджує факт пожежі, оригінал довідки Державної служби України з надзвичайних ситуацій, належним чином завірена копія витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР), що включає всі необхідні для витягу з ЄРДР відомості, а також оригінал довідки органів МВС встановленого зразка, яка підтверджує факт настання страхового випадку та відомості про винних осіб;

7.37.2. при настанні страхових випадків за ризиками «ДТП», «Вплив інших випадкових подій» та «Військові/воєнних події»:

7.37.2.1. документи, складені ремонтним підприємством та погоджені Страховиком, які містять відомості стосовно вартості відновлювального ремонту,

або

7.37.2.2. акти виконаних робіт (наряди-замовлення, накладні) та фіскальні чеки або інші фінансові документи (у випадку оплати Страхувальником вартості відновлювального ремонту, погодженого Страховиком),

або

7.37.2.3. звіт (дослідження) судового експерта або оцінювача з інформацією щодо визначення дійсної вартості ТЗ; визначення матеріального збитку без врахування втрати товарної вартості; визначення залишкової вартості ТЗ (у разі повного конструктивного або фізичного зруйнування ТЗ), висновок спеціаліста Страховика;

7.37.3. при настанні випадків з ризиком «Військові/воєнні події» - оригінал витягу з ЄРДР за ст. 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» щодо заявленого випадку та зазначенням застрахованого ТЗ за цим Договором;

7.37.4. фотокартки пошкодженого ТЗ;

7.37.5. копії: свідоцтва про реєстрацію ТЗ; посвідчення водія, який керував ТЗ під час настання страхового випадку; довіреності на право розпорядження ТЗ (в разі потреби); довіреності на право ведення справи зі Страховиком (для юридичних осіб); паспорту та довідки про ідентифікаційний код платника податків (для фізичної особи), у випадку, якщо інтереси Страхувальника представляє інша уповноважена особа – довіреність на представництво інтересів Страхувальника, посвідчена нотаріально, копія паспорту та довідки про ідентифікаційний код платника податків представника (для фізичної особи).

7.38. Якщо за згодою Страховика розрахунок суми страхової виплати здійснюється на основі звіту, висновку, сертифікату, тощо, складеного залученими або погодженими Страховиком (експертами, оцінювачами, фахівцями, спеціалістами, представниками) інших фізичних та юридичних осіб, або висновку спеціаліста Страховика, і Страхувальник самостійно здійснює ремонт, то документи зазначені в п.7.36.2. ЗУСП за рішенням Страховика можуть не надаватися.

7.39. документи, що підтверджують понесені Страхувальником необхідні і доцільні витрати, пов'язані зі страховим випадком, з метою зменшення та запобігання збитків;

7.40. документи, що підтверджують факт надання послуг, які визначені договором страхування (якщо такі послуги надавались при настанні страхового випадку), обсяги надання та оплату вартості таких послуг

7.41. Якщо документів, зазначених в п.7.37.1 ЗУСП Страховику недостатньо для визначення обставин страхового випадку та здійснення страхової виплати, або існують сумніви щодо наданих документів, він може вимагати надання інших документів визначених договором страхування щодо страхового випадку (з письмовим обґрунтуванням причин своєї вимоги) і Страхувальник зобов'язаний їх надати.

7.42. Якщо в договорі страхування передбачена опція «Довідка Національної поліції України (далі – поліції)/ інших органів МВС, як обов'язкова, то довідка поліції/МВС є обов'язковою для кожного і будь-якого випадку, незалежно від розміру збитку. Якщо договором страхування передбачена опція «Довідка Національної поліції України (далі – поліції)/ інших органів МВС», як необов'язкова то страхова виплата здійснюється з дотриманням наведених в п.п. 7.42.1-7.42.3 умов, а саме:

7.42.1. При настанні страхового випадку за ризиком «А» (ДТП):

7.42.1.1. При настанні ДТП без інших учасників або при неможливості встановлення особи іншого учасника з об'єктивних та незалежних від волі Страхувальника причин та відсутності довідки компетентних органів відповідно умов договору страхування - Страховик здійснює страхову виплату в розмірі збитку, розрахованого відповідно до умов Договору, за вирахуванням вказаної в договорі страхування франшизи для відповідного ризику, але не більше ліміту вказаного в договорі страхування за опцією Довідка Національної поліції України (далі – поліції)/ інших органів МВС – не обов'язкова;

7.42.1.2. При настанні ДТП з іншими учасниками та відсутності довідки компетентних органів відповідно до умов договору страхування здійснює страхову виплату на підставі повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»), складеного з дотриманням п. 2.11 ПДР та вимог чинного законодавства щодо оформлення такого повідомлення, за умови встановлення факту безпосереднього контакту (зіткнення) застрахованого ТЗ та ТЗ інших учасників ДТП, що зафіксовано у відповідному повідомленні про ДТП.

Сума страхової виплати при цьому визначається в розмірі збитку, розрахованого відповідно до умов договору страхування, за вирахуванням вказаної в договорі страхування франшизи для відповідного ризику, але не більше 80 000,00 (вісімдесяти тисяч) гривень або суми визначеної договором страхування. У випадку, коли наданий Страхувальником «Європротокол» оформлено з порушеннями вимог чинного законодавства та/або інструкцій МТСБУ щодо заповнення повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду Страховик має право відмовити у страховій виплаті .

