

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт «**Пряме врегулювання**»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика	ПАТ «Страхова компанія «УСГ»
3	Ліцензія	ПАТ «Страхова компанія «УСГ» діє на підставі Ліцензії виданої Національним банком України від 25.04.2024 року щодо діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) за повним переліком всіх класів (ризиків у межах класів) прямого страхування та вхідного перестраховання, а саме Клас страхування 3 “Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)”.
4	Місцезнаходження страховика	Україна, м. Київ, вул. Івана Федорова, 32-А
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	https://www.usg.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 3 “Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)”. Підлягають страхуванню легкові автомобілі та причепа до них.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховим ризиком є страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу). Страховим випадком є знищення або пошкодження застрахованого ТЗ внаслідок ДТП - пошкодження (знищення) застрахованого ТЗ та/або його застрахованого додаткового обладнання внаслідок зіткнення двох чи більше ТЗ, що сталося під час руху одного або обох вказаних ТЗ, та внаслідок якого завдані пошкодження застрахованому ТЗ. За умови, що застрахований ТЗ має діючий на дату події поліс ОСЦПВНТЗ укладений з ПАТ «СК «УСГ» і внаслідок ДТП настає цивільно-правова відповідальність водія іншого транспортного засобу-учасника ДТП (в тому числі обопільна вина). При цьому, особа та вина іншого учасника вказаної події встановлена у порядку, визначеному законодавством України. Крім того, учасники події залишилися на місці події, ідентифіковані, та дані про них та їхні ТЗ зафіксовані у відповідних документах компетентних органів. Не приймаються на страхування ТЗ, які: експлуатуються в режимі «Таксі»; мають значні пошкодження та корозію; числяться в розшуку.

1	2	3
9	Територія та строк дії договору страхування	Україна (окрім тимчасово окупованих територій та зон бойових дій або військових конфліктів). Строк дії договору - 12 місяців, без можливості його продовження.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхова сума (агрегатна) – 160 000 грн.
11	Франшиза	ДТП з іншим учасником (без вини страхувальника) - 0% від розміру страхової суми. У разі відсутності на дату страхової події діючого полісу ОСЦПВНТЗ в ПАТ «СК «УСГ», франшиза - 50% від розміру страхової суми.
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	Виплата «Без зносу» (для ТЗ віком до 10 років) - платіж 1 790 грн. Виплата «Згідно з методикою ОСЦПВ»- платіж 1 270 грн.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія сплачується одним платежем за весь строк дії договору.
14	Обов'язки сторін	<p>Обов'язки страхувальника:</p> <ul style="list-style-type: none"> - При Укладенні надати страховику усю необхідну інформацію, а документи для розрахунку страхової премії та ідентифікації страхувальника (за потреби), а також надати ТЗ для огляду на вимогу страховика; - Своєчасно сплачувати страхову премію; - Повідомити страховика про інші укладені договори страхування, за яким застраховано ТЗ; - Вживати заходи для зменшення страхового ризику; - Не ініціювати зміни до договору без згоди вигодонабувача (за його наявності); - Ознайомлювати осіб, які керують авто, з правилами страхування; - Передати у власність страховика пошкодженні частини/деталі ТЗ (за вимогою страховика); - Вчиняти дії для реалізації права вимоги страховика, винних у заподіянні збитків щодо ТЗ.; - Повернути страховику виплачені третіми особами відшкодування, за збитки, раніше відшкодовані страховиком. <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ознайомити страхувальника з умовами страхування; - Вжити заходів для оформлення протягом 2-ох робочих днів документів, необхідних для страхового відшкодування; - Внести зміни в договір за заявою страхувальника; - Виплатити страхове відшкодування при настанні страхового випадку; - Тримати в таємниці відомості про страхувальника.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія договору припиняється за взаємною згодою сторін, а також у разі: <ul style="list-style-type: none"> - Закінчення строку дії договору або повного виконання обов'язків страховиком перед страхувальником; - Виплати страхового відшкодування загальною сумою, що дорівнює агрегатного ліміту по договору; - Несплати страхувальником страхової премії;

1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> - Ліквідації страхувальника в порядку, встановленому чинним законодавством України (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону Про страхування); - Смерті страхувальника-фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону Про страхування); - Визнання судом договору страхування недійсним. <p>Про намір достроково припинити дію договору будь-яка сторона зобов'язана письмово повідомити іншу сторону не пізніше як за 1 календарний день до дати дострокового припинення дії договору.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору за вимогою страховика, страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору, то страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії договору, за вирахуванням частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням договору у розмірі 30 відсотків та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені згідно з договором.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору за вимогою страхувальника, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії договору, за вирахуванням частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням договору у розмірі 30 відсотків та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені згідно з договором. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору, то останній повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію, зазначену у договорі, в повному розмірі.</p> <p>Повернення платежів здійснюється протягом 7 банківських днів після припинення дії договору.</p> <p>Страховик протягом 10 робочих днів з дати укладання договору має право повернути страхувальнику сплачений останнім страховий платіж в повному обсязі. В такому випадку дія цього договору припиняється з дня, наступного за днем повернення/перерахування таких коштів страхувальнику при умові письмового повідомлення про це страхувальника.</p> <p>Відповідно до статті 107 Закону про страхування, страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору відмовитися від такого договору.</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>Страховальник (водій) зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вжити необхідні та доцільні заходи для запобігання збільшення ступеня збитку; - не залишаючи місця події, протягом 1 (однієї) години повідомити страховика за телефоном цілодобової клієнтської підтримки: 0-800-500-349 та 044-237-02-79; - негайно повідомити та викликати на місце події відповідні компетентні органи; - зафіксувати інформацію про інших учасників;