7.42.2. При настанні страхового випадку за ризиком «В» - Вплив інших випадкових подій та за умови відсутності довідки компетентних органів відповідно до умов договору страхування - Страховик здійснює страхове відшкодування в розмірі збитку, розрахованого відповідно до умов Договору, за вирахуванням вказаної в договорі страхування франшизи для відповідного ризику, але не більше, ліміту вказаного в договорі страхування за опцією Довідка Національної поліції України (далі – поліції)/ інших органів МВС – не обов'язкова.

7.42.3. При пошкодженні внаслідок страхового випадку за ризиками «А» - ДТП або «В» - Вплив інших випадкових подій виключно скляних деталей, а саме: скла ТЗ, приладів зовнішнього освітлення ТЗ або скляних елементів дзеркал застрахованого ТЗ, довідка компетентних органів відповідно до умов договору страхування не є обов'язковою. При розрахунку суми страхової виплати у відповідності до умов даного пункту по перших двох або передбачених договором страхування заявлених випадках застосовується франшиза по ризиках «А» - ДТП та «В» - Вплив інших випадкових подій, вказана в договорі страхування, по третьому або передбачених договором страхування та наступних заявлених за Договором випадках франшиза по ризиках «А» - ДТП та «В» - Вплив інших випадкових подій, вказана в договорі страхування, збільшується на 1 відсотковий пункт або вказаний в договорі відсотковий пункт від Страхової суми за Договором страхування.

7.42.4. При настанні страхового випадку за ризиком «Г» незалежно від варіанту обраної опції довідка компетентних органів є обов'язковою

7.43. За умови відсутності в ДТП інших учасників-третьох осіб або при неможливості встановлення особи іншого учасника з об'єктивних та незалежних від волі Страхувальника причин страхова виплата на розсуд Страховика може здійснюватися на підставі довідки поліції та/або копії схеми ДТП (включаючи копію звороту), оформленої у відповідності до «Інструкції з оформлення поліцейськими матеріалів про адміністративні правопорушення у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху, зафіксовані не в автоматичному режимі», що затверджена наказом МВС України від 07.11.2015 №1395.

7.44. Якщо ТЗ виступає предметом застави, Вигодонабувач має право на отримання страхової виплати в межах непогашених Страхувальником перед Вигодонабувачем зобов'язань за кредитним договором, укладеним між Страхувальником та Вигодонабувачем.

7.45. Якщо договором страхування передбаченого частина страхової премії, яка сплачується страхувальником після настання випадку або вирахування такої страхової премії із страхової виплати (додаткової франшизи), то:

7.45.1. У випадку, якщо розмір страхового відшкодування більший за розмір страхового платежу, що зазначений в договорі страхування, то Страховик з врахуванням умов договору страхування зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування протягом 12 (дванадцяти) календарних днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.

7.45.2. У випадку, якщо розмір страхового відшкодування менший за розмір страхового платежу, що зазначений в договорі страхування, то Страховик протягом 12 (дванадцяти) календарних днів або іншого строку вказаного в договорі страхування з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування повідомляє Страхувальника про прийняте рішення та про право Страхувальника укласти додатковий договір зі сплатою додаткового страхового платежу відповідно до умов договору страхування.

7.45.3. По наступних страхових випадках Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування протягом 12 (дванадцяти) календарних днів з дня прийняття рішення про страхову виплату незалежно від розміру страхової виплати, але за умови вирахування Страховиком за попереднім страховим випадком по цьому Договору із суми страхового відшкодування додаткової франшизи по ризиках «А» та «В» відповідно до договору страхування або укладення зі Страхувальником за попереднім страховим випадком по цьому Договору додаткового договору до Договору та сплати додаткового страхової премії відповідно до умов договору страхування .

7.45.4. У випадку, якщо розмір страхової виплати більший за розмір страхового платежу, що зазначений в договорі страхування, то Страховик з суми страхової виплати вираховує додаткову франшизу по ризиках «А» та «В», розмір якої вказаний в договорі страхування. При цьому, якщо Страхувальником в подальшому будуть заявлені страхові випадки, то вирахування Страховиком додаткової франшизи по ризиках «А» та «В» не здійснюється.

7.45.5. У випадку, якщо розмір страхової виплати менший за розмір страхової премії, що зазначений в договорі страхування, то Страхувальник має право протягом 21 (двадцяти одного)

календарного дня з дати отримання письмового повідомлення від Страховика укласти додатковий договір та сплатити додаткову страхову премію у розмірі, зазначеному в договорі страхування, за вирахуванням розміру страхової виплати. При цьому страхова виплата не здійснюється. У разі укладення Страхувальником додаткового договору та сплати додаткової страхової премії протягом строку, зазначеного в цьому пункті, по наступних страхових випадках не буде здійснюватись вирахування Страховиком із суми страхового відшкодування додаткової франшизи по ризиках «А» та «В».

7.45.6. У випадку, якщо розмір страхової виплати менший за розмір страхового платежу, зазначеного в договорі страхування, і Страхувальником не буде укладений додатковий договір та сплачена додаткова страхова премія відповідно договору страхування, то Страховик з суми страхової виплати вираховує додаткову франшизу по ризиках «А» та «В», розмір якої зазначено в договорі страхування. При цьому, по наступному страховому випадку Страховик також вираховує із суми страхової виплати вищевказану додаткову франшизу.

7.46. Страховик може зменшити розмір збитку по страховому випадку, причиною якого є ДТП, викликана грубими порушеннями ПДР водієм застрахованого ТЗ, а саме:

- 7.46.1. порушення правил проїзду залізничних переїздів;
- 7.46.2. проїзд на заборонений сигнал світлофора або жест регулювальника;
- 7.46.3. перевищення встановлених обмежень швидкості руху більш, як на 50 км/год;
- 7.46.4. руху тротуарами чи пішохідними доріжками.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

8.1.1. навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача або особи, допущеної до керування ТЗ), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

8.1.2. вчинення Страхувальником, водієм або Вигодонабувачем, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

8.1.3. подання Страхувальником (Вигодонабувачем або особою, допущеною до користування ТЗ) неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку (при цьому факт надання таких неправдивих відомостей може бути встановлено Аварійним сертифікатом, висновком експерта та ін.);

8.1.4. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

8.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин; або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача або особи, допущеної до керування ТЗ), спрямовані на настання страхового випадку;

8.1.6. вчинення Страхувальником, водієм або Вигодонабувачем, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

8.1.7. подання Страхувальником (Вигодонабувачем або особою, допущеною до користування ТЗ) свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання страхового випадку (при цьому факт надання таких неправдивих відомостей може бути встановлено висновком експертів, оцінювачів, фахівців, спеціалістів, та ін. або впливати з наявних та/або отриманих Страховиком документів);

8.1.8. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

8.1.9. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин;

8.1.10. невиконання Страхувальником (особою, допущеною до користування ТЗ) будь-яких обов'язків за Договором без поважних на це причин;

8.1.11. створення Страховика перешкод у визначенні обставин страхового випадку, характеру та розміру збитків;

8.1.12. знехтування Страхувальником або водієм заходами (невиконання дій) щодо рятування та збереження застрахованого ТЗ, зокрема не вмикання аварійної світлової сигналізації та не встановлення знаку аварійної зупинки відповідно до вимог Правил дорожнього руху у разі ДТП або вимушеної зупинки ТЗ, якщо це призвело до страхового випадку або збільшення збитку;

8.1.13. неповідомлення Страховика у встановлені договором строки про суттєві зміни, що сталися з ТЗ (зміна кузова, реєстраційного номеру, комплектності, додаткового обладнання; використання ТЗ як таксі; втрата ключів, документів; поломки протиугінних пристроїв, сигналізації), про зміну власника транспортного засобу та збільшення кількості допущених до управління водіїв;

8.1.14. відмова Страхувальника надати документи, визначені цим Договором, які необхідні для прийняття рішення про виплату страхової виплати, чи надання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку та розміру заподіяного збитку;

8.1.15. відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

8.1.16. самостійного проведення Страхувальником повного або часткового відновлювального ремонту без погодження зі Страховиком;

8.1.17. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування;

8.1.18. наявність інших підстав, встановлених чинним законодавством України інші випадки, передбачені законом.

8.2. Умовами договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить законодавству.

8.3. Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Договір страхування укладається українською мовою виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами чинного законодавства.

9.1.1. Якщо форма Договору страхування паперова, то договір складається в трьох ідентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін та Вигодонабувача.

9.2. У разі недотримання письмової форми договір страхування є нікчемним.

9.3. Договір страхування укладається на підставі заяви страхувальника (усної або письмової).

9.3.1. Страхувальник перед укладенням договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за договором страхування.

9.4. Перед укладенням договору страхування страхувальник зобов'язаний для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування, та/або про розмір страхової премії за договором страхування:

9.4.1. Надати відомості про об'єкт страхування і надалі протягом строку визначеного договором страхування інформувати способом визначеним договором страхування Страховика про будь-яку зміну страхового ризику з моменту виникнення такої зміни у страховому ризику, а саме про факти :

- свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу;

- документ, що посвідчує особу страхувальника або його представника;
- повідомити про характер використання ТЗ (особисте, службове, таксі, прокат, оренда, лізинг, інше);
- повідомити про події з ознаками страхових випадків, за останні 3 (три) роки;
- повідомити про спроби незаконного заволодіння ТЗ;
- надати інформацію про засоби проти викрадення, встановлені на ТЗ;
- надати інформацію про встановлене додаткове обладнання;
- інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування.
- повідомити про заміни кузова або двигуна.
- повідомити про зміни умов зберігання або експлуатації.
- повідомити про пошкодження або заміни засобів проти викрадення.
- повідомити про зміни адреси власника, місця постійного зберігання ТЗ тощо.
- повідомити про зміни державного номеру, кольору, номеру кузова або шасі тощо.
- повідомити про втрати ключів та/або реєстраційних документів.
- повідомити про пошкодження чи знищення застрахованого ТЗ незалежно від того, чи підлягають такі збитки відшкодуванню Страховиком;