1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> - оформити та надати страховику заяву (в формі визначеній страховиком) протягом 3-х (трьох) робочих днів; - надати застрахований ТЗ протягом 7 (семи) робочих днів після заяви про настання страхового випадку для огляду; - надати страховику документи, передбачені договором; - не розпочинати відновлювальні роботи без згоди страховика, а також повідомляти страховика про приховані дефекти під час здійснення відновлювального ремонту; - повідомити страховика про здійсненні третіми особами відшкодування збитків.
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Страховик протягом 5 робочих днів здійснює огляд пошкодженого ТЗ;</p> <p>Страховик протягом 5 робочих днів здійснює розрахунок вартості ремонту ТЗ або погоджує розрахунок вартості ремонту, розрахований СТО;</p> <p>Страховик протягом 10 робочих днів з дати отримання від страхувальника всіх необхідних документів, приймає рішення (складає Страховий акт) про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування. Протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів від дати складання страхового акту страховик повинен здійснити виплату страхового відшкодування.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<ul style="list-style-type: none"> - Керування ТЗ не на законних підставах (у т.ч. без посвідчення водія або технічного паспорту на ТЗ); - Керування ТЗ під дією алкоголю, наркотичних чи токсичних речовин, медичних препаратів, застосування яких протипоказане при управлінні ТЗ; - Використання застрахованого ТЗ для участі в автомобільному спорті; - Гідравлічний удар; - Пошкодження ТЗ час викиду каменів чи інших предметів з під коліс транспорту та падіння застрахованого ТЗ під дорожнє покриття; - ДТП внаслідок якої настає цивільно-правова відповідальність (крім випадків обопільної вини) водія застрахованого ТЗ; - Збитки внаслідок порушення правил техніки безпеки (у тому числі пожежної) та правил експлуатації ТЗ; - Збитки воєнного характеру; - Збитки, що настали внаслідок використання ТЗ в будівельних цілях; - Пошкодження ТЗ через коротке замикання; - Гниття, корозії, руйнування або втрата властивостей матеріалів, використаних у ТЗ; - Експлуатаційний або природний знос деталей ТЗ; - Збитки внаслідок буксирування або перевезення ТЗ іншим видом транспорту; - Використання вогню при курінні авто; - Перевезення в салоні ТЗ тварин або вантажу, що призвело до настання страхового випадку; - Збитки внаслідок самовільного руху ТЗ;

1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> - Збитки внаслідок «ПДТО», «Стихійного лиха», «Пожежі», «Вибуху», «Нападу тварин», «Падіння предметів», «Викрадення ТЗ». - Викрадення коліс, декоративних ковпаків коліс, щіток склоочисників, державних номерних знаків, інструментів, аптечки, знаку аварійної зупинки, вогнегасника, що знаходились у застрахованому ТЗ; - Пошкодження покришок, якщо при цьому не пошкодженні інші складові ТЗ; - Витрати на паливно-мастильні, мийні або фільтруючі матеріали, технологічні рідини та газу, пов'язані з ремонтом; - Витрати на заміну деталей, вузлів та агрегатів за бажанням страхувальника, якщо виробником ТЗ не передбачений такий ремонт; - Витрати на ремонт батареї електробатареї; - Незначні пошкодження лакофарбового покриття та інших дрібних пошкоджень (без утворення деформації) пофарбованих та скляних деталей ТЗ; - Пошкодження, за якими було сплачено страхове відшкодування або відмовлено у виплаті на дату укладення договору; - Непрямі збитки та втрата товарної вартості ТЗ; - Витрати, пов'язані з прихованими дефектами ТЗ та втратою експлуатаційних якостей ТЗ; - Надання недостовірних відомостей про ступінь ризику під час укладання договору або про обставини, місце та/або час події, що має ознаки страхового випадку; - Несвоєчасне повідомлення про зміну ступеня ризику; - Несвоєчасна сплата страхувальником страхової премії; - Несвоєчасне повідомлення страховика про факт настання страхового випадку без поважних на це причин; - Надання страхувальником (вигодонабувачем, водієм, довіреними особами страхувальника) недостовірних відомостей, щодо часу, місця і обставин настання страхового випадку та створення перешкод у визначенні обставин страхового випадку, характеру та розміру збитків; - Ненадання страховику оформлених належним чином документів, передбачених договором; - Здійснення страхувальником (вигодонабувачем, водієм, довіреними особами Страхувальника) відновлювального ремонту пошкодженого ТЗ без письмового дозволу страховика; - Отримання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні; - Використання ТЗ в режимі таксі, якщо це не передбачено; - Для підтвердження настання страхового випадку не викликано представників патрульної поліції відповідно до ПДР, а лише надано повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»); - Відсутність належним чином заповненого та засвідченого підписами учасників ДТП та/або представників компетентних органів документу, що засвідчує факт та обставини ДТП;

1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> - Вчинення страхувальником (вигодонабувачем, водієм, довіреними особами страхувальника) умисного злочину, що призвів до страхового випадку; - Невиконання або неналежного виконання страхувальником (вигодонабувачем, водієм, довіреними особами страхувальника, застрахованою особою) своїх обов'язків, обумовлених договором, якщо він не доведе, що виконання було неможливим внаслідок дії непереборної сили; - Відмова особи, яка знаходилась за кермом в момент ДТП, від проходження огляду на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції; - Непогора страхувальником, водієм, особою, допущеною до керування ТЗ, органам державної влади.
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Паперова або у формі електронного документа електронна.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Офісні продажі, агентська мережа, автосалони, онлайн агрегатори, страхові брокери.
23	Інша інформація про страховий продукт	-----
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Повна інформація про стандартний страховий продукт викладена в Загальних умовах страхового продукту КАСКО, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика за посиланням:</p> <p>https://www.usg.ua/about/terms-and-conditions/general-conditions/</p>