9.4.2. Надати відомості про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику і надалі протягом строку визначеного договором страхування інформувати способом визначеним договором страхування Страховика про будь-яку зміну страхового ризику з моменту виникнення такої зміни у страховому ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків):

- ТЗ підлягає (наявні правові підстави для) конфіскації, арешту, реквізиції тощо;
- ТЗ нерозмитнені або неповністю розмитнені та/або перебувають в режимі "тимчасового ввезення";
- ТЗ ввезений та/або перебуває на території України з порушенням положень чинного законодавства, або знаходиться в розшуку;
- ТЗ використовуються (в т.ч. автошколами) для навчальної їзди;
- ТЗ використовується та/або належать Збройним силам України, правоохоронним органам, збройним формуванням , в тому числі добровільним силовим структурам, службам оперативного реагування та/або будь-яким органам охорони, охоронним фірмам, муніципальним службам екстреної допомоги, аварійно-рятувальним службам (в т.ч. ТЗ служби швидкої допомоги);
- ТЗ використовуються для перевезення небезпечних вантажів;
- ТЗ використовується та/або належать торговельним мережам, мережам супермаркетів, логістичним компаніям, фармацевтичним компаніям, компаніям що здійснюють перевезення вантажів за винагороду;
- ТЗ передається в прокат та/або оренду, підмінні транспортні засоби;
- ТЗ використовується для перевезення вантажів поштових, кур'єрських служб, хлібобулочних виробів;
- ТЗ використовується в якості міських та/або маршрутних автобусів, таксі та/або для перевезення пасажирів за винагороду;
- ТЗ за своєю конструкцією та обладнанням призначені для перевезення (транспортування) іншого транспортного засобу, (у тому числі ті, що обладнані спеціальними пристроями чи механізмами);
- ТЗ використовується на території аеропортів, аеродромів, морських портів, пунктів пропуску через Державний кордон України та інших держав;
- ТЗ знаходиться/працює/використовується в кар'єрах та/або будь-кому будівництві, на територіях будівельних майданчиків тощо.
- Інші обставини вказані в заяві (анкеті) на страхування.

9.4.3. інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, уключаючи наявність такого інтересу у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

9.5. Якщо договір страхування укладається шляхом приєднання, то:

9.5.1. Публічна частина договору (оферта) є пропозицією Страховика укласти договір страхування в паперовій формі. У випадку прийняття клієнтом пропозиції в порядку, визначеному офертою, Страховик вважається таким, що прийняв на себе зобов'язання, передбачені умовами оферти.

9.5.2. Прийняття страхувальником оферти здійснюється в цілому, страхувальник не може запропонувати Страховику свої умови договору страхування.

9.5.3. Для укладання договору страхування клієнт, ознайомившись з офертою, ЗУСП та інформацією про фінансову послугу на вебсайті Страховика www.universalna.com обирає бажані умови страхування та надає Страховику інформацію, необхідну для укладання договору страхування, в тому числі інформацію, необхідну для його ідентифікації та верифікації. Інформація може бути надана через вебсайт Страховика, страхового посередника або іншим чином, за погодженням між клієнтом та Страховиком.

9.5.4. Страховик на підставі наданої клієнтом інформації формує проєкт індивідуальної частини договору страхування (поліс) та надає його клієнту для ознайомлення. Поліс містить посилання на оферту. Таким чином, Страховик ознайомлює Клієнта з усіма умовами договору страхування.

9.5.5. Якщо договір укладається в формі електронного документа, в якості підпису сторін використовується кваліфікований електронний підпис / електронний цифровий підпис; якщо договір укладається в паперовій формі, то в якості підпису використовується власноручний підпис або факсиміле в порядку, визначеному чинним законодавством України.

9.5.6. Підписання полісу клієнтом кваліфікованим електронним підписом / електронним цифровим підписом / власноручним підписом або факсиміле в порядку, визначеному чинним законодавством України, відповідно до статей 207, 638, 641, 642, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» є безумовним прийняттям умов оферти.

9.5.7. Здійсненням акцепту пропозиції Страховика укласти договір страхування страхувальник підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами оферти, а також своє вільне волевиявлення стосовно її прийняття.

9.5.8. Для договору страхування, укладеного в електронній формі, дата та час укладання договору – це дата та час, вказані на кваліфікованій електронній позначці часу накладання КЕП / ЕЦП уповноваженої Страховиком/страховим посередником особи, якщо договором страхування не передбачено інше.

9.5.9. Якщо договір страхування укладається у паперовій формі, поліс підписується сторонами у трьох ідентичних примірниках, по одному для кожної із сторін та Вигодонабувача, примірник поліса та додатки до нього (за наявності) надаються страхувальнику одразу після підписання договору.

9.5.10. Страхувальник має можливість відмовитися від укладення договору страхування в будь-який момент до здійснення ним акцепту оферти.

10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. Не визнаються страховими випадками і, відповідно, страхова виплата не здійснюється за збитки у разі вчинення Страхувальником, його представником, водієм, особою, допущеною до керування ТЗ або іншими особами за їх вказівкою перелічених нижче дій:

10.1.1. вчинення самогубства чи замаху на самогубство за допомогою чи з використанням ТЗ, або інших навмисних дій, спрямованих на заподіяння шкоди ТЗ;

10.1.2. керування застрахованим ТЗ у стані алкогольного, наркотичного, токсичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, у хворобливому стані та/або стані стомлення. При цьому визначення стану алкогольного сп'яніння здійснюється відповідно до законодавства країни, на території якої стався страховий випадок;

10.1.3. керування ТЗ при відсутності (вилученні) посвідчення (дозволу) на право управління ТЗ відповідної категорії та/або при відсутності законних підстав для керування цим ТЗ;

10.1.4. використання ТЗ не за цільовим призначенням, в технічному стані, що не відповідає вимогам Правил дорожнього руху та/або з порушенням правил технічної експлуатації ТЗ визначених відповідно до нормативної документації заводу-виробника;

10.1.5. буксирування застрахованим ТЗ пошкодженого або несправного транспортного засобу або буксирування застрахованого ТЗ з порушенням Правил дорожнього руху;

10.1.6. перевезення ТЗ морським, залізничним або іншим видом транспорту;

10.1.7. здійснення Страхувальником, водієм, особою, допущеною до керування ТЗ, кримінально-караних дій, за винятком злочину, передбаченого ст. 286 Кримінального кодексу України (Порушення правил безпеки дорожнього руху або експлуатації транспорту особами, які керують транспортними засобами) або непокори органам влади (залишення місця події (крім випадків передбачених Правилами дорожнього руху), переслідування підрозділами поліції, відмова від освідчення на наявність алкогольного, токсичного, наркотичного сп'яніння тощо), використання підроблених номерних знаків;

10.1.8. перевезення ТЗ речовин та предметів з порушенням відповідних нормативних документів, чинного законодавства України, нормативної документації заводу-виробника, правил зберігання та перевезення речовин та/або предметів (у тому числі небезпечних);

10.1.9. проведення технічного обслуговування та ремонту ТЗ з порушенням вимог, що стосуються безпеки, правил технічної експлуатації, інструкцій підприємств-виробників та іншої нормативно-технічної документації стосовно експлуатації ТЗ;

10.1.10. використання ТЗ для навчальної, спортивної їзди, участі в змаганнях, проведення тест-драйву або для здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань якостей ТЗ;

10.1.11. використання ТЗ в якості таксі, чи передачі ТЗ в оренду, прокат, лізинг - без письмового погодження із Страховиком, якщо інше не передбачено договором страхування;

10.1.12. передачі ключів запалювання або ключів механічних систем захисту або брелоків електронних систем захисту (імобілайзер), або карток без ключового доступу особам, яким Страхувальник у встановленому чинним законодавством порядку не передав право користування ТЗ, за винятком їх передачі на станцію технічного обслуговування (надалі - СТО) за умови складання акту прийому-передачі або наряду-замовлення;

10.1.13. порушення сезонності експлуатації шин у разі настання ризику ДТП. При чому вимога щодо періоду використання зимових автошин встановлюється з 01 грудня по 15 березня, вимога щодо періоду використання літніх автошин встановлюється з 01 травня по 15 жовтня. Це виключення не поширюється на випадок, коли застрахований ТЗ не перебував в русі під час ДТП, а також не стосується шин, що мають маркування всесезонних. Строк періоду використання автошин може бути уточнено в межах строку вказаного в ЗУСП конкретним договором страхування;

10.1.14. заволодіння ТЗ особами, яким Страхувальник довірив керування ТЗ, шляхом введення Страхувальника в оману, або зловживання довірою, а також використання ТЗ особами, яким було довірено ТЗ для виконання ремонтних робіт, мийки, хімчистки, технічного огляду, паркування тощо, якщо таке використання не передбачене характером робіт, для яких вищезазначеним особам було довірено ТЗ;

10.1.15. не вжиття всіх заходів, щоб не допустити самовільного руху ТЗ;

10.1.16. залишення ТЗ в місцях проведення будівельно-монтажних робіт та інших місць де є ймовірність падіння будівельних матеріалів, сміття;

10.2. Крім цього, страхова виплата не здійснюється за збитки, які настали у разі:

10.2.1. гниття, корозії, природного зносу, який виник в результаті експлуатації ТЗ, зміни відтінку, вигорання фарби, тріщини лакофарбового покриття чи інших процесів, які відбуваються з складовими частинами ТЗ, викликаючи їх деформацію, яка не пов'язана з прямим впливом людини чи будь-якого предмету та зумовлена природними властивостями матеріалів, що були використані при виготовленні ТЗ;

10.2.2. короткого замикання електроустаткування ТЗ, якщо при цьому ТЗ не одержав інших пошкоджень, крім пошкодження електроустаткування;

10.2.3. дії птахів, гризунів чи комах на ТЗ, а також пошкодження та/або знищення ТЗ тваринами, які належать Страхувальнику або перебували на момент настання випадку в салоні, кабіні, кузові ТЗ;

10.2.4. настання події, яка має ознаки страхового випадку: по ризикам «А», «Б», «В» - на території тимчасово окупованій території України, що визначена нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на території, на якій ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованій Російською Федерацією відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022 № 1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309; території, в межах якої на момент настання події, що має ознаки страхового

випадку, знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 № 1085 з усіма змінами та доповненнями; території, що відповідно до законодавства України перебуває в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територією проведення бойових, воєнних дій, воєнних конфліктів; по ризику «Г» - на тимчасово окупованій території України, що визначена нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на території, на якій ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованій Російською Федерацією відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022 № 1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309; території, в межах якої на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 № 1085 з усіма змінами та доповненнями; території, що відповідно до законодавства України перебуває в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територією проведення бойових, воєнних дій, воєнних конфліктів та збитки що сталися на території розташованій ближче ніж 60 (шістдесят) кілометрів від таких територій, на дату настання події яка має ознаки страхового випадку; на будь-яких інших територіях, що відповідно до законодавства України перебувають в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територіями проведення бойових, воєнних дій, антитерористичної операції, воєнних конфліктів;

10.2.5. по ризикам «А», «Б», «В» - бойових або військових дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), вторгнення військ, дії засобів ведення війни (в тому числі, але не виключаючи дії вибухових матеріалів промислового призначення та саморобного виготовлення, боєприпасів, що містять вибухові речовини, а також біологічні та хімічні речовини: бомби і боєголовки; керовані і балістичні ракети; артилерійські, мінометні, ракетні боєприпаси і боєприпаси до стрілецької зброї; усі міни, торпеди і глибинні бомби; піротехнічні вироби військового та спеціального призначення; касетні бомби і касети; електричні вибухові пристрої; саморобні вибухові пристрої та інші предмети, що є вибухонебезпечними за своєю природою) громадянської війни, терористичних актів, заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, громадських (масових) заворушень, військового чи протиправного захоплення влади та/або тимчасової неможливості (повної або часткової) здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади, конфіскації, арешту, реквізиції, знищення або пошкодження застрахованого майна за розпорядженням чи у разі його використання існуючими юридично чи фактично органами військової або цивільної влади, правоохоронними органами, в тому числі в блокадах доріг, переслідуванні тощо. При цьому вважається, що всі можливі види вчинених протиправних дій є невід'ємною складовою частиною вище перелічених дій/подій (виключень) і фактично пов'язані з їх настанням;

по ризику «Г» - бойових або військових дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), громадянської війни, терористичних актів, , заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, громадських (масових) заворушень, військового чи протиправного захоплення влади та/або тимчасової неможливості (повної або часткової) здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади, конфіскації, арешту, реквізиції, знищення або пошкодження застрахованого майна за розпорядженням чи у разі його використання існуючими юридично чи фактично органами військової або цивільної влади, правоохоронними органами, в тому числі в блокадах доріг, переслідуванні тощо., вторгнення військ, дії засобів ведення війни (вибухових матеріалів промислового призначення та саморобного виготовлення, боєприпасів, що містять вибухові речовини, а також біологічні та хімічні речовини: бомби і боєголовки; артилерійські, мінометні, ракетні боєприпаси і боєприпаси до стрілецької зброї; усі міни, торпеди і глибинні бомби; піротехнічні вироби військового та спеціального призначення; касетні бомби і касети; електричні вибухові пристрої; саморобні вибухові пристрої та інші предмети, що є вибухонебезпечними за своєю природою, тощо), крім засобів ведення війни вказаних в договорі страхування по ризику «Г». При цьому вважається, що всі можливі види вчинених протиправних дій є невід'ємною

складовою частиною вище перелічених дій/подій (виключень) і фактично пов'язані з їх настанням;

10.2.6. дії ядерного вибуху чи іонізуючої радіації, хімічного, бактеріологічного забруднення;

10.2.7. пошкодження шин та/або дисків коліс, декоративних ковпаків коліс, автомобільної акумуляторної батареї, номерних знаків, емблем, щіток склоочищувачів, молдингів, кожухів/ковпаків/чохлів запасного колеса, якщо при цьому ТЗ не зазнав інших пошкоджень;

10.2.8. викрадення шин та/або дисків коліс, декоративних ковпаків коліс, автомобільної акумуляторної батареї, номерних знаків, емблем, щіток склоочищувачів, молдингів, кожухів/ковпаків/чохлів запасного колеса, фар, заглушок змивачів фар;

10.2.9. викрадення застрахованого ТЗ разом із ключами та/або документами (всіх або окремого документа) на ТЗ (у тому числі, реєстраційне посвідчення, технічний паспорт, довіреність, що дає право розпорядження ТЗ), що були в ньому залишені, крім випадків незаконного заволодіння застрахованим ТЗ шляхом грабежу чи розбою;

10.2.10. викрадення будь-яких конструктивних елементів ТЗ та/або елементів оздоблення салону, та/або додаткового обладнання, яке є застраховане за цим Договором, з салону ТЗ без слідів злому та проникнення;

10.2.11. пошкодження та або знищення ходової частини та/або окремих її елементів, підвіски та/або окремих її елементів, силових агрегатів, трансмісії, якщо при цьому ТЗ не зазнав інших пошкоджень;

10.2.12. пошкодження/знищення ТЗ та/або елементів салону, в т.ч. оздоблення салону, спричинене необережним поведінням Страхувальника, його представника, осіб, допущених до керування, пасажирів з вогнебезпечними предметами, включаючи, але не обмежуючись курінням в/поруч із застрахованим ТЗ, пошкодження ТЗ та/або елементів салону продуктами харчування, будь-якими рідинами, засобами для чищення та догляду за салоном, елементами одягу, дитячими візочками та/або кріслами, велосипедами та/або іншим спортивним інвентарем чи спорядженням, вантажем тощо;

10.2.13. викрадення застрахованого ТЗ та одночасного викрадення документів на ТЗ та/або ключів/дублікатів ключів, карт доступу з інших місць ніж у ТЗ, але без слідів злому, проникнення, крім випадків незаконного заволодіння застрахованим ТЗ, через грабіж чи розбій.

10.2.14. Руху застрахованого ТЗ по льодових дорогах, які не є офіційно відкритими для руху транспортних засобів.

10.3. Страховик не відшкодовує:

10.3.1. збиток за пошкодження двигуна ТЗ внаслідок гідродару;

10.3.2. вартість ремонту та технічного обслуговування ТЗ, що не є результатом страхового випадку;

10.3.3. вартість виконання робіт, які пов'язані з реконструкцією та/або переобладнанням ТЗ, ремонтом та/або заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку тощо;

10.3.4. вартість художнього та/або функціонального оформлення, здійсненого з метою надання ТЗ індивідуальних властивостей (зовнішнього та внутрішнього тюнінгу), вартість захисного оформлення (захисне покриття, захисна плівка, тонуюча плівка, в т.ч. тонування скла, тощо) кузова та/або окремих складових частин ТЗ, що не встановлене заводом-виробником, а також вартість робіт з такого оформлення;

10.3.5. збитки, заподіяні додатковому обладнанню, яке не застраховане цим Договором, та вартість робіт, пов'язаних з його встановленням;

10.3.6. необґрунтовані витрати, а саме - вартість заміни замість ремонту вузлів і агрегатів ТЗ через відсутність в ремонтних підприємствах необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів та/або неспроможність ремонтного підприємства з будь-яких причин здійснити ремонт відповідних деталей, вузлів, агрегатів, витрати на термінове замовлення та доставку комплектуючих, запасних частин, інструментів;

10.3.7. вартість заміненних деталей при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника ТЗ;

10.3.8. втрату експлуатаційних якостей ТЗ;

10.3.9. витрати на паливні матеріали, миючі матеріали, гази, гальмівні колодки. Витрати на експлуатаційні рідини (моторні оливи, трансмісійні оливи, оливи гідравлічних приводів і

систем, охолоджувальна рідина, холодоагенти, рідини гальмових та кліматизаційних систем), фільтруючі матеріали відшкодовуються тільки у випадку, коли необхідність їх відновлення та/або заміни є наслідком страхового випадку;

10.3.10. дрібні пошкодження лакофарбового покриття (пошкодження, розміром менше, ніж 10мм x 10мм) та скляних деталей ТЗ (сколи, розміром менше, ніж 10мм x 10мм), дрібні пошкодження ТЗ, включаючи пошкодження скла та або лакофарбового покриття, що мають накопичувальний характер та/або виникли у разі постійного впливу на поверхню ТЗ сторонніх предметів, включаючи, але не обмежуючись, дією матеріалів дорожнього покриття, асфальту, бітуму, щебеню тощо;

10.3.11. втрату товарної вартості ТЗ;

10.3.12. збитки, заподіяні застрахованому ТЗ майном, що перебувало в/на цьому ТЗ на момент настання страхового випадку, а також збитки, заподіяні такому майну;

10.3.13. викрадення, пошкодження або втрату комплекту інструментів, аптечки, килимків, вогнегасника, попільничок, знака аварійної зупинки, буксирувальних пристроїв, насосів, сервісної книжки та інших документів;

10.3.14. збиток внаслідок викрадення, пошкодження або втрати ключів від ТЗ, картки активних і пасивних активаторів від засобів проти викрадення, ключів від механічних засобів проти викрадення та пультів управління охоронною сигналізацією;

10.3.15. виконання робіт, що не викликані технологічною необхідністю;

10.3.16. збитки та витрати у разі будь-яких електричних та/або механічних поломок ТЗ. Під механічною та/або електричною поломкою для цілей даного пункту вважається будь-який раптовий вихід з ладу окремої деталі, вузла, агрегату, системи ТЗ, що не є наслідком впливу на ТЗ зовнішніх, незалежних від волі Страхувальника, його представника, осіб, допущених до керування та/або обслуговування ТЗ, подій;

10.3.17. витрати на будь-який ремонт, реконструкцію, переобладнання та технічне обслуговування ТЗ, що не викликані страховим випадком;

10.3.18. збитки та пошкодження, які є наслідком установки nereкомендованих заводом виробником деталей, вузлів, агрегатів, обладнання;

10.3.19. збитки та пошкодження, що виникли внаслідок відсутності палива, відсутності та/або недостатнього об'єму мастила, охолоджувальної рідини або використання палива, не передбаченого виробником для даного ТЗ;

10.3.20. збитки, що пов'язані з обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів щодо запобігання настанню страхового випадку;

10.3.21. збитки, заподіяні ТЗ та/або додатковому обладнанню вантажем та/або обладнанням, встановленим на ТЗ для виконання навантажувально-розвантажувальних робіт та/або інших спеціальних функцій під час виконання навантажувально-розвантажувальних робіт та/або інших спеціальних функцій відповідно до призначення ТЗ.

10.4. Страховик не відшкодовує збитки, якщо:

10.4.1. номери кузова (рами) ТЗ не відповідають записам у реєстраційних документах;

10.4.2. ТЗ підлягає конфіскації;

10.4.3. ТЗ ввезений та/або перебуває на території України з порушенням положень чинного законодавства, або знаходиться в розшуку;

10.4.4. ТЗ, належить та/або використовується Збройними силами України;

10.4.5. ТЗ, використовується службами швидкої/невідкладної медичної/екстреної допомоги, охоронними службами, правоохоронними органами, збройними формуваннями, в тому числі добровільними, силовими службами, службами оперативного реагування та/або будь-якими органами охорони та іншими службами швидкого реагування для виконання покладених на них функцій, якщо інше не вказано та/або не передбачено Договором страхування;

10.4.6. ТЗ використовуються на території аеропортів, аеродромів, морських портів, пунктів пропуску через Державний кордон України та інших держав (в тому числі митних зонах та нейтральних територіях) та інших територіях, де Страховик та/або компетентні органи не мають вільного доступу для розслідування обставин випадку;

10.4.7. ТЗ, рухаються по рейках або проводам, по воді (водний транспорт, судна на повітряній подушці тощо), у повітрі (літальні апарати) або будь-який інший транспортний засіб,

не призначений для пересування безпосередньо по суш (в т.ч. але не виключно згідно технічних характеристик заводу виробника, що цільовим призначенням тощо;

10.4.8. ТЗ, використовується для перевезення вибухонебезпечних речовин таких як нітрогліцерин, динаміт або будь-які аналоги вибухівки або вибухових речовин тощо;

10.4.9. ТЗ, використовується по бездоріжжю (в тому числі, але не виключно поза доріг загального користування, ґрунтові та польові дороги, тимчасові дороги, тимчасові переправи, мости, понтони) без номерних знаків (у т.ч. незареєстровані ТЗ) за виключенням техніки сільськогосподарського та спеціального призначення;

10.5. Страховик, у будь-якому випадку, не відшкодовує непрямі та інші витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (неустойка, штраф, пеня, упущена вигода, простій, банківське обслуговування, моральна шкода, витрати по кредитах, лізинговим платежам, витрати Страхувальника у зв'язку зі змінами курсу гривні по відношенню до інших валют).

10.6. Даний Договір не забезпечує страхового покриття та/або відшкодування страхова виплата не здійснюється за будь-які збитки у випадках, якщо Страхувальник (а рівно як і треті особи, які прямо чи опосередковано повністю чи частково володіють Страхувальником-юридичною особою) підпадає під санкції, обмеження, ембарго, встановлені законодавством України, резолюціями Ради безпеки ООН, Європейського Союзу, Великобританії, Канади, США або іншими нормативно-правовими актами.

10.7. Крім цього, по ризику «Г» Військові/воєнні події, страховому відшкодуванню, не підлягають збитки, які настали у разі:

10.7.1. незаконного заволодіння ТЗ, ДТП, викрадення окремих складових частин ТЗ чи додаткового обладнання та/або комплектуючих елементів ТЗ, а також пошкодження або знищення (конструктивна загибель) ТЗ, його окремих складових частин чи додаткового обладнання та/або комплектуючих елементів ТЗ, внаслідок протиправних дій третіх осіб, передбачених Кримінальним кодексом України;

10.7.2. пошкодження або знищення (конструктивна загибель) ТЗ, його окремих складових частин чи додаткового обладнання та/або комплектуючих елементів ТЗ, внаслідок стихійного лиха (урагану, смерчу, повені, затоплення, паводку, сильної зливи, граду, селю, землетрусу, зсуву, обвалу, лавини, сильного морозу, сильного снігопаду, шторму), надзвичайних явищ природи, пожежі або вибуху, нападу тварин, падіння предметів на ТЗ (дерев, снігу, льоду, стовпів, рекламних щитів та ін.), попадання каміння або інших предметів, що відлетіли з-під коліс ТЗ, зовнішнього фізичного впливу інших випадкових подій (окрім подій визначених ризиком «Г» Військові/воєнні події);

10.7.3. застосування будь-яких інших видів зброї та/або боєприпасів, ніж зазначені в договорі страхування за ризиком «Г» Військові/воєнні події, в тому числі реактивної та/або ствольної артилерії, авіабомб всіх типів.

10.8. Конкретний перелік винятків та обмежень страхування зазначається в договорі страхування.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Спори за договором страхування між страхувальником та Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

11.2. Якщо Страховик та страхувальник під час переговорів не дійшли згоди, подальше вирішення спорів здійснюється в порядку, встановленому чинним законодавством України.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Телефон цілодобової інформаційної лінії: 0 800 500 381 та 3700

для дзвінків з-за Кордону: +38 044 364 12 06

Адреса: м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9

e-mail: office@universalna.com